

674875-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services d'assistance relative aux logiciels – Nadogradnja i održavanje Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS)

OJ S 190/2026 01/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HALMED

Adresse électronique: javna.nabava@halmed.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Nadogradnja i održavanje Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS)

Description: Predmet nabave je usluga adaptivne nadogradnje, održavanja Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS) te isporuka IBM Filenet licenci sa jednogodišnjim održavanjem, sukladno tehničkoj specifikaciji navedenoj u dijelu II ove dokumentacije o nabavi. Predmet ove nabave čine: a) 350 sati adaptivne nadogradnje koji će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja; b) paušalno održavanje DAIS sustava (korisnička pomoć i održavanje u trajanju od 12 mjeseci); c) isporuka IBM Filenet licenci sa jednogodišnjim održavanjem. Bitni uvjeti i zahtjevi sukladno stručnim pravilima - Od ponuditelja se zahtjeva da se prilagodi opremi, operativnom okruženju te softveru i infrastrukturi koja je zatečena u času potpisivanja ugovora o javnoj nabavi adaptivnog održavanja i nadogradnje DAIS sustava. - Dizajn korisničkog sučelja treba ostati postojeći ili u slučaju izmjene odobren od strane naručitelja. - Veza sa svim postojećim sustavima naručitelja mora se ostvariti preko postojećih servisa. - Za svaku nadogradnju ponuditelj je dužan pripremiti funkcionalnu specifikaciju koja mora proći validaciju od strane naručitelja, provesti analizu podataka u postojećim bazama, kodirati programe i po potrebi nove baze podataka, pripremiti testne scenarije za validaciju softvera koje ovjerava naručitelj i dio su projektne dokumentacije po završetku projekta. - Ponuditelj je dužan izraditi i dostaviti programsku dokumentaciju sukladno zahtjevima koji su navedeni u priloženoj tehničkoj specifikaciji. - Ponuditelj je dužan, ukoliko to naručitelj zahtjeva, osigurati prisutnost stručnih osoba ponuditelja na lokaciji naručitelja do 8 sati mjesečno. - Ponuditelj je dužan nakon razvoja nadogradnju testirati, prije testiranja izraditi scenarij testiranja i nakon testiranja predati dokumentaciju testiranja Naručitelju - Po izvršenju svih ugovornih obveza naručitelj stječe vremenski i prostorno neograničeno sva autorska prava nad nadograđenim informacijskim sustavom koji je predmet ove javne nabave (uključujući dokumentaciju i izvorni kôd aplikacije) osim autorskih moralnih prava, koja su neprenosiva. - Ponuditelj je dužan programski kôd pisati u skladu s dobrom programerskom praksom što uključuje, ali nije ograničeno na jasno i detaljno komentiranje programskog kôda te optimizaciju kôda. - Sva komunikacija između ponuditelja i naručitelja tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi odvijat će se na hrvatskom jeziku te sva dokumentacija tražena u ovoj tehničkoj specifikaciji treba biti izrađena na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Broj sati adaptivne nadogradnje navedeni u točki a) predmeta nabave predstavlja predviđene (okvirne)

količine. Stvarna količina sati adaptivne nadogradnje izvršavat će se sukladno potrebama naručitelja.

Identifiant de la procédure: eba711b3-28ea-4bad-b5e5-1ef9b233dc40

Identifiant interne: 25.8-26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb, Ksaverska cesta 55, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 180 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faillite: Stečaj

Insolvabilité: Nesolventnost

Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordat: Nagodba s vjerovnicima

État de cessation d'activités: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Nadogradnja i održavanje Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS)

