

656878-2026 - Mise en concurrence

Estonie – Services de téléphonie et de transmission de données – Keskne riigihange mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

OJ S 184/2026 23/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Riigi Tugiteenuste Keskus

Adresse électronique: hanked@rtk.ee

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Keskne riigihange mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

Description: Riigihanke eesmärgiks on leida riigihanke alusdokumentides sätestatud mahus ning tingimustel mobiiltelefoniside kõne, lühisõnumi ja mobiilse andmeside ning lauatelefonide kõneteenuse (edaspidi teenus) osutaja. Raamlepingu sõlmib keskse hankijana Riigi Tugiteenuste Keskus. Raamlepingu alusel võivad hankelepinguid sõlmida kõik Riigi Tugiteenuste Keskusega riigihangete korraldamiseks keskse hankija teenuse või keskse hankija tugiteenuste osutamise kokkuleppe sõlminud hankijad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant de la procédure: cfe2fd96-fb73-4aa9-adb6-8808e4af9fa5

Identifiant interne: 312259-0000

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks lepingu ühe pakkujaga. Riigihanke osadeks jaotamine teenuste lõikes ei ole

võimalik, kuna teenused on kõik omavahel tihedalt seotud ja läbipõimunud ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Riigihanke osadeks jaotamine geograafilisel alusel ei ole otstarbekas, kuna üle terve Eesti on võimalik teenust osutada ühetaolistel tingimustel.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Keskne riigihanke mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

Description: Riigihanke eesmärgiks on leida riigihanke alusdokumentides sätestatud mahus ning tingimustel mobiiltelefoniside kõne, lühisõnumi ja mobiilse andmeside ning lauatelefonide kõneteenuse (edaspidi teenus) osutaja. Raamlepingu sõlmib keskse hankijana Riigi Tugiteenuste Keskus. Raamlepingu alusel võivad hankelepinguid sõlmida kõik Riigi Tugiteenuste Keskusega riigihangete korraldamiseks keskse hankija teenuse või keskse hankija tugiteenuste osutamise kokkuleppe sõlminud hankijad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifiant interne: 312259-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks lepingu ühe pakkujaga. Riigihanke osadeks jaotamine teenuste lõikes ei ole võimalik, kuna teenused on kõik omavahel tihedalt seotud ja läbipõimunud ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku

kasutamise. Riigihanke osadeks jaotamine geograafilisel alusel ei ole otstarbekas, kuna üle terve Eesti on võimalik teenust osutada ühetaolistel tingimustel.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Hangitava teenuse puhul on tegemist tehnilise teenusega (nt mobiililevi, andmemahut, kiirus), millel puudub eraldiseisev kasutajaliides, millele saaks juurdepääsetavuse tingimusi rakendada. Hange ei hõlma nt mobiiltelefone ega muid seadmeid, mille puhul oleks otstarbekas nõuda füüsilist või digitaalselt ligipääsetavat lahendust.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 85

Critère:

Type: Qualité

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10478904/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10478904/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/10/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Vastavalt lepingu projektile.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vastavalt lepingu projektile.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Riigi Tugiteenuste Keskus

Numéro d'enregistrement: 70007340

Adresse postale: Lõkke tn 4

Ville: Tallinn

Code postal: 10122

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Pays: Estonie

Point de contact: EVELIN KARINDI-KASK

Adresse électronique: hanked@rtk.ee

Téléphone: +372 6631958

Adresse internet: <http://www.rtk.ee>

Profil de l'acheteur: <http://www.rtk.ee>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numéro d'enregistrement: 1000123

Adresse postale: Tartu mnt 85

Ville: Tallinn

Code postal: 10115

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Pays: Estonie

Adresse électronique: vako@fin.ee

Téléphone: +3726113713

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: Riigihangete register
Numéro d'enregistrement: TED64
Adresse postale: Lõkke tn 4
Ville: Tallinn
Code postal: 10122
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Adresse électronique: register@riigihanked.riik.ee
Téléphone: +3726113693
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: f852f3e2-6b62-47ca-87d7-89c562b8f357-01
Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

10.1. **Changement**

Identifiant de la section: PROCEDURE
Description des changements: Hankija muutis tehnilist kirjeldust ja pakkumuse detailse maksumuse vormi.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 03941ba0-de90-4508-bfc5-e73ed993ac55 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 21/09/2026 18:42:35 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 21/09/2026 23:00:03 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: estonien
Numéro de publication de l'avis: 656878-2026
Numéro de publication au JO S: 184/2026
Date de publication: 23/09/2026