

659963-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Maintenance et réparation de distributeurs automatiques de tickets – ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

OJ S 185/2026 24/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: GRAD ZAGREB

Adresse électronique: javna.nabava@zagreb.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Upravljanje sportskim objektima

Adresse électronique: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

Description: Predmet nabave je ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTA SLJEME. Naručitelj ovim postupkom javne nabave, uglavnom nabavlja uslugu, a manjim dijelom robu koja će se odnositi na održavanje i popravak sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša Axess, sustava zasnježenja Atas i komunikacijske infrastrukture skijališta Sljeme CPV oznaka i naziv: 50316000-3

Identifiant de la procédure: b628e7dc-7a73-4e3a-be86-07f7b4464f4d

Identifiant interne: 007-001-40-2026-EVV

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50316000 Maintenance et réparation de distributeurs automatiques de tickets

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: grad Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 370 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faute professionnelle grave: Teški profesionalni propust

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

Description: Predmet nabave je ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTA SLJEME. Naručitelj ovim postupkom javne nabave, uglavnom nabavlja uslugu, a manjim dijelom robu koja će se odnositi na održavanje i popravak sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša Axess, sustava zasnježenja Atas i komunikacijske infrastrukture skijališta Sljeme CPV oznaka i naziv: 50316000-3

Identifiant interne: 007-001-40-2026-EVV

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50316000 Maintenance et réparation de distributeurs automatiques de tickets

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: grad Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 16/11/2026

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 370 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom - nije primjenjivo.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Vrijeme odaziva - usluga redovitog održavanja sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša

Description: Vrijeme odaziva računa se od trenutka kada naručitelj kontaktira ponuditelja putem faksa ili putem tel/e-maila o potrebi izlaska na uslugu redovitog održavanja sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša. Najkraće vrijeme odaziva iznosi 24 sati, a maksimalno vrijeme odaziva je 72 sata.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/100613>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/100613>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 10.000,00 € (desettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske

garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME, evidencijski broj nabave: 007-001-40-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu

Date limite de réception des offres: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Informations complémentaires: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ugovaratelj je obavezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u visini od 2 ‰ (dva promila) od ugovorene cijene. Ukupni iznos ugovorne kazne ne može biti veći od 10 ‰ od ukupno ugovorene vrijednosti (bez PDV-a). Naručitelj ima pravo na ugovornu kaznu ...

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Obračun i naplata izvršenih usluga obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih usluga. Ponuditelj mora svom računu obavezno priložiti račune

svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručilatelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručilatelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Autres acheteurs: Naručiljeti koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: GRAD ZAGREB

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: GRAD ZAGREB

Numéro d'enregistrement: 61817894937

Adresse postale: Trg Stjepana Radića 1

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Javna nabava

Adresse électronique: javna.nabava@zagreb.hr

Téléphone: +385 16506578

Adresse internet: <https://www.zagreb.hr>

Profil de l'acheteur: <https://www.zagreb.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Upravljanje sportskim objektima

Numéro d'enregistrement: 59365213244

Adresse postale: Trg Krešimira Čosića 11

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Andrija Tomašević
Adresse électronique: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr
Téléphone: +385 016421021
Adresse internet: <https://www.sportskiobjekti.hr>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a71ea8c2-3d53-4d45-b9ca-59186bf08280 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 23/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 659963-2026
Numéro de publication au JO S: 185/2026
Date de publication: 24/09/2026