

667354-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques – Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

OJ S 188/2026 29/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Verohallinto

Adresse électronique: hankinnat@vero.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Description: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Identifiant de la procédure: 5e108eef-0823-493f-b38b-ad3f9e627a9e

Identifiant interne: VH/2450/02.10.01/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta. HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja

tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muutovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Description: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Identifiant interne: VH/2450/02.10.01/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Autre durée: Illimité

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta 100 %

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 8 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 10:30:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Hankintapäätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen tai tekemällä hankintaoikaisuvaatimus hankintayksikölle. Muutoksenhaku aika on pääsääntöisesti 14 päivää siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Verohallinto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Verohallinto

Organisation qui traite les offres: Verohallinto

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Verohallinto

Numéro d'enregistrement: 0245458-3

Adresse postale: Verohallinto, PL 325

Ville: VERO

Code postal: 00052

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Verohallinnon hankintaryhmä

Adresse électronique: hankinnat@vero.fi

Téléphone: +358 29512000

Adresse internet: <http://www.vero.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4e8dc981-0191-490a-9812-6f9b8ecaec9e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 28/09/2026 08:03:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 28/09/2026 08:03:48 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 667354-2026
Numéro de publication au JO S: 188/2026
Date de publication: 29/09/2026