

651434-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de conseil en gestion générale – DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA STRATEGIE & LA GOUVERNANCE

OJ S 183/2026 22/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ecole Régionale d'Administration Publique asbl

Adresse électronique: cmagritte@erap-gsob.brussels

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA STRATEGIE & LA GOUVERNANCE

Description: Le présent marché est un marché de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016. Il porte sur des prestations de coaching, d'accompagnement stratégique et de développement organisationnel au profit des administrations publiques. Il vise à soutenir les administrations dans une approche organisationnelle intégrée, en matière de définition, de mise en œuvre et de pilotage de leurs orientations stratégiques, ainsi que de renforcement de leur organisation, de leur gouvernance, de leurs pratiques managériales, de la gestion des ressources et de la mobilisation des acteurs. Il contribue à assurer l'alignement des différents niveaux de gouvernance et de management autour des objectifs définis, y compris en contexte de changement, de transformation ou de crise, afin de garantir un déploiement cohérent et partagé des stratégies. Le présent marché est divisé en lots comme suit :

PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE • Lot 1 :

Accompagnement à l'élaboration du plan stratégique transversal (PST) • Lot 2 :

Accompagnement à la planification et à l'optimisation des ressources • Lot 3 :

Accompagnement à la révision du cadre organisationnel et de l'organigramme intégrant une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) • Lot 4 :

Accompagnement à l'élaboration d'un plan de continuité d'activité (PCA) dans une démarche intégrée de gestion de crise DÉPLOIEMENT ET PILOTAGE DE LA STRATÉGIE • Lot 5 :

Accompagnement à la gestion de portefeuille de projets • Lot 6 : Conduite du changement •

Lot 7 : Accompagnement à la communication interne et externe GOUVERNANCE,

MANAGEMENT ET DYNAMIQUES D'ÉQUIPE • Lot 8 : Accompagnement des comités de direction et de management • Lot 9 : Coaching individuel des managers • Lot 10 :

Accompagnement des équipes Groupe-cible : Les pouvoirs locaux bruxellois (communes et CPAS) ainsi que des organismes exerçant des missions d'utilité publique au sein de la Région de Bruxelles-Capitale.

Identifiant de la procédure: bc12c87e-876f-47f4-ad1f-31e106d97ee2

Identifiant interne: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 10

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 10

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 1 Accompagnement à l'élaboration du plan stratégique transversal (PST)

Description: ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION DU PLAN STRATEGIQUE

TRANSVERSAL L'ERAP accompagne les administrations publiques dans la définition, la structuration et la mise en œuvre de leur vision stratégique. Cet accompagnement vise à soutenir les pouvoirs locaux dans l'élaboration de leur Plan Stratégique Transversal (PST) et dans la traduction opérationnelle des orientations politiques. Le dispositif comprend notamment : • Le diagnostic organisationnel et l'identification des enjeux stratégiques ; • La définition des fondamentaux : mission, vision, valeurs ; • L'élaboration de la stratégie et de son plan de mise en œuvre ; • La validation, la communication et la diffusion du PST ; • La définition des modalités de suivi, de pilotage et d'évaluation. Les interventions s'adressent aux représentants politiques, Secrétaires, aux comités de direction ainsi qu'aux responsables impliqués dans la démarche stratégique.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de

recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0010

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 10 Accompagnement des équipes

Description: ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES Les transformations auxquelles sont confrontées les administrations publiques nécessitent le développement de nouvelles formes de coopération, de responsabilité collective et d'agilité organisationnelle. L'ERAP accompagne les équipes dans l'évolution de leurs modes de fonctionnement afin de renforcer leur efficacité collective et leur capacité d'adaptation. Les interventions peuvent notamment porter sur : • Le renforcement de la cohésion et de la coopération ; • L'amélioration des pratiques de travail et de collaboration ; • L'évolution de la responsabilité collective ; • La régulation des difficultés organisationnelles ou relationnelles ; • L'accompagnement des projets de transformation ; • Le renforcement durable de la performance collective. Les accompagnements s'adressent aux équipes opérationnelles, aux services ainsi qu'aux collectifs de travail impliqués dans des dynamiques de transformation ou d'amélioration continue.

