

675813-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance de systèmes – Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

OJ S 190/2026 01/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRT

Adresse électronique: diana.gajic@hrt.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Description: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Identifiant de la procédure: bfd19223-f435-4081-99ff-ac1f71f747af

Identifiant interne: VV-11/27

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Gojko Matulić, 091 634 8870

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 276 948,54 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s obavljanjem usluge (odziv/popravak), odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki sat, odnosno dan zakašnjenja (ovisno u kojoj vremenskoj jedinici je izraženo vrijeme) platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene mjesečne cijene usluge, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5 % ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Kršenje obveza u području radnog prava
Faillite: Stečaj
Insolvabilité: Nesolventnost
Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordat: Nagodba s vjerovnicima
État de cessation d'activités: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Faute professionnelle grave: Teški profesionalni propust
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Description: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Identifiant interne: VV-11/27

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Gojko Matulić, 091 634 8870

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 276 948,54 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 6. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku najkasnije u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Od 01.09.2026. okvirni sporazum digitalno će se potpisati kvalificiranim elektroničkim potpisom i razmjeniti putem EOJN, sve u skladu s čl. 312. st. 1., st. 2. i st. 3. ZJN. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Naime, s obzirom da je riječ o održavanju centralnog poslovnog informatičkog sustava moguće su nepredviđene okolnosti tijekom održavanja, zbog čega naručitelj nije u mogućnosti odrediti točne količine i vrste potrebne usluge.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Rok plaćanja

Description: Ako ponuditelj u ponudi nudi rok plaćanja veći od minimalno traženog, ostvarit će dodatne bodove. 1. Ukoliko Ponuditelj ponudi rok plaćanja 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), ne dobiva dodatne bodove (R=0). 2. Ukoliko Ponuditelj ponudi rok plaćanja 45 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), dobiva dodatne bodove (R=5). 3. Ukoliko ponuditelj ponudi rok plaćanja 60 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), dobiva 10 bodova (R=10).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/102518>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/102518>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 5.500,00 EUR, s rokom dospelja 05.03.2027. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 5.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za

ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Date limite de réception des offres: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: - za održavanje: u ponuđenom roku koji počinje teći od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj OS. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenom održavanju u tom mjesecu. - za licence: u ponuđenom roku koji počinje teći od dana primitka valjanog elektroničkog računa za licence (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj OS, na temelju izvršene aktivacije licenci, koji mora biti popraćen zapisnikom o obavljenoj usluzi – aktivaciji licenci.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRT

Numéro d'enregistrement: 68419124305

Adresse postale: Prisavlje 3

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Diana Gajić

Adresse électronique: diana.gajic@hrt.hr

Téléphone: +385 16342486

Adresse internet: <https://www.hrt.hr>

Profil de l'acheteur: <https://www.hrt.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 98abd07a-c438-49ec-9720-3246215b575d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 675813-2026

Numéro de publication au JO S: 190/2026

Date de publication: 01/10/2026