

667294-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Ontwikkeling van een AI-gemedieerd kennisurveillancestelsel voor milieugezondheidszorg

OJ S 187/2026 28/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Vlaamse Overheid

Adresse électronique: zorg@vlaanderen.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ontwikkeling van een AI-gemedieerd kennisurveillancestelsel voor milieugezondheidszorg

Description: Het team Milieugezondheidszorg van het Departement Zorg staat in voor de voorbereiding, uitvoering en onderbouwing van het preventieve gezondheidsbeleid inzake milieugezondheidszorg in Vlaanderen. Milieugezondheidszorg is het onderdeel van het preventieve gezondheidsbeleid dat door een multidisciplinaire benadering, met minstens de wetenschappelijke disciplines geneeskunde, toxicologie, epidemiologie, gezondheidszorg, milieutechnologie en milieukunde, inzet op het voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade. Binnen het Vlaams Medisch Milieukundig Netwerk (VMMN) werkt het team hiervoor samen met verschillende overheden, kennisinstellingen en partnerorganisaties. De kernactiviteiten van het team omvatten onder meer klimaat-gezondheid, risico-analyse, het bevorderen van een gezonde publieke ruimte, milieugezondheidskundige aandachtsgebieden, recreatie- en drinkwaterkwaliteit, binnenmilieu, natuur-gezondheid en bodem-gezondheid. Er worden analyses uitgevoerd om de milieu-gerelateerde gezondheidsimpact in te schatten, en er worden adviezen geformuleerd over milieugezondheidskundige aspecten. Het kennislandschap binnen de medische milieukunde groeit echter bijzonder snel. Nieuwe wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen, veranderende regelgeving en internationale maatschappelijke ontwikkelingen zorgen voor een voortdurende stroom aan informatie. Het systematisch opvolgen, beoordelen en toepassen van deze kennis gebeurt vandaag grotendeels manueel en vraagt aanzienlijke personeelsinspanningen. Hierdoor neemt het risico op kennislacunes toe, terwijl van het Departement Zorg verwacht wordt dat adviezen, beleidsbeslissingen en gezondheidsimpactanalyses gebaseerd zijn op de meest actuele en betrouwbare inzichten. Om deze uitdaging aan te pakken wenst het Departement Zorg een AI-gemedieerd kennisurveillancestelsel te ontwikkelen. Dit systeem moet relevante informatie uit interne en externe bronnen automatisch detecteren, verwerken, structureren en toegankelijk maken voor beleidsmedewerkers en experts. De oplossing ondersteunt de monitoring van wetenschappelijke literatuur, beleidsdocumenten, rapporten, regelgeving en andere kennisbronnen en vertaalt deze naar bruikbare documentfiches en syntheses. Het systeem

richt zich op de vier centrale verhaallijnen binnen de Milieugezondheidszorg: Zeer Zorgwekkende Stoffen, Klimaat en Gezondheid, Gezonde Publieke Ruimte en One Health. Daarbij wordt kennis geordend volgens de bron-blootstelling-belasting-effect-keten (BBBE), zodat gebruikers sneller relevante inzichten kunnen terugvinden en toepassen in dossiers, risicoanalyses, beleidsvoorbereiding en advisering. Deze initiatieven kennen hun wettelijke basis in het preventiedecreet, het decreet algemene bepalingen Milieubeleid m.b.t. de milieuhygiënische aspecten, het MER-decreet; en worden ingezet cf. de prioritering van de gezondheidsdoelstelling Milieugezondheidszorg en het klimaatgezondheidsplan. De beoogde oplossing ondersteunt menselijke expertise maar vervangt deze niet. Interpretatie, validatie en beleidsmatige duiding blijven steeds de verantwoordelijkheid van inhoudelijke experts. Daarom wordt gekozen voor een human-in-the-loop-aanpak waarbij AI-gegenereerde output wordt aangevuld met kwaliteitscontroles en menselijke validatie. De oplossing moet bovendien voldoen aan de geldende vereisten inzake privacy, informatieveiligheid, AI-governance en regelgeving, waaronder de GDPR en de EU AI Act. Ze moet aansluiten op de Microsoft- en Windows-omgeving van het Departement Zorg en afgestemd worden met de afdelingen Beleidsinformatie en Data (BID) en Communicatie en IT (CIT), zodat een veilige, schaalbare en duurzaam beheersbare oplossing ontstaat die ook in andere teams binnen Departement Zorg kan worden toegepast.

