

677080-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de téléphonie mobile – Mobiele telefonie (abonnements en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

OJ S 190/2026 01/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Adresse électronique: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mobiele telefonie (abonnements en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

Description: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnements inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnements, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identifiant de la procédure: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile

Nomenclature complémentaire (cpv): 32250000 Téléphones mobiles, 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Description: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening

€2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64212000 Services de téléphonie mobile

Nomenclature complémentaire (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Options:

Description des options: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 13/01/2027

Date de fin de durée: 12/01/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Programma van Wensen

Description: G1 - Programma van Wensen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Migratieplan

Description: Migratieplan

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 22

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Description: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 33

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit aangeboden oplossing

Description: Kwaliteit aangeboden oplossing

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie prijzenblad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Smartphones

Description: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 32250000 Téléphones mobiles

Options:

Description des options: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming

sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 13/01/2027

Date de fin de durée: 12/01/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Perceel 1 m.b.t. abonnements: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 648 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Implementatieplan en special bid

Description: Implementatieplan en special bid

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit dienstverlening

Description: Kwaliteit dienstverlening

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Description: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Description: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie prijzenblad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Numéro d'enregistrement: 230187225

Adresse postale: Catharijnesingel 47

Ville: Utrecht

Code postal: 3511 GC

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Laurence Arnold

Adresse électronique: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Téléphone: +31 0302305995

Adresse internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank te Den Haag

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2500 EH

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: e2809919-122d-4f66-9580-c17a8ee2b43c-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Description: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 358a3d72-8037-46f5-a948-884ebfa85605 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/09/2026 11:48:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 677080-2026

Numéro de publication au JO S: 190/2026

Date de publication: 01/10/2026