

654834-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels et systèmes d'information – Digitalisation Train + Air

OJ S 184/2026 23/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs

Adresse électronique: julien.lirot@sncf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Digitalisation Train + Air

Description: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres

SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Identifiant de la procédure: 11630733-2a37-4310-ac40-3524f8b8ada3

Identifiant interne: 2026DOS0676514

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA et de sa filiale CRMS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan

d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Digitalisation Train + Air

Description: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir

une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Identifiant interne: 2026DOS0676514

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: Evolutions à la demande

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 12/03/2027

Durée: 2 190 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: 3 Périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 852 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 10 469 184,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Protection des informations particulièrement sensibles

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Le caractère particulièrement sensible ou de confidentialité des informations contenues dans les documents de la consultation impose aux opérateurs économiques souhaitant consulter le dossier de consultation des entreprises, de signer préalablement l'accord de confidentialité annexé au présent avis. Sans la signature de cet accord, les documents de la consultation ne pourront être transmis à l'opérateur économique. Cet accord est non négociable. L'accord de confidentialité est à télécharger depuis la consultation sur la plateforme achats SNCF (<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>) et à renvoyer complété et signé via la messagerie sécurisée de la plateforme achats. Sur la plateforme achats, vous retrouverez la consultation en filtrant par date de publication ou par le titre de la consultation. Une fois sur l'Avis, en bas il y'a un élément : intitulé « Cadre de réponses » sur lequel vous devrez manifester votre intérêt afin d'accéder aux éléments. L'accord de confidentialité à compléter sera dans les pièces jointes et l'acheteur est joignable via la messagerie.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paieement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société Nationale SNCF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société Nationale SNCF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société Nationale SNCF SA

Organisation qui traite les offres: Société Nationale SNCF SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SNCF Voyageurs

Numéro d'enregistrement: 519 037 584 14786

Adresse postale: 1 RUE CAMILLE MOKE

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: LIROT Julien

Adresse électronique: julien.lirot@snCF.fr

Téléphone: 00 00 00 00 00

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: Tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Ville: PARIS

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: 01 44 32 51 51

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Société Nationale SNCF SA

Numéro d'enregistrement: 552 049 447 76279

Adresse postale: 2 PL AUX ETOILES

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: LIROT Julien

Adresse électronique: julien.lirot@sncf.fr

Téléphone: 00 00 00 00 00

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 291d1b2d-bd1a-4f12-8f8f-745d1891cdb4 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 22/09/2026 09:54:32 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 654834-2026

Numéro de publication au JO S: 184/2026

Date de publication: 23/09/2026