

649911-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de réparation et d'entretien de véhicules à moteur et d'équipements connexes
– Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

OJ S 182/2026 21/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Adresse électronique: tomislav.krema@hrsume.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Description: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI

Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETTI FRESCH Active 2,0 TDI
TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JT MBA31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6,
KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi
KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4
MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1)
WV2ZZZ7HZEH090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34
MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765

Identifiant de la procédure: 8b78c51b-69ce-4483-b16e-aeb0ce2b6c83

Identifiant interne: DIR-2026-136

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50110000 Services de réparation et d'entretien de véhicules à moteur et d'équipements connexes

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: RH

2.1.3. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Description: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETI FRESH Active 2,0 TDI TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB431V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6, KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4 MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1) WV2ZZZ7HZE090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34 MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Identifiant interne: DIR-2026-136

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50110000 Services de réparation et d'entretien de véhicules à moteur et d'équipements connexes

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: RH

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 02/11/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Critère:

Type: Qualité

Nom: B. Trajanje jamstva na isporučene i ugrađene rezervne dijelove i uslugu servisa

Description: Jamstvo se odnosi kako na isporučene rezervne dijelove, tako i ugrađene rezervne dijelove i uslugu popravka. Ponuditelji su obvezni u ponudbeni list upisati duljinu trajanja istoga u mjesecima. Veći iznos povoljnije utječe na ekonomsku vrijednost ponude. U ponudbeni list se pod pojmom jamstva upisuje trajanje ukupnog jamstva u mjesecima (osnovnih 12 mjeseci + ponuđeni broj mjeseci produljenog jamstva). Ponuda s najdužim

trajanjem jamstva dobiva 10 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za produženo jamstvo = iskazani rok jamstva ponude koja se ocjenjuje/najduži iskazani rok jamstva iz valjanih ponuda x 10, zaokružen na dvije decimalne

Critère:

Type: Coût

Nom: A. Trošak

Description: Kriterij troška dobiva se zbrajanjem ukupne cijene ponude i ukupnog troška HŠ za vrijeme trajanja ugovora: preuzima se iz ponude ponuditelja, izražava se u EUR bez PDV-a. Ponuda s najnižim troškom dobiva 90 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za trošak = najniži trošak svih valjanih ponuda/trošak ponude koja se ocjenjuje x 90.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais, allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ili bankarske garancije, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika, u iznosu od 45.000,00 EUR. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednako je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može umjesto gore traženog jamstva dostaviti naručitelju novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju, kao dokaz o uplaćenim sredstvima na račun Naručitelja, ponuditelj je obavezan u svojoj ponudi dostaviti potvrdu o izvršenoj transakciji uz prilaganje bankovnog izvoda uplatitelja iz kojega je vidljiv odljev sredstava. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno do roka za otvaranje ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude će se naplatiti u slučajevima iz članka 214. stavka 1. Zakona.

Date limite de réception des offres: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Naručitelj predmetne usluge naručuje narudžbenicama odaslanima odabranom pružatelju usluge, elektroničkim putem. Pružatelj usluge u toku provedbe ugovora može ponuđene servisne radionice zamijeniti novim radionicama, nadopunjavati i proširivati mrežu servisnih radionica, ali ne smije smanjivati broj kao ni povećavati udaljenost servisnih radionica u odnosu na zadano odredište naručitelja, a prema servisnoj mreži (servisne radionice) iz odabrane Ponude. Rezervne dijelove koji se ugrađuju u servisnim radionicama Pružatelja usluge, kao i rezervne dijelove za isporuku u vlastitim radionicama, Naručitelj naručuje narudžbenicom. Za Rezervne dijelove koji su navedeni u Troškovniku, primjenjuje se jedinična cijena iz Troškovnika. Cijena rezervnih dijelova koji nisu navedeni u Troškovniku umanjuje se za ponuđeni rabat iz ponude. Izdavanju narudžbenice za uslugu servisa vozila prethode sljedeći koraci: Ø najava dolaska u servisnu radi...

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Rok plaćanja je 60 dana od dana ispostave valjanog računa. Računi se ispostavljaju pripadajućoj UŠP koja je izdala narudžbenicu.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Numéro d'enregistrement: 69693144506

Adresse postale: Ulica Kneza Branimira 1

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Tomislav Krema

Adresse électronique: tomislav.krema@hrsume.hr

Téléphone: +385 98349417

Adresse internet: <https://hrsume.hr>

Profil de l'acheteur: <https://hrsume.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: ejn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

91070916-e712-44bf-8767-b321518b8c31-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Naručitelj priprema odgovore na pristigla pitanja i zahtjeve za izmjenom / pojašnjenjem dokumentacije o nabavi, te sukladno tome produljuje rok za dostavu ponuda temeljem članka 240. ZJN.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Rok za dostavu - Naručitelj priprema odgovore na pristigla pitanja i zahtjeve za izmjenom / pojašnjenjem dokumentacije o nabavi, te sukladno tome produljuje rok za dostavu ponuda temeljem članka 240. ZJN.

Les documents de marché ont été modifiés le: 20/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 88769b00-4a10-4512-9f0a-2a6d2951ef8c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 649911-2026

Numéro de publication au JO S: 182/2026

Date de publication: 21/09/2026