

## 651937-2026 - Mise en concurrence

**Pays-Bas – Services de téléphonie et de transmission de données – Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026)**

**OJ S 183/2026 22/09/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: SURF B.V.

Adresse électronique: [Sander.Hompus@surf.nl](mailto:Sander.Hompus@surf.nl)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026)

Description: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten.

Identifiant de la procédure: 33a26e0f-cce3-4c72-bf90-7d3d657cd1e4

Identifiant interne: 376ed6a2-d175-4e54-acee-2ae6c89403b2

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Openbare procedure.

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature complémentaire (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile, 64214000 Services des réseaux téléphoniques commerciaux spécialisés, 64216000 Services de messagerie et d'information électroniques

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 30 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 48 750 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026)

Description: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten.

Identifiant interne: e80fb908-2293-4b07-bc97-554807bb07e9

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature complémentaire (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile, 64214000 Services des réseaux téléphoniques commerciaux spécialisés, 64216000 Services de messagerie et d'information électroniques

##### Options:

Description des options: Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 14/12/2026

Date de fin de durée: 13/12/2030

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal 1 jaar. Daarnaast is er de optie voor leden van SURF om tot de Raamovereenkomst toe te treden, na inwerkingtreding hiervan, onder specifieke voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 30 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 48 750 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Vorige aanbesteding is in 2021 gegund.

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises  
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE  
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui  
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

**5.1.7. Marché public stratégique**

Critères marchés publics écologiques: Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

**5.1.8. Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 400

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: G1 Implementatie & Migratie 300 punten G2 Dienstverlening, Support & Partnership 150 punten G3 MVO 60 punten G4 Privacy & Security 90 punten Zie verder de aanbestedingsstukken.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 600

**5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/228459>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/228459>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Requise

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 90 Jours

**Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:**

Aucun document ne peut être présenté ultérieurement.

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 27/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Nederland

Informations complémentaires: Opening is niet openbaar.

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie Raamovereenkomst

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Zie Raamovereenkomst

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Autres acheteurs: Zie aanbestedingsstukken. De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de médiation: Rechtbank Den Haag

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: SURF B.V.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: SURF B.V.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SURF B.V.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: SURF B.V.

Numéro d'enregistrement: 50277375

Adresse postale: Moreelsepark 48

Ville: Utrecht

Code postal: 3511EP

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Sander Hompus  
Adresse électronique: [Sander.Hompus@surf.nl](mailto:Sander.Hompus@surf.nl)  
Téléphone: +31614489024  
Adresse internet: <https://www.surf.nl>  
Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Numéro d'enregistrement: 82946175

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Téléphone: (+31) 883622200

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

617d83ce-38a8-4e45-9fd2-ce1874064f3c-02

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

De geschatte en maximale waarde zijn aangepast. Daarnaast is een aantal Deelnemers toegevoegd, in Bijlage 1 Overzicht Deelnemers.

**10.1. Changement**

Identifiant de la section: PROCEDURE

**10.1. Changement**

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: b8a2f24f-1ab2-4b01-b8e8-01153b87739d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 14:14:40 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/09/2026 14:14:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 651937-2026

Numéro de publication au JO S: 183/2026

Date de publication: 22/09/2026