Identifiant interne: 10

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 2 Accompagnement à la planification et à l'optimisation des ressources

Description: ACCOMPAGNEMENT À LA PLANIFICATION ET À L'OPTIMISATION DES RESSOURCES Dans un contexte de contraintes budgétaires croissantes et d'évolution des besoins des citoyens, les administrations publiques doivent renforcer leur capacité à planifier et à optimiser l'utilisation de leurs ressources. L'ERAP accompagne les organisations dans une démarche structurée visant à assurer l'adéquation entre les missions, les ressources disponibles et les orientations stratégiques. L'accompagnement comprend notamment : • L'analyse des évolutions territoriales et des besoins futurs ; • L'analyse des activités, des processus et des modes d'organisation ; • L'identification des compétences critiques et des besoins de développement ; • L'identification de leviers d'efficience, notamment par l'

optimisation des dépenses, le développement de synergies organisationnelles, la mutualisation des ressources, des compétences et des infrastructures, la recherche d'économies d'échelle ainsi que la simplification des processus ; • L'élaboration et l'évaluation de scénarios d'évolution et d'optimisation afin d'anticiper leurs impacts organisationnels, humains et financiers et d'éclairer la prise de décision. Cette démarche est menée en étroite collaboration avec les autorités politiques et administratives afin de garantir la cohérence entre les orientations stratégiques et leur mise en œuvre opérationnelle.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 3 Accompagnement à la révision du cadre organisationnel et de l'organigramme intégrant une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

Description: ACCOMPAGNEMENT A LA RÉVISION DU CADRE ET DE L'ORGANIGRAMME
L'ERAP accompagne les administrations publiques dans l'adaptation de leur cadre organisationnel et de leur organigramme afin de garantir leur adéquation avec les orientations stratégiques et les évolutions des missions. Cet accompagnement vise à assurer une structuration cohérente de l'organisation, favorisant la clarté des rôles, des responsabilités et des lignes hiérarchiques ainsi que la fluidité du fonctionnement interne. Il peut notamment porter sur : • l'analyse de l'organisation existante et de son adéquation avec les objectifs stratégiques ; • la définition ou la révision de l'organigramme ; • la clarification des responsabilités, missions et périmètres d'action ; • l'identification des besoins d'ajustement structurel liés aux évolutions stratégiques ou opérationnelles ; • l'accompagnement de la mise en œuvre des réorganisations. Les interventions s'adressent aux autorités politiques, aux directions générales et aux comités de direction, afin de soutenir une évolution structurée et cohérente de l'organisation publique.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 4 Accompagnement à l'élaboration d'un plan de continuité d'activité (PCA) dans une démarche intégrée de gestion de crise

Description: ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (PCA) DANS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE DE GESTION DE CRISE Les administrations publiques évoluent dans un environnement marqué par des risques croissants liés aux crises géopolitiques, aux changements climatiques, aux tensions énergétiques, aux cybermenaces et à d'autres événements susceptibles de perturber la continuité des services publics. Dans ce contexte, l'ERAP accompagne les organisations dans le développement de leur résilience organisationnelle et le renforcement de leurs dispositifs de continuité d'activité. L'accompagnement comprend notamment : • La définition des objectifs et du périmètre du PCA ; • L'identification des parties prenantes et de leurs responsabilités ; • L'analyse de l'environnement organisationnel, des missions, des activités critiques et des risques ; • L'évaluation des impacts potentiels liés à une interruption de service ; • L'identification et la hiérarchisation des activités critiques ; • L'identification des ressources nécessaires à la continuité des activités essentielles ; • La définition des mesures organisationnelles et opérationnelles de continuité ; • L'élaboration de supports opérationnels facilitant la gestion de crise et la continuité des services. Les interventions s'adressent aux autorités politiques, aux directeurs généraux, aux membres des comités de direction, aux responsables de services ainsi qu'à l'ensemble des acteurs impliqués dans la continuité des activités, la gestion des risques et la gestion de crise, afin de garantir une approche coordonnée et partagée de la résilience organisationnelle.

