

666729-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services après-vente – AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

OJ S 187/2026 28/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

Adresse électronique: contratacao publica@gebalis.pt

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

Description: AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

Identifiant de la procédure: 020c018a-15cf-4c2b-805a-76e34ae82000

Identifiant interne: AQS 133/GEBALIS/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: N/A

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 735 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center
Description: AQS 133/GEBALIS/2026 ç Aquisição de serviços de Contact Center
Identifiant interne: AQS 133/GEBALIS/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa
Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 735 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualidade

Description: Qualidade

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: <https://www.anogov.com/em-gebalis/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=ilNLGiRyH9HRpYyqiQT1Ue5WgHDNv5a0vvCheEY4uNzBMqtcU3>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.anogov.com/em-gebalis/faces/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. Ponto 20.3 do Programa de Concurso

Date limite de réception des offres: 27/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Oui

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

Description des délais d'introduction des procédures de recours: N/A

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

Numéro d'enregistrement: 503541567

Adresse postale: Rua Laura Alves, n.º 12, 7º Piso

Ville: Lisboa

Code postal: 1050-138

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

Adresse électronique: contratacao publica@gebalis.pt

Téléphone: 217511000

Télécopieur: 217511000

Adresse internet: <https://www.gebalis.pt>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida

Ville: Lisboa

Code postal: 1000-042

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

Point de contact: Ponto de contacto

Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt

Téléphone: +351 217810870

Télécopieur: +351 213945716

Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e0dec200-6c93-44ab-a818-067520bce7bf - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/09/2026 03:42:13 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais

Numéro de publication de l'avis: 666729-2026

Numéro de publication au JO S: 187/2026

Date de publication: 28/09/2026