

64752-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'agences de voyages et services similaires – ARD und ZDF

Reisebüroleistungen

OJ S 20/2026 29/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zweites Deutsches Fernsehen

Adresse électronique: verwaltungseinkauf@zdf.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ARD und ZDF Reisebüroleistungen

Description: Das ZDF schreibt diese Leistung federführend für auch für alle ARD-Anstalten aus Das Leistungsangebot des Auftragnehmers soll die generellen Ziele der Rundfunkanstalten sowie die Ziele der jeweiligen Travel-Management- Verantwortlichen in den einzelnen Rundfunkanstalten nachhaltig unterstützen. Erwartet wird eine qualitativ hochwertige und professionelle Betreuung und Unterstützung der Travel-Management-Abteilungen/-Verantwortlichen, der Reisedestellen, der Buchenden und der Reisenden bei der Planung, Buchung, Reisedurchführung und späteren Abrechnung. Der Auftragnehmer unterstützt das jeweilige Travel Management bei der Steuerung und Kontrolle des Reiseaufkommens, der Einhaltung der entsprechenden Vorgaben/Reiserichtlinien und bei der Generierung von Einsparpotentialen bei gleichzeitig hoher Qualität und Transparenz auf Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

Identifiant de la procédure: 2a776892-5152-469b-9694-fc45bbf4caf3

Identifiant interne: ZDF 110 VV 26-203

Type de procédure: Autre procédure en plusieurs étapes

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Mainz

Code postal: 55127

Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Die Reisebüroleistungen sind an dem Standort des ZDF und den Standort ARD-Rundfunkanstalten zu erbringen: BR: Rundfunkplatz 1, 80335 München Deutschlandradio: Radeberggürtel 40, 50968 Köln Deutsche Welle: Kurt Schumacherstr. 3, 53113 Bonn HR: Bertramstr. 8, 60320 Frankfurt MDR: 04360 Leipzig NDR: Rothenbaumchaussee 132-132, 20149 Hamburg Radio Bremen: Diepenau10, 28195 Bremen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: Es gelten alle Ausschlussgründe des §§ 123 GWB

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: ARD und ZDF Reisebüroleistungen

Description: Das Leistungsangebot des Auftragnehmers soll die generellen Ziele der Rundfunkanstalten sowie die Ziele der jeweiligen Travel-Management- Verantwortlichen in den einzelnen Rundfunkanstalten nachhaltig unterstützen. Erwartet wird eine qualitativ hochwertige und professionelle Betreuung und Unterstützung der Travel-Management-Abteilungen/-Verantwortlichen, der Reisestellen, der Buchenden und der Reisenden bei der Planung, Buchung, Reisedurchführung und späteren Abrechnung. Der Auftragnehmer unterstützt das jeweilige Travel Management bei der Steuerung und Kontrolle des Reiseaufkommens, der Einhaltung der entsprechenden Vorgaben/Reiserichtlinien und bei der Generierung von Einsparpotentialen bei gleichzeitig hoher Qualität und Transparenz auf Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Mainz

Code postal: 55127

Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Date de fin de durée: 30/09/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: ARD/ZDF haben die Option ARD/ZDF haben die Option auf Verlängerung jeweils ein Jahr bis zu zwei weiteren Jahren zu gleichen Konditionen und Bedingungen

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: 1. Kurzvorstellung des Bewerbers 2. Das betreuende Team muss deutschsprachig sein. e 3. Es kommen nur solche Bewerber in Betracht, welche die Daten ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeiten. Dies gilt auch für Zugriffe zur Wartung und Pflege. 4. Der Bewerber muss eine oder mehrere bestehende Vertretungen in Deutschland nachweisen. Die Referenz/en sind mit Adresse und Anzahl der Mitarbeiter*innen zu nennen. 5. Der Bewerber muss Erfahrungen mit den Anwendungen Cytric Travel & Expense/ und Onesto nachweisen. (Die Referenzen sind mit Auftraggeber, Ansprechpartner des Auftraggebers und Laufzeit zu benennen) 6. Nachweis von jeweils einer Referenz über die Durchführung von Reisebüroleistungen in den Jahren 2022 - 2025, wobei folgende Angabe nachgewiesen sein muss: a) im öffentlichen bzw. öffentlich-rechtlichen Bereich (beispielsweise mit Kenntnissen und Umsetzungen entsprechender Reisenormen, wie dem BRKG und/oder dem LRKG für Auftraggeber) mit Standorten in Deutschland und b) Durchführung von mindestens jährlich 40.000 Geschäftsreisebuchungen (Flug-, Bahn-, Hotel-, Mietwagenbuchungen) in Deutschland sowie im europäischen und außereuropäischen Ausland und mit mindestens 7.000 Reisenden c) Qualifizierte Beratungskompetenz für komplexe Einzelbuchungen und nachgewiesene Expertise im Gruppengeschäft. (Die Referenzen sind mit Auftraggeber, Ansprechpartner des Auftraggebers und Laufzeit zu benennen) 7. Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß (Vordruck ZDF) 8. Verschwiegenheitserklärung (Vordruck ZDF) 9. Eigenerklärung Datenschutz (Vordruck ZDF) 10. Auftragsdatenvereinbarung ARD/ZDF (Vordruck ZDF) 11. Erklärung zu Russland-Sanktionen 12. 234 ff VHB Nachunternehmerleistungen (nur ausfüllen sofern zutreffend. 13. Erklärung zu Sanktionslisten

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/151170>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Das ZDF behält sich das Nachfordern von nicht eingereichten Eignungsunterlagen vor.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Zweites Deutsches Fernsehen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich auf der externen [Vergabepattformhttp://www.vergabe.rib.de](http://www.vergabe.rib.de) zum Download zur Verfügung [gestellt.https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/](https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/)

Nach dem neuen Vergaberecht 2016 darf der Auftraggeber für den Zugang zu den Vergabeunterlagen keine Registrierung verlangen; eine freiwillige Registrierung ist jedoch zulässig. Wenn Sie sich registrieren, hat dies für Sie den Vorteil, dass Sie automatisch über eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen sowie über Bieterfragen und Antworten zu den Bieterfragen informiert werden. Registrieren Sie sich nicht, müssen Sie die v. g. Internetseite von RIB regelmäßig selbstständig auf eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen und Bieterfragen sowie Antworten zu Bieterfragen kontrollieren. Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Sollten Sie eine Rüge erheben, die der Auftraggeber zurückweist, muss ein auf die Rüge gestützter Nachprüfungsantrag spätestens am 15. Kalendertag nach Eingang der Mitteilung

des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingehen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Vorsorglich wird auch auf die Fristen gemäß § 134 Abs. 1 und 2, § 135 Abs. 2 sowie § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis Nr. 3 GWB hingewiesen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zweites Deutsches Fernsehen
Numéro d'enregistrement: DE 812481116
Département: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf
Adresse postale: ZDF-Straße 1
Ville: Mainz
Code postal: 55127
Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Pays: Allemagne
Point de contact: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf
Adresse électronique: verwaltungseinkauf@zdf.de
Téléphone: +49 6131 70 1
Adresse internet: <https://www.zdf.de/>
Profil de l'acheteur: <https://www.zdf.de>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 10308181-c1e6-45b7-af4b-c1bae98c8b61 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 28/01/2026 12:59:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 64752-2026
Numéro de publication au JO S: 20/2026
Date de publication: 29/01/2026