

667533-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

OJ S 188/2026 29/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zorgpunt Waasland

Adresse électronique: kim.bosman@zpw.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

Description: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-

principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig.
Identifiant de la procédure: 1bd90ecd-e65d-48b4-bb50-c41377b68627
Identifiant interne: PPP004-5408/6128/(SL 5408)
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 525 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg
Description: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software

moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig. Identifiant interne: (SL 5408)_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 525 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: De jaarlijkse minimumomzet bedraagt minstens 200.000€.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Een lijst van de voornaamste leveringen die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: We verwachten minimaal 3 referenties van de software die al in werking is in gelijkaardige (thuis)zorgdiensten in Vlaanderen. Referenties dienen aan te tonen dat de kandidaat in staat is om koppelingen tussen verschillende aangehaalde programma's te leggen. De programma's waarmee gekoppeld wordt, dienen vermeld te worden bij de kandidaatstelling.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's. Minimumeisen: De inschrijver toont aan de hand van dit document aan tot welke bedragen hij / zij verzekerd is (burgerlijke aansprakelijkheid - dataverlies). Het document dient recent te zijn EN nog geldig op het moment van de opening van de offertes. Indien er geen uiterste geldigheidsdatum vermeld staat of het document reeds vervallen is qua geldigheidsdatum zal de offerte substantieel onregelmatig en dus nietig verklaard worden.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten inzake informatieveiligheid. Dit wordt nagegaan aan de hand van het bij de selectieleidraad gevoegde evaluatieformulier (bijlage B) dat door de inschrijver moet worden ingevuld en ondertekend. Indien de informatieveiligheidsconsulent van de aanbestedende overheid oordeelt dat de inschrijver niet voldoet aan de vereisten van ZPW inzake informatieveiligheid, zal de offerte van de inschrijver in kwestie kunnen worden uitgesloten. Minimumeisen: Bijlage B 'evaluatieformulier externe verwerker van persoonsgegevens', ingevuld en ondertekend.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Juridische situatie van de kandidaat (uitsluitingsgronden) * Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Uittreksel strafregister De aanbestedende overheid beschikt op heden nog niet over de mogelijkheid om de uittreksels uit het strafregister in het kader van de uitsluitingsgronden digitaal op te vragen bij de daarvoor bevoegde instantie. Aan de inschrijver wordt gevraagd om reeds bij het indienen van de offerte de (recente) uittreksels uit het strafregister te bezorgen zowel in hoofde van de kandidaat of inschrijver zelf, als in hoofde van elk persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5408/O4/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/10/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De langere looptijd van deze opdracht is nodig om de investeringen zowel voor de kandidaten als voor de aanbesteder, in middelen en personeel te recupereren, om een optimaal globaal resultaat van de opdracht te bereiken. Een langere contractduur draagt bij tot stabiliteit in de samenwerking en laat dit toe om de dienstverlening doorheen de tijd verder te optimaliseren, in nauwe afstemming met de noden van de aanbestedende overheden. Gelet op deze elementen is de aanbestedende overheid van oordeel dat een langere looptijd gerechtvaardigd en proportioneel is, én noodzakelijk om de doelstellingen inzake kwaliteit, uniformiteit, efficiëntie en duurzaamheid te realiseren.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad Van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Het beroep moet binnen een termijn van maximaal drie maanden na de sluiting van de overeenkomst zijn ingesteld.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Zorgpunt Waasland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad Van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Zorgpunt Waasland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zorgpunt Waasland

Numéro d'enregistrement: 0696.715.960

Adresse postale: Oude Zandstraat 92

Ville: Beveren

Code postal: 9120

Subdivision pays (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Pays: Belgique

Point de contact: Kim Bosman

Adresse électronique: kim.bosman@zpw.be

Téléphone: +32 475468308

Adresse internet: <http://www.zorgpuntwaasland.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad Van State

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@raadvanstate.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=nl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e858a3d8-5a5a-49d6-833e-76d5235cf354 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 667533-2026

Numéro de publication au JO S: 188/2026

Date de publication: 29/09/2026