

661936-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'appui dans le domaine des transports aériens – Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

OJ S 186/2026 25/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Brussels Airport Company nv

Adresse électronique: procurement@brusselsairport.be

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Identifiant de la procédure: 3f1acbd9-e176-4e75-8ec0-fe9b2647545a

Identifiant interne: BAC/2026/035

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63730000 Services d'appui dans le domaine des transports aériens

Nomenclature complémentaire (cpv): 60130000 Services spécialisés de transport routier de passagers

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: BAC/2026/035 - 1

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63730000 Services d'appui dans le domaine des transports aériens

Nomenclature complémentaire (cpv): 60130000 Services spécialisés de transport routier de passagers

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Zaventem

Code postal: 1930

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Luchthaven, Brussel-Nationaal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 1 keer 2 jaar & 1 keer 3 jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/documents>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PRM2027@brusselsairport.be

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Arrangement financier: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Nederlandstalige

Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organisation chargée des procédures de recours: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Brussels Airport Company nv
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Brussels Airport Company nv
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Brussels Airport Company nv
Organisation qui traite les offres: Brussels Airport Company nv

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Brussels Airport Company nv
Numéro d'enregistrement: 0890082292_1486
Adresse postale: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)
Ville: Zaventem
Code postal: 1930
Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Pays: Belgique
Adresse électronique: procurement@brusselsairport.be
Téléphone: +32 27534500
Adresse internet: <http://www.brusselsairport.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)
Numéro d'enregistrement: 0248012469
Adresse postale: Waterloolaan 70

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@just.fgov.be

Téléphone: 025577635

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 83dfc27f-c8d9-4614-8f6b-1dc007993b15 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 661936-2026

Numéro de publication au JO S: 186/2026

Date de publication: 25/09/2026