

677274-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – CIV aplikativno rješenje

OJ S 190/2026 01/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Adresse électronique: nadmetanja@mvep.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CIV aplikativno rješenje

Description: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijavne dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijava i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identifiant de la procédure: f92ed180-f2f0-4392-8072-7f109c3d2215

Identifiant interne: 447

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 260 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Faillite: Stečaj
Insolvabilité: Nesolventnost
Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordat: Nagodba s vjerovnicima
État de cessation d'activités: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: CIV aplikativno rješenje

Description: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijave dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijave i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identifiant interne: 447

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 16/12/2026

Durée: 6 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 260 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Video materijali edukacije

Description: Za bolju edukaciju djelatnika i krajnjih korisnika potrebno je izraditi video materijal edukacije po modulima. Materijali moraju biti smješteni i lako dostupni djelatnicima i krajnjim korisnicima na sučelju aplikacije uz uključeno ažuriranje materijala za vrijeme trajanja ugovora o održavanju. Maksimalna količina edukacije su 2 tipa video edukacijskih materijala – za djelatnike i krajnje korisnike, a minimalno dopušteno je 0 video materijala za edukaciju odnosno ponuditelj nije obvezan ponuditi video materijale. Ukoliko ponuditelj ne iskaže broj tipova materijala smatrat će se da nije ponudio video upute. Detaljne upute nalaze se u dokumentu Kriteriji za odabir ponude koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuda mora sadržavati jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice, u iznosu od 7.500,00 eura bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamata po stopi određenoj sukladno važećem Zakonu o obveznim odnosima. Ponuditelji mogu umjesto bjanko zadužnice ili zadužnice dostaviti neopozivu bankarsku garanciju. U slučaju da se kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarska garancija, ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od 10 (deset) dana od potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Date limite de réception des offres: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N. Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb, 1. kat

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Odabrani ponuditelj nakon donošenja Odluke o odabiru, a prije sklapanja Ugovora, dužan je potpisati ugovor o povjerljivosti podataka. Nakon sklapanja Ugovora svi zaposlenici koji će raditi na održavanju sustava, nakon puštanja u produkciju, moraju potpisati odgovarajuće izjave o povjerljivosti podataka i moraju proći sigurnosnu provjeru. U roku od 10 dana od dana potpisa ugovora gospodarski subjekt koji isporučuje robu koja čini predmet nabave je dužan Naručitelju dostaviti sljedeću dokumentaciju na prijenosnom mediju (USB memorija i sl.): 1. Tehnički opis sustava. 2. Arhitekturu sustava. 3. Opis i prikaz svih modula sustava. 4. Popis svih korištenih aplikacijskih, baznih i operacijskih dijelova sustava s jasno naznačenim mjestima u arhitekturi sustava gdje su instalirani. Naznačiti koju razvojnu tehnologiju, koji softver i licence se planiraju korist...

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su točkom 7. Vlasništvo i plaćanje u dokumentu "Tehničko-funkcionalni opis" koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi. Plaćanje je na temelju ispostavljenog eRačuna prema cijenama iz ponude i potpisanog Ugovora, a u roku do 30 dana od dana zaprimanja eRačuna. Izdavatelji eRačuna obvezni su izdavati i slati eRačune i prateće isprave sukladno europskoj normi. eRačun mora imati naveden naziv Ugovora o nabavi s pozivom na broj Ugovora. eRačuni koji nisu izdani navedeni način, biti će vraćeni Isporučitelju.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Numéro d'enregistrement: 43541122224
Adresse postale: Trg N. Š. Zrinskog 7
Ville: Grad Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Služba za nabavu
Adresse électronique: nadmetanja@mvep.hr
Téléphone: +385 4569911
Adresse internet: <https://mvep.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 099cfb83-ff37-40ca-8cc5-3d8c7afb0d29-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Description: Dodani su novi uvjeti za sklapanje i izvršenje ugovora te norme za osiguranje kvalitete.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Dodane su u točki 5.3. Sustavi za osiguranje kvalitete i norme upravljanja okolišem, podtočki 5.3.1. Norme za osiguranje kvalitete.

Les documents de marché ont été modifiés le: 01/10/2026

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Promjena ostalih uvjeta nabave - Dodani su uvjeti za sklapanje i izvršenje ugovora.

Les documents de marché ont été modifiés le: 01/10/2026

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Rok za dostavu - Izmijenjen je rok za dostavu ponuda sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Les documents de marché ont été modifiés le: 01/10/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c09e4885-146e-4631-bdf6-6421818d37c4 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 677274-2026

Numéro de publication au JO S: 190/2026

Date de publication: 01/10/2026