

651987-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Conception de modèles – Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

OJ S 183/2026 22/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Liikenne- ja viestintävirasto

Adresse électronique: noora.salo@traficom.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Asiantuntijat toimivat Traficomin digitaalisten palveluiden ja operatiivisten järjestelmien ketterien kehitystiimien palvelumuotoilijoina. Asiantuntijat tulevat työskentelemään kehitystiimien lisäksi substanssiryhmien asiantuntijoiden sekä Traficomin kanssa kiinteässä yhteistyössä.

Hankintayksikkö valitsee kaksi (2) palveluntuottajaa, jonka kanssa hankintayksikkö tekee asiakaskohtaisen sopimuksen resurssien toimittamisesta. Sopimuskauden aikainen työmäärä jakautuu arviolta seuraavasti: kilpailutuksen korkeimman pistemäärän saanut tarjoaja 3600 henkilötyöpäivää ja kilpailutuksen toiseksi tullut tarjoaja 2400 henkilötyöpäivää. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant de la procédure: e2639292-8dcd-42db-b54c-d3edd5e3b42a

Identifiant interne: 619540

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Tällä kilpailutuksella perustetaan julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, myöh. hankintalaki) 42 §:n mukainen puitejärjestely. Tämä puitejärjestely on kahden toimittajan puitejärjestely, jonka ehdot on vahvistettu tässä puitesopimuksessa.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: PL 320

Ville: TRAFICOM

Code postal: 00059

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME), Avis

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työläinsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi

olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Asiantuntijat toimivat Traficomin digitaalisten palveluiden ja operatiivisten järjestelmien ketterien kehitystiimien palvelumuotoilijoina. Asiantuntijat tulevat työskentelemään kehitystiimien lisäksi substanssiyksiköiden asiantuntijoiden sekä Traficomin kanssa kiinteässä yhteistyössä.

Hankintayksikkö valitsee kaksi (2) palveluntuottajaa, jonka kanssa hankintayksikkö tekee asiakaskohtaisen sopimuksen resurssien toimittamisesta. Sopimuskauden aikainen työmäärä jakautuu arviolta seuraavasti: kilpailutuksen korkeimman pistemäärän saanut tarjoaja 3600 henkilötyöpäivää ja kilpailutuksen toiseksi tullut tarjoaja 2400 henkilötyöpäivää. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant interne: 619540

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: PL 320
Ville: TRAFICOM
Code postal: 00059
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Kaupparekisteriin merkitseminen Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Tarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnoden Ratingluokitus tai vastaavan luottotietolaitoksen (ei pankin) luottokelpoisuusluokitus tulee olla vähintään A tai vastaava. Tarjoajan on pyydettäessä toimitettava selvityksenä Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnoden Rating -yritysraportti tai muu vastaava yleisesti hyväksytyn luottotietolaitoksen (ei pankin) talousraportti. Mikäli tarjoajan tietoja ei ole saatavissa Bisnodelta tai Suomen Asiakastiedolta, tarjoajan tulee toimittaa hankintayksikön pyynnöstä tilinpäätöstiedot tai hankintayksikön hyväksymä muu selvitys, jonka perusteella tarjoajan taloudellinen tilanne on todettavissa mainittuja vaatimuksia vastaavaksi. Tarjoajan tulee antaa tarvittaessa selvitys siitä, että taloudellinen tilanne vastaa asetettua luottoluokitusvaatimusta. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä. Jos tarjoaja käyttää voimavarayksiköitä, tulee kaikkien voimavarayksiköiden täyttää vaatimus. Ilmoita kuvaukseen luottoluokitus ja antajayhteisö.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinnan painoarvo 60%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laadun painoarvo 40%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 28/09/2026 13:15:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=619540&tpk=c7edab8b-22db-480d-a374-543fa7b87db6>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=619540&tpk=c7edab8b-22db-480d-a374-543fa7b87db6>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/10/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 19/10/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Justification de la durée de l'accord-cadre: Ei poikkeustapausta.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Hankintapäätöksen julkaisemisen yhteydessä toimitetaan valitusosoitus- ja oikaisuohje, jossa on tarkemmt ohjeet.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Liikenne- ja viestintävirasto
Numéro d'enregistrement: 2924753-3
Adresse postale: PL 320
Ville: TRAFICOM
Code postal: 00059
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Noora Salo
Adresse électronique: noora.salo@traficom.fi
Téléphone: +358 295345458
Adresse internet: <http://www.traficom.fi>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8bf63de5-d05c-436f-b412-f8e5886e075e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 18/09/2026 13:23:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/09/2026 13:23:01 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 651987-2026
Numéro de publication au JO S: 183/2026
Date de publication: 22/09/2026