

660401-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services après-vente – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 186/2026 25/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Adresse électronique: patrimonio@adse.pt

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Description: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identifiant de la procédure: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Identifiant interne: Proc 153_2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Aquisição serviços

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 642 408,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Description: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identifiant interne: Proc 153_2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 642 408,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Date limite de réception des offres: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 90 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: n/a

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: n/a

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 30

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Numéro d'enregistrement: 514247517

Département: Gabinete de Património, Compras e Logística

Adresse postale: Praça de Alvalade, 18

Ville: Lisboa

Code postal: 1748-001

Subdivision pays (NUTS): Oeste (PT1D1)

Pays: Portugal

Point de contact: Gabinete de Património, Compras e Logística

Adresse électronique: patrimonio@adse.pt

Téléphone: 218431881

Télécopieur: 210059092

Adresse internet: <https://www2.adse.pt/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida
Ville: Lisboa
Code postal: 1000-042
Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Pays: Portugal
Point de contact: Ponto de contacto
Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt
Téléphone: +351 217810870
Télécopieur: +351 213945716
Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01
Principale raison du changement
:
Correction par l'acheteur

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000
Description des changements: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais
Numéro de publication de l'avis: 660401-2026
Numéro de publication au JO S: 186/2026
Date de publication: 25/09/2026