

662587-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Conseil en affaires et en gestion et services connexes – TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Adresse électronique: tourist@salzburg.info

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

Description: Vergeben wird eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Unternehmen zur Beratung der TSG Tourismus Salzburg GmbH zur Konzeption und Weiterentwicklung des touristischen Wegeleitkonzepts (Los 1), Beratung bei Konzeption und Umsetzung der Salzburg Local Card (Los 2) und der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card (Los 3).

Identifiant de la procédure: 4ce67ed7-1fb3-4f8d-8556-fae06ebf3128

Identifiant interne: TSG 26-1

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 63513000 Services d'information touristique, 72266000 Services de conseil en logiciels

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 110 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 440 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-6067

Titre: Beratung bei Konzeption und Umsetzung des touristischen Wegeleitkonzepts

Description: Die Stadt Salzburg verfügt über ein bestehendes Besucherleitsystem zur Orientierung von Gästen entlang zentraler Einfallsrouten und zu touristisch relevanten Einrichtungen. Ziel ist die Entwicklung eines modernen touristischen Besucherleitsystems, das Gästen eine intuitive Orientierung ermöglicht, Besucherströme gezielt lenkt und touristische Angebote auch außerhalb der historischen Altstadt stärker sichtbar macht. Dabei sollen insbesondere die Stadtteile Nonntal, Schallmoos, Elisabeth-Vorstadt und Lehen berücksichtigt werden. Das Konzept soll darüber hinaus so entwickelt werden, dass eine schrittweise Erweiterung auf weitere Stadtteile möglich ist und digitale Ergänzungen beinhaltet.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63513000 Services d'information touristique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72222200 Services de planification de systèmes ou de technologies de l'information, 71410000 Services d'urbanisme, 72266000 Services de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Lot: LOT-3751

Titre: Beratung zur Konzeption und Umsetzung zur Salzburg Local Card

Description: Gegenstand der Leistungen ist die Beratung zur Entwicklung eines strategischen Konzepts für eine Salzburg Local Card. Ziel ist die Erarbeitung eines belastbaren Entscheidungsmodells, anhand dessen beurteilt werden kann, ob und in welcher Form eine Local Card wirtschaftlich, organisatorisch und strategisch sinnvoll eingeführt werden kann. Dabei sollen insbesondere mögliche Geschäfts-, Leistungs-, Partner- und Betreibermodelle sowie die wirtschaftliche Tragfähigkeit und organisatorische Umsetzbarkeit untersucht und bewertet werden.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels, 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Lot: LOT-0781

Titre: Beratung der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card

Description: Ausgangspunkt ist ein bestehendes Konzept zur Weiterentwicklung der Salzburg Card einschließlich einer mobilen Salzburg Card App. Im Rahmen der Beratung sind insbesondere das bestehende Konzept zur Erweiterung der digitalen Card und die daraus resultierenden Anforderungen an das Projekt, deren wirtschaftliche und technische Umsetzbarkeit sowie mögliche Lösungsvarianten zu analysieren und zu bewerten und daraus entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. Dabei sind die bestehende Systemlandschaft sowie die Wirtschaftlichkeit, Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit möglicher Lösungen zu berücksichtigen. Beratung zur technischen und wirtschaftlichen Evaluierung und Konzeption des Vorhabens. Dabei soll insbesondere beurteilt werden, ob und in welcher Form eine Zusammenführung in einer gemeinsamen mobilen Anwendung oder einer modularen Gesamtarchitektur zweckmäßig ist.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: pekar rechtsanwalts gmbh

8. Organisations

8.1. ORG-3462

Nom officiel: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Numéro d'enregistrement: 9110015819649

Adresse postale: Auerspergstraße 6

Ville: Salzburg

Code postal: 5020

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

Adresse électronique: tourist@salzburg.info

Téléphone: +43 662889870

Adresse internet: <https://www.salzburg.info/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-3727

Nom officiel: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Numéro d'enregistrement: 9110020126183

Adresse postale: Wasserfeldstraße 30

Ville: Salzburg

Code postal: 5020

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

Adresse électronique: post@lvwg-salzburg.gv.at

Téléphone: +43 66280423918

Adresse internet: <https://www.salzburg.gv.at/lvwg/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-8475

Nom officiel: pekar rechtsanwalts gmbh

Numéro d'enregistrement: 9110036226242

Adresse postale: Aigner Straße 6

Ville: 5020

Code postal: Salzburg

Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pays: Autriche

Point de contact: RA Mag. Rudolf Pekar

Adresse électronique: office@pekar.legal

Téléphone: +43 662269933

Adresse internet: <https://pekar.legal>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 831fbeeef5f-4e3a-a6d8-8b60f10d192a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/09/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 662587-2026

Numéro de publication au JO S: 186/2026

Date de publication: 25/09/2026