

## 662384-2026 - Mise en concurrence

**Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity**

**OJ S 186/2026 25/09/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: CEFTA Secretariat

Adresse électronique: [procurement@cefta.int](mailto:procurement@cefta.int)

Forme juridique de l'acheteur: Organisation internationale

L'acheteur est une entité adjudicatrice

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Description: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services. The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management,

infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking, documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Identifiant de la procédure: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Avis précédent: 477944-2026

Identifiant interne: CEFTA SEED + 2026-05

Type de procédure: Restreinte

#### **2.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Brussels

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: And CEFTA Parties

#### **2.1.3. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 500 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informations générales**

##### **Base juridique:**

Autre

Directive 2014/24/EU -

#### **2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Description: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Identifiant interne: CEFTA SEED + 2026-05

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Brussels

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: And CEFTA parties

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 04/01/2027

Durée: 28 Mois

**5.1.6. Informations générales**

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Informations relatives aux avis antérieurs:**

Identifiant de l'avis antérieur: 477944-2026

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:**

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 8

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Best price-quality ratio

Description: Best price-quality ratio

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Description: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Date limite de réception des manifestations d'intérêt: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: CEFTA Secretariat

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CEFTA Secretariat

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: CEFTA Secretariat

Numéro d'enregistrement: BE0607.829.615

Adresse postale: Rue de la Loi 42

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Point de contact: Procurement Officer

Adresse électronique: [procurement@cefta.int](mailto:procurement@cefta.int)

Adresse internet: <https://cefta.int/>

Profil de l'acheteur: <https://cefta.int/tenders/>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

TED eSender

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

#### Rôles de cette organisation:

TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

635218-2026

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: acfc2c96-7a6d-4cee-a9ea-db29d41b3e0e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: E3

Date d'envoi de l'avis: 24/09/2026 06:47:57 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 662384-2026

Numéro de publication au JO S: 186/2026

Date de publication: 25/09/2026