

651495-2026 - Mise en concurrence

France – Centre d'appels – DISPOSITIF D'URGENCE DU GROUPE 3F

OJ S 183/2026 22/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: IMMOBILIERE 3F

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F SUD

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F NORMANVIE

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F CENTRE VAL DE LOIRE

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: IMMOBILIERE RHONE-ALPES

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F OCCITANIE

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F NOTRE LOGIS

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F SEINE ET MARNE

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: 3F GRAND EST

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

1.1. Acheteur

Nom officiel: IMMOBILIERE ATLANTIC AMENAGEMENT

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: DISPOSITIF D'URGENCE DU GROUPE 3F

Description: Mise en place d'un dispositif d'urgence assurant la réception et le traitement des appels d'urgence, la coordination et le suivi des interventions sur le patrimoine.

Identifiant de la procédure: a565e170-cd2f-4f0c-afaa-f2dab9861b10

Identifiant interne: AO 5604

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: DISPOSITIF D'URGENCE DU GROUPE 3F

Description: Mise en place d'un dispositif d'urgence assurant la réception et le traitement des appels d'urgence, la coordination et le suivi des interventions sur le patrimoine.

Identifiant interne: DISPOSITIF D'URGENCE DU GROUPE 3F

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options:

Description des options: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure, dans les conditions définies par l'article R. 2122-7 du code de la commande publique, des marchés portant sur des prestations similaires à celles objets du présent marché. Clauses de réexamen.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nord (FRE11)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarn (FRJ27)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Loir-et-Cher (FRB05)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Il s'agit d'un marché mixte (global et forfaitaire avec une partie à bons de commande). L'accord-cadre est conclu pour une durée de 1 an. Il est reconductible 3 fois pour une durée de 1 année par décision expresse de 3F. La durée totale ne peut excéder 4 ans. Sur toute leur durée, les marchés sont conclus sans montant ni quantité minimum et avec un montant maximal de 3500000 €

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_g3gznaDXLx

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_g3gznaDXLx

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Référé-précontractuel (régé par les articles 2 et suivants de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 et les articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile) avant la conclusion du contrat. Référé-contractuel (régé par les articles 11 et suivants de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 et l'article 1441-3 du code de procédure civile) après la conclusion du contrat, et au plus tard le 31ème jour suivant la publication au JOUE d'un avis d'attribution du contrat ou, à défaut, jusqu'à l'expiration d'un délai de 6 mois à compter du lendemain de la conclusion du contrat.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: IMMOBILIERE 3F
Numéro d'enregistrement: 552 141 533 00919
Adresse postale: 88 Avenue de France
Ville: Paris
Code postal: 75013
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 0140771661
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Chef de groupe

8.1. ORG-0002

Nom officiel: 3F GRAND EST
Numéro d'enregistrement: 49827355600023
Ville: Strasbourg
Code postal: 67000
Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 0140771661
Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3F CENTRE VAL DE LOIRE
Numéro d'enregistrement: 967 200 049 001 12
Adresse postale: 7 rue Latham
Ville: BLOIS
Code postal: 41000
Subdivision pays (NUTS): Loir-et-Cher (FRB05)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 0140771661
Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0004

Nom officiel: IMMOBILIERE RHONE-ALPES
Numéro d'enregistrement: 398 115 808 001 39
Adresse postale: 9 rue Anna Marly
Ville: LYON
Code postal: 69007
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)
Pays: France

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Téléphone: 0140773427

Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>

Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0005

Nom officiel: 3F OCCITANIE

Numéro d'enregistrement: 716 820 410 000 26

Adresse postale: 12 rue Jules Ferry

Ville: MAZAMET

Code postal: 81200

Subdivision pays (NUTS): Tarn (FRJ27)

Pays: France

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Téléphone: 0140773427

Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>

Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: 3F NOTRE LOGIS

Numéro d'enregistrement: 886 380 526 000 30

Adresse postale: 221 rue de la Lys

Ville: HALLUIN

Code postal: 59433

Subdivision pays (NUTS): Nord (FRE11)

Pays: France

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Téléphone: 0140771661

Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>

Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0007

Nom officiel: 3F SUD

Numéro d'enregistrement: 415 750 868 001 76

Adresse postale: 72 avenue de Toulon

Ville: MARSEILLE

Code postal: 13006

Subdivision pays (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays: France

Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr

Téléphone: 0140771661

Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>

Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0009

Nom officiel: 3F NORMANVIE
Numéro d'enregistrement: 552 141 541 000 94
Adresse postale: 5 rue Montaigne
Ville: ROUEN
Code postal: 76000
Subdivision pays (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 0140771661
Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0010

Nom officiel: 3F SEINE ET MARNE
Numéro d'enregistrement: 784 825 069 000 56
Numéro d'enregistrement: 784 825 069 000 56
Adresse postale: 32 cours du Danube
Ville: Serris
Code postal: 77700
Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 0140771661
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0011

Nom officiel: Tribunal de Paris
Numéro d'enregistrement: 177 501 111 01763
Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris
Ville: PARIS Cédex 17
Code postal: 75859
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: tj-paris@justice.fr
Téléphone: 01 44 32 51 51
Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0013

Nom officiel: IMMOBILIERE ATLANTIC AMENAGEMENT
Numéro d'enregistrement: 30432689500014
Département: Niort
Adresse postale: 20, rue DE STRASBOURG

Ville: Niort
Code postal: 79000
Subdivision pays (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)
Pays: France
Adresse électronique: eduardo.luna@groupe3f.fr
Téléphone: 01 40 77 16 61
Adresse internet: <https://3f.achatpublic.com/>
Profil de l'acheteur: <https://3f.achatpublic.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4d896e28-9261-4214-b822-d0d505590ce2 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 13:18:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 651495-2026
Numéro de publication au JO S: 183/2026
Date de publication: 22/09/2026