

669867-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services de téléphonie et de transmission de données – Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

OJ S 188/2026 29/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Adresse électronique: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifiant de la procédure: b637dc52-19fc-4ea5-9a05-81c7f9043ce2

Identifiant interne: 0201-ILZ.260.11.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature complémentaire (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Wrocławski (PL518)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Realizacja zgodnie z SWZ.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 439 024,39 PLN

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu została wyznaczona do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz udzielenia zamówienia publicznego Zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 marca 2026 r. w sprawie wyznaczenia Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielenia zamówienia publicznego na usługę zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługę wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej. 2. Zamawiający przewiduje w niniejszym postępowaniu zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 3. Zgodnie z art. 257 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) - art. 132 ustawy Pzp. -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie: a) art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1), 4), 8), 9) i 10) ustawy Pzp, b) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514), c) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014 r. s. 1), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 24 października 2025 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L z 24.10.2025 r.). 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Wykonawca spełni warunek dotyczący posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.). 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: 1) warunek określony w ust. 1 pkt 1) powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie, 2) warunek określony w ust. 2 zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. 3. Szczegółowe warunki podstaw wykluczenia z postępowania oraz dokumenty jakie mają składać Wykonawcy zostały wskazane w SWZ.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Zamawiający, wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca m. in.: - udostępnił Zamawiającemu usługę umożliwiającą masowe wysyłanie - maksymalnie do 33 330 000 SMS-ów (słownie: trzydzieści trzy miliony trzysta trzydzieści tysięcy), komunikatów będących wiadomościami tekstowymi SMS z systemów informatycznych Zamawiającego, zwanych dalej Systemem, do odbiorców w ramach wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju, funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą definicją: a) SMS standardowy – wiadomość tekstowa SMS z własnym polem nadawcy skutecznie przekazana do operatorów sieci komórkowych w ciągu maks. 30 sek. (w protokole SMPP stosowana jest domyślna wartość parametru priority_flag – wartość 0), b) SMS priorytetowy (autoryzacyjny) – wiadomość SMS z własnym polem nadawcy skutecznie przekazana do operatorów sieci komórkowych w ciągu maks. 5 sek. (podwyższony priorytet w protokole SMPP – priority_flag – wartość 2). Liczba SMS-ów priorytetowych stanowić będzie maksymalnie 50% wszystkich wysyłanych SMS-ów. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifiant interne: 0201-ILZ.260.11.2026

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature complémentaire (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile

Options:

Description des options: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp, zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji: 1) Opcja będzie polegać na zwiększeniu zamówienia podstawowego o maksymalnie 16 670 000 SMS-ów (słownie: szesnaście milionów sześćset siedemdziesiąt tysięcy), po cenie netto za 1 SMS-a wskazanej w ofercie Wykonawcy jak dla zamówienia podstawowego. 2) Skorzystanie z opcji może nastąpić jednorazowo lub wielokrotnie, z tym że każdorazowo Zamawiający pisemnie zawiadomi Wykonawcę o realizacji opcji, wskazując jaką ilość SMS-ów przewiduje wysłać. 3) Uruchomienie opcji nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2). 4) Opcja będzie realizowana na tych samych warunkach jak zamówienie podstawowe. 5) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z opcji, bądź nie wykorzysta opcji w całości. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Wrocławski (PL518)

Pays: Pologne

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 24 Mois

5.1.5. **Valeur**

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cena

Description: Kryterium "Cena ofertowa brutto" dotyczy ceny brutto oferty za zamówienie podstawowe podanej przez Wykonawcę na Formularzu oferty.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Przepisy regulujące kwestie płatności zawiera Projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Zgodnie z SWZ.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organisation qui traite les offres: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Numéro d'enregistrement: NIP: 8960006804 Regon: 001020861

Adresse postale: ul. Powstańców Śląskich 24,26

Ville: Wrocław

Code postal: 53-333

Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Pays: Pologne

Adresse électronique: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Téléphone: +48 713652635

Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/ias-wroclaw>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Profil de l'acheteur: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: NIP 5262239325 Regon 010828091

Adresse postale: ul. Postępu 17a

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Krajowa Izba Odwoławcza

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48224587801

Télécopieur: +48224587800

Adresse internet: www.uzp.gov.pl

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Numéro d'enregistrement: NIP 5262535153
Adresse postale: ul. Domaniewska 49
Ville: Warszawa
Code postal: 02-672
Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pays: Pologne
Adresse internet: www.oneplace.marketplanet.pl

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 609667-2026
Principale raison du changement: Correction par l'éditeur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e39465fb-273e-41ff-967f-d158772e4722 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 28/09/2026 13:04:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais
Numéro de publication de l'avis: 669867-2026
Numéro de publication au JO S: 188/2026
Date de publication: 29/09/2026