

## 657829-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

OJ S 185/2026 24/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adresse électronique: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifiant de la procédure: 652aa9b0-fb60-40fa-b4e4-fc27c97b5196

Identifiant interne: 993200.271.059.2026-DZP

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Warszawa

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

##### 2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin realizacji zamówienia dla zamówienia podstawowego: od następnego dnia po dniu zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2027 r. przez 27 miesięcy.

Identifiant interne: 993200.271.059.2026-DZP

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

##### Options:

Description des options: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, w celu zapewnienie ciągłości opieki serwisowej dla oprogramowania SAP, w przypadku, gdy planowany termin zakończenia migracji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu do nowej technologii S/4 HANA przekroczy termin obowiązywania zamówienia podstawowego.

Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o 18 miesięcy jako prawo opcji (dalej „Opcja”). Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z Opcji maksymalnie 6 razy, przy czym najkrótszy okres przedłużenia umowy Opcją będzie wynosił – 3 miesiące. W celu skutecznego skorzystania z Opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o wykonaniu Opcji, nie później niż w terminie dwóch miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy. Oświadczenie będzie precyzowało pierwszy okres wydłużenia umowy w ramach Opcji. W przypadku potrzeby wydłużenia umowy o kolejne okresy w ramach Opcji – jeśli dotyczy – Zamawiający będzie występował do Wykonawcy pisemnie nie później niż w terminie jednego miesiąca przed zakończeniem poprzedniego okresu wydłużenia.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Warszawa

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 27 Mois

#### 5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Prix

Description: Cena oferty brutto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

#### **5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy, 00/100).

Date limite de réception des offres: 28/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 90 Jours

##### **Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui traite les offres: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
Numéro d'enregistrement: 5213017228  
Adresse postale: ul. Szamocka 3, 5  
Ville: Warszawa  
Code postal: 01-748  
Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Pays: Pologne  
Point de contact: Departament Zamówień Publicznych  
Adresse électronique: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)  
Téléphone: +48 226671704  
Adresse internet: <https://www.zus.pl>  
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur  
Organisation qui traite les offres

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numéro d'enregistrement: 5262239325  
Adresse postale: ul. Postępu 17a  
Ville: Warszawa  
Code postal: 02-676  
Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Pays: Pologne  
Point de contact: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adresse électronique: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Téléphone: +48 224587801  
Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours  
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL  
Ville: Luxembourg  
Code postal: 2417  
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Pays: Luxembourg  
Adresse électronique: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Téléphone: +352 29291  
Adresse internet: <https://op.europa.eu>  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: fe2321b2-1979-4d60-acb4-578bda88f878 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 23/09/2026 08:03:57 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais  
Numéro de publication de l'avis: 657829-2026  
Numéro de publication au JO S: 185/2026  
Date de publication: 24/09/2026