

656401-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de conseil en gestion générale – ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

OJ S 184/2026 23/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Adresse électronique: affarilegali@pec.ariaspa.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Description: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Identifiant de la procédure: cc0b4aa5-40a7-4b1b-80e8-d31e7bfec1c1

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 474 460,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito www.ariaspa.it, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei manuali tecnici. 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 ss.mn.ii. e del Reg. UE 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel Disciplinare, entro e non oltre il termine del giorno 11 /09/2026 Ora locale: 14:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate nel Disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini. 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., come da Disciplinare. 8) L'offerta è vincolante per 270 giorni dalla scadenza del termine per la sua

presentazione. 9) La stazione appaltante ricorrerà alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. 10) La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.Lgs. 36/2023. 11) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) L'importo dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari a 0,00 €, , per le motivazioni espresse nel Disciplinare. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.Lgs. 36/2023. 14) Ai fini della partecipazione alla procedura è chiesta la presentazione di una garanzia provvisoria pari al 2% del valore globale stimato del Lotto di partecipazione, avente validità di almeno 270 gg dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta e corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, c. 5, del Codice il tutto come dettagliato nel Disciplinare. 15) Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle condizioni originariamente previste, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. 16) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10, D.Lgs. 36/2023, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. 17) Ai sensi dell'art. 76, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito affidare nuovi servizi mediante ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, alle condizioni previste dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara, per un importo stimato massimo di tale opzione per l'intera procedura pari a € 539.650,00 al netto di Iva. 18) ARIA si riserva di esercitare l'opzione ex art. 120, comma 1, lett. a) del Codice entro il termine di scadenza del contratto originario, consistente nel servizio di "Customer satisfaction", come meglio descritto al paragrafo 2.9 del Capitolato tecnico, per un importo stimato massimo per l'intera procedura pari a € 100.000,00 al netto di Iva. 19) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. 20) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 21) Il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare. 22) Il CPV di riferimento è il 79411000-8 "Servizi generali di consulenza gestionale". Le classificazioni indicate ai punti BT-262-Procedure "Classificazione principale" e BT-262-Lot "Classificazione principale" sono indicative e generalizzano il CPV principale di riferimento oggetto di gara. 23) Le offerte verranno identificate anomale secondo le modalità indicate nel Disciplinare. 24) Contro il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR di Milano entro 30 giorni dalla pubblicazione. 25) Il contratto d'appalto non è oggetto di rinnovo. 26) Il contratto avrà una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula, come indicato nel Disciplinare di gara. 27) Codice NUTS: ITC4. 28) Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato tecnico. 29) Per il CIG si rimanda agli atti di gara. 30) La documentazione di gara è stata definita nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023 aggiornato e coordinato dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 e relativi Allegati. 31) Si applica la clausola di rinegoziazione dei prezzi in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta (c.d. hardship) come meglio dettagliato nel Disciplinare di gara. 32) Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, la presente procedura è costituita da un unico lotto, come dettagliato nel Disciplinare

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Description: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Identifiant interne: LOT-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Options:

Description des options: Opzione di incremento quinto, ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. Opzione di proroga per un periodo massimo di 12 mesi, ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi analoghi ex art. 76, comma 6, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi opzionali ex art. 120, comma 1, lett. a), per un importo massimo pari ad € 100.000,00 al netto di IVA.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 474 460,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: "L'importo dei costi per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00. Si rimanda alla documentazione per maggiori dettagli. L'importo stimato dei costi della manodopera è pari ad € 53.965,00 "

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: non applicable

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/arcaSearch.xhtml>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.ariaspa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Si rimanda alla documentazione di gara

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Numéro d'enregistrement: 05017630152

Adresse postale: Italia piazza Gae Aulenti 1

Ville: MILANO

Code postal: 20154

Subdivision pays (NUTS): Milano (ITC4C)

Pays: Italie

Point de contact: Luigi Pellegrini

Adresse électronique: affarilegali@pec.ariaspa.it

Téléphone: 02393311

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Numéro d'enregistrement: 97024970150

Ville: Milano

Code postal: 20122

Subdivision pays (NUTS): Milano (ITC4C)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 02760531

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

efd14d7f-fecc-458f-8f28-c06a70810abb-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9ac6a9b2-ced8-4b8d-9374-e2a6bc6ccfbe - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/09/2026 10:16:19 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 656401-2026

Numéro de publication au JO S: 184/2026

Date de publication: 23/09/2026