

650682-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de programmation et de conseil en logiciels – Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard - EA BOR-beheersysteem
OJ S 183/2026 22/09/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard
Adresse électronique: info@bommelerwaard.nl
Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard - EA BOR-beheersysteem
Description: De opdracht omvat de levering, implementatie, exploitatie en ondersteuning van een Software-as-a-Service (SaaS) BOR-beheersysteem (disciplines Groen en Wegen) voor de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel. De opdracht omvat: • het beschikbaar stellen van de benodigde SaaS-licenties en hosting gedurende de contractperiode; • de migratie van gegevens vanuit de huidige beheersystemen; • de implementatie, configuratie, inrichting, beproeving en gebruiksklare oplevering van het systeem conform het Programma van Eisen; • de realisatie en ingebruikname van de in het Programma van Eisen voorgeschreven koppelingen; • het verzorgen van opleidingen voor eindgebruikers, functioneel beheerders en applicatiebeheerders; • het leveren van helpdesk- en supportdiensten tijdens kantooruren (08.00–17.00 uur), met een reactietijd bij kritieke storingen van maximaal één uur; • het uitvoeren van technisch beheer, systeembeheer, preventief en correctief onderhoud, updates en upgrades gedurende de contractperiode. De totale geraamde opdrachtwaarde voor beide gemeenten gezamenlijk bedraagt € 647.500 exclusief btw over de gehele looptijd, inclusief de verlengingsopties, de mogelijke afname van optionele modules en de mogelijke overbruggingsverlenging. Deze raming is gebaseerd op het huidige prijspeil. De Overeenkomst bevat een jaarlijkse indexeringsregeling. Aan de raming kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke opdrachtwaarde is afhankelijk van de daadwerkelijke looptijd van de Overeenkomst, de afname van optionele modules en de toepassing van de indexeringsregeling. Opdrachtgever is niet verplicht de verlengingsopties te benutten of optionele modules af te nemen.

Identifiant de la procédure: 8fa5ed0e-b511-4c73-856e-76dee44ccece

Identifiant interne: 1594520

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zaltbommel en Maasdriel

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 647 500,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Er worden twee Nota's van Inlichtingen gepubliceerd. De uiterste data voor het stellen van vragen en de publicatiedata van beide Nota's van Inlichtingen zijn opgenomen in de planning. Vragen kunnen vanaf publicatie van de aanbesteding direct via TenderNed worden gesteld; Inschrijver hoeft niet te wachten tot de uiterste datum voor het stellen van vragen. De eerste Nota van Inlichtingen biedt Inschrijvers de gelegenheid vragen te stellen over de aanbestedingsstukken. Na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen bestaat de mogelijkheid om binnen de daarvoor in de planning opgenomen termijn aanvullende vragen te stellen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen. Deze tweede vragenronde is uitsluitend bedoeld voor nieuwe vragen en voor verduidelijkende vragen naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst beantwoordt uitsluitend vragen die tijdig en overeenkomstig bovenstaande werkwijze via TenderNed zijn ingediend.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard - EA BOR-beheersysteem

Description: De opdracht omvat de levering, implementatie, exploitatie en ondersteuning van een Software-as-a-Service (SaaS) BOR-beheersysteem (disciplines Groen en Wegen) voor de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel. De opdracht omvat: • het beschikbaar stellen van de benodigde SaaS-licenties en hosting gedurende de contractperiode; • de migratie van gegevens vanuit de huidige beheersystemen; • de implementatie, configuratie, inrichting, beproeving en gebruiksklare oplevering van het systeem conform het Programma van Eisen; • de realisatie en ingebruikname van de in het Programma van Eisen voorgeschreven koppelingen; • het verzorgen van opleidingen voor eindgebruikers, functioneel beheerders en applicatiebeheerders; • het leveren van helpdesk- en supportdiensten tijdens kantooruren (08.00–17.00 uur), met een reactietijd bij kritieke storingen van maximaal één uur; • het uitvoeren van technisch beheer, systeembeheer, preventief en correctief onderhoud, updates en upgrades gedurende de contractperiode. De totale geraamde opdrachtwaarde voor beide gemeenten gezamenlijk bedraagt € 647.500 exclusief btw over de gehele looptijd, inclusief de verlengingsopties, de mogelijke afname van optionele modules en de mogelijke overbruggingsverlenging. Deze raming is gebaseerd op het huidige prijspeil. De Overeenkomst bevat een jaarlijkse indexeringsregeling. Aan de raming kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke opdrachtwaarde is afhankelijk van de daadwerkelijke looptijd van de Overeenkomst, de afname van optionele modules en de toepassing van de indexeringsregeling. Opdrachtgever is niet verplicht de verlengingsopties te benutten of optionele modules af te nemen.

Identifiant interne: 1

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: Zie in Beschrijvend Document paragraaf 1.3 onder Herzieningsclausule.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zaltbommel en Maasdriel

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 31/01/2035

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot tweemaal eenzijdige verlenging met twee (2) jaar. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee acht (8) jaar.