Identifiant de la procédure: 98691269-b574-4f0e-ae56-0e73bba9d37f

Identifiant interne: DZ/2026/PGB/017/Kennissurveillance_MGZ

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 85323000 Services médico-sociaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: DZ/2026/PGB/017/Kennissurveillance_MGZ - 1

Description: Het team Milieugezondheidszorg van het Departement Zorg staat in voor de voorbereiding, uitvoering en onderbouwing van het preventieve gezondheidsbeleid inzake milieugezondheidszorg in Vlaanderen. Milieugezondheidszorg is het onderdeel van het preventieve gezondheidsbeleid dat door een multidisciplinaire benadering, met minstens de wetenschappelijke disciplines geneeskunde, toxicologie, epidemiologie, gezondheidszorg,

milieutechnologie en milieukunde, inzet op het voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade. Binnen het Vlaams Medisch Milieukundig Netwerk (VMMN) werkt het team hiervoor samen met verschillende overheden, kennisinstellingen en partnerorganisaties. De kernactiviteiten van het team omvatten onder meer klimaatgezondheid, risico-analyse, het bevorderen van een gezonde publieke ruimte, milieugezondheidkundige aandachtsgebieden, recreatie- en drinkwaterkwaliteit, binnenmilieu, natuur-gezondheid en bodem-gezondheid. Er worden analyses uitgevoerd om de milieugerelateerde gezondheidsimpact in te schatten, en er worden adviezen geformuleerd over milieugezondheidkundige aspecten. Het kennislandschap binnen de medische milieukunde groeit echter bijzonder snel. Nieuwe wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen, veranderende regelgeving en internationale maatschappelijke ontwikkelingen zorgen voor een voortdurende stroom aan informatie. Het systematisch opvolgen, beoordelen en toepassen van deze kennis gebeurt vandaag grotendeels manueel en vraagt aanzienlijke personeelsinspanningen. Hierdoor neemt het risico op kennislacunes toe, terwijl van het Departement Zorg verwacht wordt dat adviezen, beleidsbeslissingen en gezondheidsimpactanalyses gebaseerd zijn op de meest actuele en betrouwbare inzichten. Om deze uitdaging aan te pakken wenst het Departement Zorg een AI-gemedieerd kennis-surveillancestelsel te ontwikkelen. Dit stelsel moet relevante informatie uit interne en externe bronnen automatisch detecteren, verwerken, structureren en toegankelijk maken voor beleidsmedewerkers en experts. De oplossing ondersteunt de monitoring van wetenschappelijke literatuur, beleidsdocumenten, rapporten, regelgeving en andere kennisbronnen en vertaalt deze naar bruikbare documentfiches en syntheses. Het stelsel richt zich op de vier centrale verhaallijnen binnen de Milieugezondheidszorg: Zeer Zorgwekkende Stoffen, Klimaat en Gezondheid, Gezonde Publieke Ruimte en One Health. Daarbij wordt kennis geordend volgens de bron-blootstelling-belasting-effect-keten (BBBE), zodat gebruikers sneller relevante inzichten kunnen terugvinden en toepassen in dossiers, risicoanalyses, beleidsvoorbereiding en advisering. Deze initiatieven kennen hun wettelijke basis in het preventiedecreet, het decreet algemene bepalingen Milieubeleid m.b.t. de milieuhygiënische aspecten, het MER-decreet; en worden ingezet cf. de prioritering van de gezondheidsdoelstelling Milieugezondheidszorg en het klimaatgezondheidsplan. De beoogde oplossing ondersteunt menselijke expertise maar vervangt deze niet. Interpretatie, validatie en beleidsmatige duiding blijven steeds de verantwoordelijkheid van inhoudelijke experts. Daarom wordt gekozen voor een human-in-the-loop-aanpak waarbij AI-gegenereerde output wordt aangevuld met kwaliteitscontroles en menselijke validatie. De oplossing moet bovendien voldoen aan de geldende vereisten inzake privacy, informatieveiligheid, AI-governance en regelgeving, waaronder de GDPR en de EU AI Act. Ze moet aansluiten op de Microsoft- en Windows-omgeving van het Departement Zorg en afgestemd worden met de afdelingen Beleidsinformatie en Data (BID) en Communicatie en IT (CIT), zodat een veilige, schaalbare en duurzaam beheersbare oplossing ontstaat die ook in andere teams binnen Departement Zorg kan worden toegepast.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7599696d-3220-4d91-b2bd-242f2a1c8de7/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7599696d-3220-4d91-b2bd-242f2a1c8de7/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vlaamse Overheid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De termijn begint pas te lopen nadat de laatste van de verplichte zendingen verstuurd is. De berekening van deze

termijnen gebeurt in kalenderdagen. De vernietigingsvordering moet worden ingesteld binnen 60 dagen. De schorsingsvordering moet worden ingesteld binnen 15 dagen, of binnen 10 dagen bij gebruik van een bekendmaking van vrijwillige transparantie ex ante.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Vlaamse Overheid

Numéro d'enregistrement: 0316380841_5706

Département: Departement Zorg

Adresse postale: Simon Boliverlaan 17

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: zorg@vlaanderen.be

Téléphone: 32 2 553 17 00

Adresse internet: <https://www.vlaanderen.be/departement-zorg>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5706&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

27354cb1-ff3e-4618-9c0b-6bd74caaa952-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 25/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3a5d4537-a104-48d2-8ed2-b127a5c80a4b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 667294-2026

Numéro de publication au JO S: 187/2026

Date de publication: 28/09/2026