

646110-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Logiciels de gestion de la relation clientèle – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Adresse électronique: licitaciones@fraternidad.com

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Description: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identifiant de la procédure: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27add

Identifiant interne: PIC2027_33972

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)
Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 249 600,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Description: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identifiant interne: PIC2027_33972

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 15 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Date d'ouverture: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Description des délais d'introduction des procédures de recours: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Numéro d'enregistrement: 50314010057221

Numéro d'enregistrement: G82287228

Ville: Madrid

Code postal: 28014

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Adresse électronique: licitaciones@fraternidad.com

Téléphone: +34 913608700

Adresse internet: <http://www.fraternidad.com>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lnZnMU1DDuA%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 646110-2026

Numéro de publication au JO S: 181/2026

