

677089-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services relatifs aux logiciels – Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

OJ S 190/2026 01/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Adresse électronique: wzp.dz@um.wroc.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

Description: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

Identifiant de la procédure: 551b1caf-867e-4123-bb00-f8ed361414f8

Identifiant interne: ZP/PN/52/2026/WPP

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Wstępne ogłoszenie informacyjne

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8

Ville: Wrocław

Code postal: 50-141

Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Pays: Pologne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031
Description: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8
Ville: Wrocław
Code postal: 50-141
Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 62 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 543 821,30 PLN

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Z postępowania wyklucza się Wykonawców w stosunku do których zachodzi jedna lub więcej przesłanek określonych w: a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; b) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025 /2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1); c) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514) Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu w zakresie: A. w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli wykaże on, że: i. w zakresie wiedzy i doświadczenia: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 1 zamówienie, którego przedmiotem było utrzymanie lub świadczenie wsparcia powdrożeniowego dla systemu zarządzania szkołami i placówkami oświatowymi, w tym rekrutacji do przedszkoli oraz szkół, o czasie realizacji nie krótszym niż 1 rok. ii. w zakresie potencjału osobowego: dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 4 osobami posiadającymi doświadczenie uzyskane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w świadczeniu wsparcia dla centralnego systemu zarządzania szkołami, w

szczegółności odpowiedzialnymi za świadczenie usług, które posiadają doświadczenie w zakresie wsparcia powdrożeniowego dla podobnego systemu przez okres co najmniej 1 roku. Zamawiający wymaga złożenia następujących oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, b) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3, 4 i 6 ustawy Pzp c) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp d) Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; e) Wykazu osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. PRAWO OPCJI Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie wdrożenia szyfrowania baz danych Systemu. Zamówienie podstawowe obejmuje szyfrowanie dysków zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 2 do Projektowanych postanowień umowy. Zamówienie opcjonalne obejmuje wdrożenie szyfrowania całej zawartości baz danych Systemu z wykorzystaniem klucza symetrycznego AES-256, realizowanego poprzez mechanizm TDE (Transparent Data Encryption) na poziomie silnika baz danych. Wykonawca zobowiązany jest wycenić zakres opcjonalny jako odrębną pozycję Formularza ofertowego. Realizacja opcji nastąpi wyłącznie w przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający przewiduje wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Cena brutto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Czas realizacji pojedynczego zgłoszenia Modyfikacji

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation qui traite les offres: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Numéro d'enregistrement: 001094670

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8
Ville: Wrocław
Code postal: 50-141
Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Pays: Pologne
Point de contact: Wydział Zamówień Publicznych
Adresse électronique: wzp.dz@um.wroc.pl
Téléphone: +48717779230
Télécopieur: +48717779229
Adresse internet: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://cui.ezamawiajacy.pl>
Profil de l'acheteur: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza
Numéro d'enregistrement: 5262239325
Adresse postale: ul. Postępu 17a
Ville: Warszawa
Code postal: 02-676
Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pays: Pologne
Point de contact: Sekretariat Biura Odwołań
Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl
Téléphone: +48 224587801
Adresse internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 648780-2026

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b560c091-8f7e-4a78-a1b7-7c9637252f8b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/09/2026 07:50:33 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 677089-2026

Numéro de publication au JO S: 190/2026

Date de publication: 01/10/2026