Identifiant interne: 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la

date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 5 Accompagnement à la gestion de portefeuille de projets

Description: ACCOMPAGNEMENT À LA GESTION DE PORTEFEUILLE DE PROJETS Les administrations publiques conduisent simultanément de nombreux projets de transformation dans des contextes complexes et contraints. Il est essentiel d'assurer la cohérence des initiatives, leur alignement avec les orientations stratégiques et une allocation optimale des ressources. L'ERAP accompagne les organisations dans la structuration, le pilotage et l'adaptation dynamique de leur portefeuille de projets. Cet accompagnement comprend notamment : • La mise en place d'une gouvernance de portefeuille ; • La priorisation et l'arbitrage des projets en fonction des enjeux stratégiques et des contraintes opérationnelles ; • Le suivi de l'avancement, des résultats et des risques ; • L'adaptation des priorités en fonction de l'évolution du contexte ; • L'optimisation de l'allocation des ressources ; • Le développement d'outils de pilotage ; • L'alignement entre les projets, les activités et les orientations stratégiques. Ces interventions concernent les administrations publiques et s'adressent aux autorités politiques, aux directions générales, aux comités de direction ainsi qu'aux responsables et équipes impliqués dans le pilotage stratégique, la gestion de projets et la mise en œuvre des transformations organisationnelles.

Identifiant interne: 5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 6 Conduite du changement

Description: CONDUITE DU CHANGEMENT Les transformations organisationnelles impliquent des évolutions profondes des pratiques de travail, des modes de fonctionnement et des cultures professionnelles. Leur réussite repose sur la capacité de l'organisation à mobiliser les acteurs concernés et à accompagner les transitions. L'ERAP accompagne les administrations publiques dans la conduite du changement selon une approche méthodologique. Cet accompagnement comprend notamment : • L'analyse des impacts organisationnels, humains et opérationnels ; • L'identification et la mobilisation des parties prenantes ; • La mise en place d'une communication adaptée et continue ; • L'accompagnement des équipes dans les phases de transition ; • Le développement des

compétences nécessaires à l'appropriation des changements ; • La mise en œuvre d'actions favorisant l'adhésion, l'engagement et la responsabilisation ; • Le suivi de l'appropriation des changements dans la durée. La conduite du changement vise à sécuriser les transformations, à renforcer la mobilisation des équipes et à garantir l'ancrage durable des nouvelles pratiques au sein de l'organisation.

Identifiant interne: 6

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité,

79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 7 Accompagnement à la communication interne et externe

Description: ACCOMPAGNEMENT À LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE La communication constitue un levier essentiel du fonctionnement des organisations publiques, tant dans la circulation de l'information en interne que dans la relation avec les citoyens et les usagers des services publics. Dans un contexte de transformation des organisations et d'évolution des attentes des usagers, il est important de disposer de pratiques de communication cohérentes, lisibles et adaptées aux différents publics. L'ERAP accompagne les administrations publiques dans le renforcement de leurs pratiques de communication interne et externe, en lien avec les enjeux de gouvernance, de management et de qualité du service public. Dans ce cadre, l'ERAP a développé un dispositif de montée en compétence des responsables de communication, notamment à travers un cycle de masterclasses en communication stratégique intitulé « STRATCOM ». Ce dispositif vise à soutenir la réflexion stratégique et le développement de pratiques professionnelles adaptées aux enjeux des organisations publiques. Le présent accompagnement s'inscrit dans la continuité de cette dynamique et vise à soutenir la mise en œuvre concrète des stratégies et des pratiques de communication au sein des organisations. Cet accompagnement peut notamment porter sur :