Description: Predmet nabave je usluga adaptivne nadogradnje, održavanja Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS) te isporuka IBM Filenet licenci sa jednogodišnjim održavanjem, sukladno tehničkoj specifikaciji navedenoj u dijelu II ove dokumentacije o nabavi. Predmet ove nabave čine: a) 350 sati adaptivne nadogradnje koji će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja; b) paušalno održavanje DAIS sustava (korisnička pomoć i održavanje u trajanju od 12 mjeseci); c) isporuka IBM Filenet licenci sa jednogodišnjim održavanjem. Bitni uvjeti i zahtjevi sukladno stručnim pravilima - Od ponuditelja se zahtjeva da se prilagodi opremi, operativnom okruženju te softveru i infrastrukturi koja je zatečena u času potpisivanja ugovora o javnoj nabavi adaptivnog održavanja i nadogradnje DAIS sustava. - Dizajn korisničkog sučelja treba ostati postojeći ili u slučaju izmjene odobren od strane naručitelja. - Veza sa svim postojećim sustavima naručitelja mora se ostvariti preko postojećih servisa. - Za svaku nadogradnju ponuditelj je dužan pripremiti funkcionalnu specifikaciju koja mora proći validaciju od strane naručitelja, provesti analizu podataka u postojećim bazama, kodirati programe i po potrebi nove baze podataka, pripremiti testne scenarije za validaciju softvera koje ovjerava naručitelj i dio su projektne dokumentacije po završetku projekta. - Ponuditelj je dužan izraditi i dostaviti programsku dokumentaciju sukladno zahtjevima koji su navedeni u priloženoj tehničkoj specifikaciji. - Ponuditelj je dužan, ukoliko to naručitelj zahtjeva, osigurati prisutnost stručnih osoba ponuditelja na lokaciji naručitelja do 8 sati mjesečno. - Ponuditelj je dužan nakon razvoja nadogradnju testirati, prije testiranja izraditi scenarij testiranja i nakon testiranja predati dokumentaciju testiranja Naručitelju - Po izvršenju svih ugovornih obveza naručitelj stječe vremenski i prostorno neograničeno sva autorska prava nad nadograđenim informacijskim sustavom koji je predmet ove javne nabave (uključujući dokumentaciju i izvorni kôd aplikacije) osim autorskih moralnih prava, koja su neprenosiva. - Ponuditelj je dužan programski kôd pisati u skladu s dobrom programerskom praksom što uključuje, ali nije ograničeno na jasno i detaljno komentiranje programskog kôda te optimizaciju kôda. - Sva komunikacija između ponuditelja i naručitelja tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi odvijat će se na hrvatskom jeziku te sva dokumentacija tražena u ovoj tehničkoj specifikaciji treba biti izrađena na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Broj sati adaptivne nadogradnje navedeni u točki a) predmeta nabave predstavlja predviđene (okvirne) količine. Stvarna količina sati adaptivne nadogradnje izvršavat će se sukladno potrebama naručitelja.

Identifiant interne: 25.8-26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb, Ksaverska cesta 55, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 180 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka i ugovorni partnerski status ponuditelja s IBM-om

Description: I. Iskustvo stručnjaka iz točke I. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u vođenju i upravljanju projektima održavanja i razvoja informatičkih sustava. II.