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 647 500,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Algemene uitgangspunten • Inschrijver dient het bij de aanbestedingsstukken gevoegde prijsformulier (Bijlage IX) volledig en overeenkomstig de daarin opgenomen instructies in te vullen. • Alle aangeboden prijzen en tarieven zijn all-inprijzen in euro's, exclusief btw. Zij omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de volledige uitvoering van de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken. • Kosten die niet afzonderlijk in het prijsformulier zijn opgenomen, worden geacht te zijn inbegrepen in de toepasselijke eenmalige all-inprijs, jaarlijkse all-inprijs of het toepasselijke all-in uurtarief. Opdrachtnemer kan naast de aangeboden prijzen en tarieven geen afzonderlijke toeslagen, opslagen of andere kosten in rekening brengen, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders

bepaalt. • Negatieve bedragen en aanduidingen zoals “p.m.”, “nader overeen te komen” en “op nacalculatie” zijn niet toegestaan. Indien Inschrijver een bedrag van € 0,00 aanbiedt, geldt dit als een bindende toezegging dat voor het betreffende onderdeel geen afzonderlijke vergoeding in rekening wordt gebracht. • De aangeboden prijzen en tarieven gelden na gunning als bindende contractprijzen. Reikwijdte van de all-inprijzen In de jaarlijkse all-inprijzen voor de kernscope en de optionele modules zijn, voor zover van toepassing, in ieder geval inbegrepen: • hosting en de voor de uitvoering benodigde opslagcapaciteit; • licenties en gebruiksrechten; • technisch beheer en systeembeheer; • beheer en onderhoud van de onderliggende infrastructuur; • regulier, correctief, preventief en adaptief onderhoud; • updates, upgrades en patches; • beheer en actualisatie van de gerealiseerde koppelingen; • aanpassingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving en de in het Programma van Eisen voorgeschreven standaarden; • de productie-, test- en acceptatieomgeving; • ondersteuning door de helpdesk; • het gebruik van de kennisbank; • alle overige structurele werkzaamheden en voorzieningen die volgens het Programma van Eisen onderdeel zijn van de dienstverlening. Voor werkzaamheden en voorzieningen die op grond van de Overeenkomst of het Programma van Eisen tot de reguliere dienstverlening behoren, kan Opdrachtnemer geen afzonderlijke vergoeding of meerwerk in rekening brengen. Eenmalige kosten kernscope Inschrijver geeft de eenmalige kosten voor implementatie, migratie en opleiding afzonderlijk op voor de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel. De eenmalige implementatiekosten omvatten tevens alle werkzaamheden en kosten voor het realiseren, configureren, testen en gebruiksklaar opleveren van de in het Programma van Eisen voorgeschreven koppelingen, waaronder het horizontale koppelvlak met de BGT-applicatie. De afzonderlijke prijzen omvatten alle werkzaamheden en kosten die noodzakelijk zijn om het BOR-beheersysteem voor de betreffende gemeente volledig te implementeren, in te richten, te migreren, te testen en gebruiksklaar op te leveren. Tarieven voor aanvullende werkzaamheden Werkzaamheden die op grond van de Overeenkomst of het Programma van Eisen onderdeel zijn van implementatie, beheer, onderhoud, actualisatie, ondersteuning, herstel of reguliere dienstverlening kunnen niet als aanvullende werkzaamheden worden aangemerkt. Exitwerkzaamheden De in het Programma van Eisen en de Overeenkomst omschreven reguliere exitwerkzaamheden zijn inbegrepen in de aangeboden prijzen en leiden niet tot een afzonderlijke vergoeding. Aanvullende transitiewerkzaamheden die aantoonbaar buiten de reguliere exitverplichtingen vallen, kunnen uitsluitend na een voorafgaande schriftelijke opdracht worden uitgevoerd tegen de in het prijsformulier aangeboden uurtarieven. Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Sub-gunningscriterium Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-sub gunningscriteria: K1 Fuctionele wensen, K2 Demonstratie aangeboden BOR-beheersysteem, K3 Implementatie en ingebruikname, K4 Migratie en K5 Opleiding, adoptie en kennisoverdracht. Voor het Sub-gunningscriterium Kwaliteit kunnen maximaal 70 punten worden behaald. De behaalde punten voor K1 tot en met K5 worden bij elkaar opgeteld en vormen samen de kwaliteitsscore.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440821>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440821>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/11/2026 09:05:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard - Rechtbank Gelderland - locatie Arnhem

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

Numéro d'enregistrement: 692059695

Adresse postale: Hogeweg 11

Ville: Zaltbommel

Code postal: 5301LB

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Marije Hendriksen

Adresse électronique: info@bommelerwaard.nl

Téléphone: +31 418681970

Télécopieur: +31 418631645

Adresse internet: <https://www.zaltbommel.nl/bestuur-en-organisatie/organisatie/bedrijfsvoeringseenheid-bommelerwaard>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Gelderland - locatie Arnhem

Adresse postale: Walburgstraat 2-4

Ville: Arnhem

Code postal: 6811 CD

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 45544e2c-e307-47ae-ac98-ece43cc681a7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/09/2026 12:00:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 650682-2026

Numéro de publication au JO S: 183/2026

Date de publication: 22/09/2026