- L'analyse des pratiques et dispositifs de communication existants ;
- La clarification et la structuration des messages ;
- L'amélioration de la circulation de l'information en interne ;
- Le renforcement de la cohérence des communications managériales et organisationnelles ;
- L'accompagnement des communications liées aux projets et aux transformations ;
- L'amélioration de la lisibilité des informations destinées aux citoyens et aux usagers ;
- Le soutien à la communication institutionnelle et aux interactions avec le public ;
- Le développement de pratiques de communication adaptées aux différents publics.

Les interventions s'adressent aux autorités politiques, aux directions générales, aux comités de direction, aux équipes de management ainsi qu'à l'ensemble des acteurs impliqués dans la communication interne et externe de l'organisation.

Identifiant interne: 7

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 36 Mois

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 8 Accompagnement des comités de direction et de management

Description: ACCOMPAGNEMENT DES COMITÉS DE DIRECTION ET DE MANAGEMENT

Au-delà du comité de direction, la ligne hiérarchique, également appelée selon les administrations comité de direction élargi, management team ou équipes de management, occupe une position clé dans la mise en œuvre des décisions stratégiques. Elle assure le relais entre la vision portée par le comité de direction et sa traduction opérationnelle au sein des services. À ce titre, elle contribue à diffuser la culture managériale de l'organisation, à renforcer la cohérence des pratiques de management, à mobiliser les équipes et à accompagner les changements au quotidien. L'ERAP accompagne les comités de direction, les comités de direction élargis ainsi que les équipes de management afin de renforcer leur efficacité collective, leur capacité de pilotage et leur rôle dans le déploiement des orientations stratégiques. Les interventions peuvent notamment porter sur : • Le développement d'une vision stratégique partagée ; • Le renforcement de la cohésion et de l'intelligence collective ; • L'amélioration des processus décisionnels ; • L'évolution des pratiques de gouvernance et de management ; • Le développement du leadership et de la culture de collaboration ; • Le renforcement de l'alignement managérial et de la cohérence des pratiques au sein de la ligne hiérarchique ; • L'accompagnement de la mise en œuvre des orientations stratégiques et des projets de transformation ; • Le développement des capacités de communication, de mobilisation et d'accompagnement des équipes. Les interventions s'adressent aux membres des comités de direction, aux comités de direction élargis, aux responsables de départements, aux chefs de service ainsi qu'à l'ensemble des structures de management et de pilotage.

Identifiant interne: 8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

5.1. Lot: LOT-0009

Titre: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 9 Coaching individuel des managers

Description: COACHING INDIVIDUEL DES MANAGERS Les managers jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre des orientations, l'accompagnement des équipes et la conduite des transformations, dans des contextes professionnels en constante évolution. L'ERAP propose un accompagnement de coaching individuel, construit sur mesure en fonction de chaque situation et des besoins spécifiques du manager. Cet accompagnement offre un espace de prise de recul, de réflexion et de soutien dans l'exercice des responsabilités managériales. Il s'inscrit dans la réalité du rôle de manager, marqué par des responsabilités multiples, des arbitrages réguliers et, parfois, un positionnement qui peut conduire à un certain isolement dans la prise de décision et l'accompagnement du changement. Cet accompagnement peut notamment porter sur : • Le développement du leadership et de la posture managériale ; • La qualité de la communication et des relations de travail ; • La prise de décision et la gestion des priorités ; • L'accompagnement des collaborateurs ; • La gestion des situations de changement et des contextes complexes ; • Le développement de la capacité de recul et de discernement. Les accompagnements sont individualisés et s'adressent aux managers, chefs de service, responsables d'équipe ainsi qu'à toute personne exerçant une fonction d'encadrement ou de coordination.

