

661441-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services d'entretien d'ascenseurs – Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

OJ S 186/2026 25/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Oulun kaupunki

Adresse électronique: niina.yli-hallila@ouka.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Description: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissien vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tuntihinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita

sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaikaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissin korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Identifiant de la procédure: 142c2f88-d2f7-4e61-9fb2-ac5ceacda18e

Identifiant interne: OUKA/12758/02.08.01/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankintamenettely etenee seuraavasti: 1. Tarjoajan soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 2. Vertailun tekeminen 3. Hankintapäätöksen tekeminen ja tiedoksianto sähköisesti Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja tekee tilauksia sopimuskaudella vain todellista tarvetta vastaavan määrän. Arvioitujen sekä tarjouspyynnön kohdassa "hankinnan kohteen kriteerit" tarjouslomakkeella ilmoitettujen määrien ilmoittamisen tavoitteena on ainoastaan saada tarjousten hinnat laskentateknisesti vertailukelpoisiksi. Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Tilaaja voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50750000 Services d'entretien d'ascenseurs

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Description: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissinn vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tunti hinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaikaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissinn korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Identifiant interne: OUKA/12758/02.08.01/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50750000 Services d'entretien d'ascenseurs

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 30/11/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Kokonaishinta

Description: Kokonaishinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/10/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Hankintalain mukaisesti.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Oulun kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0187690-1

Département: Oulun Tilapalvelut liikelaitos

Adresse postale: Solistinkatu 2

Ville: Oulu

Code postal: 90140

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Pays: Finlande

Point de contact: Niina Yli-Hallila

Adresse électronique: niina.yli-hallila@ouka.fi

Téléphone: +358 447032510

Adresse internet: <https://www.ouka.fi/tilapalvelut>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 53442830-cfbd-4e55-9974-c3bb83586dd3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/09/2026 07:42:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/09/2026 07:42:01 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 661441-2026

Numéro de publication au JO S: 186/2026

Date de publication: 25/09/2026