

649222-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services sociaux sans hébergement – Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

OJ S 182/2026 21/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Adresse électronique: mops@mops.pila.pl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. I CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie usług opiekuńczych: a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego.

Identifiant de la procédure: d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b

Identifiant interne: ADP.3210.3.2026/AP

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Miasto Piła

Ville: Piła

Code postal: 64-920

Subdivision pays (NUTS): Pilski (PL411)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie prowadzone jest dla zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości przekraczającej progi unijne określone w art. 359 pkt 1 w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Biens administrés par un liquidateur: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

État de cessation d'activités: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Corruption: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Fraude: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Insolvabilité: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Motifs d'exclusion purement nationaux: Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: • w art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego: 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy. 4) wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576. • w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych • w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: I CZĘŚĆ - Świadczenie usług opiekuńczych

Description: Świadczenie usług opiekuńczych w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 04 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Wymagania wobec osób realizujących w imieniu wykonawcy usługi opiekuńcze: Osobą wykonującą usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) jest pełnoletnia, 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 4) złożyła wykonawcy świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności

pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług, 5) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

Options:

Description des options: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej/zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, • niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Miasto Piła

Ville: Piła

Code postal: 64-920

Subdivision pays (NUTS): Pilski (PL411)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Odbiorcami usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym

zamawiający nie nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Zdolności zawodowej (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 25.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 25.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Zdolności zawodowej (spełnianie wymagań przez osoby skierowane przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 21 osobami spełniającymi wymagania, o których mowa w art. 50 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu osób (liczby), które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat spełniania wymagań niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji usług opiekuńczych, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cena

Description: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Doświadczenie kadry

Description: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium. Ustala się wadium w wysokości: 54.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące złotych). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Date limite de réception des offres: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-

Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówieni wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organisation qui traite les offres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Description: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności usługi świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin

specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu, o której mowa w § 2 pkt 3 ww. rozporządzenia. Kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze: Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze winny posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek: • szpitalu psychiatrycznym, • jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, • placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, • ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, • warsztacie terapii zajęciowej; • innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Osobą wykonującą specjalistyczne usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

Options:

Description des options: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej /zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, • niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Adresse postale: Miasto Piła

Ville: Piła

Code postal: 64-920

Subdivision pays (NUTS): Pilski (PL411)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. **Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Odbiorcami specjalistycznych usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym zamawiający nie nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Zdolność zawodowa (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 17.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 17.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Zdolność zawodowa (kwalifikacje i doświadczenie osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 15 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeutę

zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Ponadto co najmniej 4 osoby spośród wymienionych muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu (liczby) osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego (jeśli dotyczy), niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cena

Description: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Doświadczenie kadry

Description: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium. Ustala się wadium w wysokości: 65.000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia

upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Date limite de réception des offres: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza
Description des délais d'introduction des procédures de recours: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówieni wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Organisation qui traite les offres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Numéro d'enregistrement: NIP: 7641068277
Numéro d'enregistrement: REGON: 004611315
Département: Dział zamówień MOPS w Pile
Adresse postale: ul. Kwiatowa 5
Ville: Piła
Code postal: 64-920
Subdivision pays (NUTS): Pilski (PL411)
Pays: Pologne
Point de contact: Dział zamówień MOPS w Pile
Adresse électronique: mops@mops.pila.pl
Téléphone: +48672122131
Adresse internet: www.mops.pila.pl
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>
Autres points de contact:
Nom officiel: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile
Département: Dział zamówień MOPS w Pile
Adresse internet: <https://www.biuletyn.abip.pl/mopspila/>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Adresse postale: ul. Postępu 17A

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48224587801

Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 58475d09-c9de-4bf1-b68b-8959d60ef82f - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 10:04:42 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 649222-2026

Numéro de publication au JO S: 182/2026

Date de publication: 21/09/2026