

670342-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de fourniture de logiciels – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO
OJ S 188/2026 29/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: PagoPA S.p.A.

Adresse électronique: procurement@pec.pagopa.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Description: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Identifiant de la procédure: fc39a4be-546f-4191-af01-6ee0cc2b825d

Identifiant interne: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 793 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Il Valore stimato è comprensivo di opzioni. La descrizione puntuale delle opzioni è contenuta all'interno del par. 3.3 del Disciplinare di gara

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: Non applicable

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA' SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Description: L'appalto ha ad oggetto:- la fornitura di un'infrastruttura software che si qualifica come fornitura senza posa in opera;- l'erogazione di prestazioni professionali, che richiede in capo a chi le esegue un patrimonio di conoscenze tecnico-specialistiche, le quali costituiscono l'ideazione di soluzioni, qualificandosi come servizio di natura intellettuale.

Identifiant interne: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611/LOT-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Options:

Description des options: Opzione ex art. 120, co. 9 Codice

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 793 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta tecnica

Critère:

Type: Prix

Nom: Offerta economica

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 28/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=611>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/index.php>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Lazio

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 30 giorni

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: PagoPA S.p.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: PagoPA S.p.A.

Numéro d'enregistrement: 15376371009

Adresse postale: Piazza Colonna, 370

Ville: Roma

Code postal: 00187

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: procurement@pec.pagopa.it

Téléphone: 3392917522

Adresse internet: <https://www.pagopa.it/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Lazio
Numéro d'enregistrement: 80195990587
Adresse postale: Via Flaminia,189
Ville: roma
Code postal: 00196
Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)
Pays: Italie
Téléphone: 06328721
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fc39a4be-546f-4191-af01-6ee0cc2b825d - 02
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 28/09/2026 12:42:18 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien
Numéro de publication de l'avis: 670342-2026
Numéro de publication au JO S: 188/2026
Date de publication: 29/09/2026