Iskustvo stručnjaka iz točke II. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u analizi, dizajnu, uspostavljanju i održavanju informatičkih sustava baziranih na distribuiranim tehnologijama. III. Iskustvo stručnjaka iz točke III. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi kao arhitekta u dizajnu, razvoju i održavanju IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika. IV. Iskustvo stručnjaka iz točke IV. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u integraciji IBM FileNet sustava s vanjskim sustavima putem web servisa. V. Iskustvo stručnjaka iz točke V. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u održavanju i razvoju IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom. VI. Iskustvo stručnjaka iz točke VI. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u analizi i dizajnu kod projektiranja i razvoja IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom. VII. Iskustvo stručnjaka iz točke VII. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u izradi i održavanju servisno orijentirane infrastrukture na kojoj je baziran IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom. VIII. Iskustvo stručnjaka iz točke VIII. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u održavanju i razvoju IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom. IX. Iskustvo stručnjaka iz točke IX. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u upravljanju bazama podataka na poslovima dizajna i administracije SQL baza podataka. X. Iskustvo stručnjaka iz točke X. popisa-izjava ponuditelja ove dokumentacije o nabavi u implementaciji sustava baziranih na IBM FileNet sustavu za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika: sustavom za uredsko poslovanje, sustavom za arhiviranje, računovodstveno-financijskim sustavom i drugim sustavima za upravljanje procesima. XI. Ugovorni partnerski status ponuditelja s IBM-om: IBM Enterprise Content Management Ponuditelj u ponudi mora navesti posjeduje li navedeni partnerski status s IBM-om. Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte) Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/102206>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/102206>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Naručitelj utvrđuje visinu jamstva za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.400,00 eura koje se uplaćuje na IBAN konstrukciju naručitelja: HR07 2340 0091 1101 3309 3, poziv na broj: 25.8-26 svrha: Nadogradnja i održavanje Digitalnog arhivskog informacijskog sustava (DAIS), ev. broj nabave: 25.8-26 . Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne može biti kraći od 4 mjeseca od dana isteka roka za dostavu ponude. Jamstvo mora biti uplaćeno na račun Agencije za lijekove i medicinske proizvode najkasnije 1 dan prije dana otvaranja ponuda. Ponuditelj je dužan kao dokaz dostaviti potvrdu o plaćanju iz koje je razvidno da je uplata izvršena sa datumom koji prethodi danu otvaranja ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude može biti dostavljeno i u obliku javnobilježnički ovjerene (obične ili bjanko)

zadužnice ili bankarske garancije u iznosu od 5.400,00 eura. U tekstu bankarske garancije mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva Agencije za lijekove i medicinske proizvode bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika jamstva bez prigovora isplatiti bilo koji iznos, a najviše do visine iznosa jamstva i to u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016., neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnosti ponude sukladno tom produženom roku. Zadužnica mora biti ovjerena i ispunjena u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelja čija ponuda nije odabrana biti će vraćeno ponuditeljima neposredno nakon završetka postupka jave nabave. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno ponuditelju prilikom zaključivanja ugovora o javnoj nabavi usluga koja je predmet nabave.

Date limite de réception des offres: 30/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Prostorije naručitelja na adresi Ksaverska cesta 4, 10000 Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja uz uvjet predocjenja pisanog obrasca ovlasti (koji je dio ove dokumentacije) i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo ovlašteni predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Pisani obrazac ovlasti se predaje neposredno prije javnog otvaranja ponuda uz predocjenje osobne iskaznice.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Uslugu adaptivne nadogradnje naručitelj će odabranom ponuditelju plaćati po pojedinim isporukama u roku 30 dana od dana izdavanja računa, a koji će račun odabrani ponuditelj ispostaviti nakon potpisivanja pojedinog zapisnika o primopredaji, sukladno stvarno utrošenim satima. Uslugu paušalnog održavanja DAIS sustava naručitelj će izvršene usluge plaćati na mjesečnoj osnovi, prema ispostavljenim računima od strane ponuditelja, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Ponuditelj je dužan uz račun dostaviti obostrano ovjeren Zapisnik o izvršenim uslugama održavanja za protekli mjesec. Isporuku licenci naručitelj će odabranom ponuditelju plaćati po pojedinim isporukama u roku 30 dana od dana izdavanja računa, a koji će račun odabrani ponuditelj ispostaviti nakon potpisivanja pojedinog zapisnika o primopredaji. Ponuditelj je dužan Naručitelju izdati eRačun po europskoj normi. Plaćanje se obavlja na žiro račun ponuditelja.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HALMED

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HALMED

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HALMED

Numéro d'enregistrement: 37926884937

Adresse postale: Ksaverska cesta 4

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Lara Črnko Kašnik

Adresse électronique: javna.nabava@halmed.hr

Téléphone: +385 14884100

Adresse internet: <https://www.halmed.hr>

Profil de l'acheteur: <https://www.halmed.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 17d3f059-5af5-432c-b6ec-224c87cbaad0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 674875-2026

Numéro de publication au JO S: 190/2026

Date de publication: 01/10/2026