Identifiant interne: 9

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79000000

Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'Etat, par une procédure d'extrême urgence.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ecole Régionale d'Administration Publique asbl

Numéro d'enregistrement: 0452113733_1505

Adresse postale: Kap. Crespelstraat, 35
Ville: Elsene
Code postal: 1050
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: cmagritte@erap-gsob.brussels
Téléphone: +32 22136042
Adresse internet: <http://www.erap-gsob.brussels>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1505&includeOrganisationChildren=true>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'État
Numéro d'enregistrement: 0931.814.266
Ville: Brussel
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

f223a1d0-6803-48bf-9c20-3f20d8f7b7b5-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

ERRATUM 2– Accord-cadre Stratégie et Gouvernance Le pouvoir adjudicateur porte à la connaissance des soumissionnaires que, suite à l'erratum précédent dans lequel des documents incorrects avaient été intégrés par erreur, les documents et annexes corrects sont

désormais joints au présent erratum. Pour rappel, les corrections suivantes, déjà annoncées dans l'erratum précédent, restent d'application : 1. Point 16.3 – Forme et contenu de l'offre
Page 29 Texte initial : « [...] une liste des prestations réalisées par le soumissionnaire au cours des cinq dernières années et représentant au minimum 10 demi-journées (de 3 h 30) complètes de consultance pour des missions relatives à la thématique du/des lots pour le(s) quel(s) il soumissionne [...] » Texte corrigé : Ce passage doit se lire comme suit : « [...] une liste des prestations réalisées par le soumissionnaire au cours des cinq dernières années et représentant au minimum 10 demi-journées de 3 h 00 complètes de consultance pour des missions relatives à la thématique du/des lots pour le(s)quel(s) il soumissionne [...] » Motif de la correction : Le point 13.3 – Critères de sélection – Niveau d'exigence, en page 24, prévoit que les références présentées doivent représenter au minimum 10 demi-journées de 3 h 00 de consultance. Afin d'assurer la cohérence entre le point 13.3 – Critères de sélection – Niveau d'exigence et le point 16.3 – Forme et contenu de l'offre, la durée mentionnée au point 16.3 est remplacée par 3 h 00. Le point 13.3 reste inchangé. 2. Annexe C – Curriculum vitae
Texte initial : Sous la rubrique « Informations relatives au marché », il est indiqué : « Dans quel (s) module(s) le coach interviendrait-il ? » (à ignorer si non applicable en l'espèce) La référence au cahier spécial des charges indique : (cf cahier spécial des charges : critère d'attribution « Profil des coachs ») Texte corrigé : Ces mentions doivent se lire comme suit : « Dans quel(s) lot(s) le coach interviendrait-il ? » (à ignorer si non applicable en l'espèce) Et : (cf cahier spécial des charges : critère d'attribution « Expertise du coach (sur la base du curriculum vitae) ») Motif de la correction : La référence aux modules est remplacée par une référence au(x) lot(s) afin d'assurer la cohérence de l'annexe C avec la structure de l'accord-cadre. La référence au critère d'attribution est adaptée afin de reprendre son intitulé correct dans le cahier spécial des charges. Les autres dispositions du cahier spécial des charges et des annexes restent inchangées. Les soumissionnaires sont tenus de tenir compte des présentes corrections lors de l'établissement de leur offre.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0008

Identifiant de la section: LOT-0006

Identifiant de la section: LOT-0004

Identifiant de la section: LOT-0002

Identifiant de la section: LOT-0003

Identifiant de la section: LOT-0010

Identifiant de la section: LOT-0001

Identifiant de la section: LOT-0009

Identifiant de la section: LOT-0007

Identifiant de la section: LOT-0005

Les documents de marché ont été modifiés le: 18/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5e1b8e06-bfe4-481d-994d-321e77c788f8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 651434-2026

Numéro de publication au JO S: 183/2026

Date de publication: 22/09/2026