

677951-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de fourniture de logiciels – Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

OJ S 191/2026 02/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Rheinbahn AG

Adresse électronique: rheinbahn@rheinbahn.de

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

Description: Die Rheinbahn AG (Auftraggeberin) sucht einen Partner für die Leistungserbringung einer digitalen Mitfahrplattform. Die Leistungen umfassen insbesondere die Bereitstellung, Anpassung, Einführung und Betrieb der Plattform, Unterstützung beim Onboarding von Arbeitgebenden und bei der Aktivierung von Nutzenden sowie das Reporting, für das alle relevanten Daten fachgerecht aufbereitet und zur Verfügung gestellt werden. Die Plattform richtet sich an Beschäftigte ausgewählter Arbeitgebender im Großraum Düsseldorf (Bediengebiet der Rheinbahn) und wird als ergänzendes Mobilitätsangebot bzw. Add-On zum Deutschlandticket Job eingesetzt. Das Projekt wird in Kooperation mit dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) umgesetzt.

Identifiant de la procédure: 40282210-2256-4f9e-9113-73ecd248018c

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72416000 Fournisseurs de services applicatifs, 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

Description: Die Rheinbahn AG (Auftraggeberin) sucht einen Partner für die Leistungserbringung einer digitalen Mitfahrplattform. Die Leistungen umfassen insbesondere die Bereitstellung, Anpassung, Einführung und Betrieb der Plattform, Unterstützung beim Onboarding von Arbeitgebenden und bei der Aktivierung von Nutzenden sowie das Reporting, für das alle relevanten Daten fachgerecht aufbereitet und zur Verfügung gestellt werden. Die Plattform richtet sich an Beschäftigte ausgewählter Arbeitgebender im Großraum Düsseldorf (Bediengebiet der Rheinbahn) und wird als ergänzendes Mobilitätsangebot bzw. Add-On zum Deutschlandticket Job eingesetzt. Das Projekt wird in Kooperation mit dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) umgesetzt.

Identifiant interne: LOT-0001 2026-172

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72416000 Fournisseurs de services applicatifs, 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Options:

Description des options: max. 4 Monate Set-up Phase und 24 Monate Laufzeit, optionale Verlängerung immer um 12 Monate

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 28 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 12

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Der Bieter hat nachzuweisen, dass er über ein Informationssicherheitsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 27001 verfügt oder dass ein ausgefüllter Sollmaßnahmenkatalog mit positiver Bescheidung vorliegt (Mindestanforderung M). Der Nachweis ist mit dem Angebot durch Vorlage eines zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist gültigen Zertifikats nach DIN EN ISO 27001 in unbeglaubigter Kopie oder durch Vorlage des ausgefüllten Sollmaßnahmenkatalogs zu führen.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Es wird ein Mindestjahresumsatz des Bewerbers bzw. der Bewerbungsgemeinschaft, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, in Höhe von im Durchschnitt netto 150.000 EUR zwingend gefordert (Mindestanforderung M).

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Zum Nachweis der erforderlichen technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit sind mindestens drei Referenzaufträge des sich erklärenden Unternehmens nachzuweisen. Gegenstand der Referenz Die Referenz muss ein Projekt betreffen, das inhaltlich mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist. Die Referenz muss dabei insbesondere die folgenden Merkmale aufweisen: • Bereitstellung und Betrieb einer digitalen Mitfahrplattform bzw. eines digitalen Tools zur Organisation und Abwicklung von Fahrgemeinschaften im Pendelverkehr, • Einsatz im Arbeitgebenden- bzw. B2B-Kontext, • ÖPNV-Bezug, Berücksichtigung von Tarif- und Ticketlogiken. Leistungsinhalt Das sich erklärende Unternehmen muss in dem Referenzprojekt als vertraglich verantwortlicher Auftragnehmer Leistungen erbracht haben, die mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind, insbesondere in Bezug auf Bereitstellung, Konfiguration, Einführung, Betrieb, Support, Reporting und optional Schnittstellenhandling einer digitalen Mitfahrplattform. Die eingereichten Referenzen müssen darüber hinaus in ihrer Gesamtheit erkennen lassen, dass das sich erklärende Unternehmen über Erfahrung im Projektmanagement, in der Marketing-, Kommunikations- und Aktivierungsunterstützung sowie in der Analyse verfügt. Zeitraum Die Referenzprojekte müssen im Zeitraum von 01.01.2022 bis Ablauf der Angebotsfrist abgeschlossen worden sein oder in diesem Zeitraum wesentliche Leistungsphasen umfasst haben. Leistungsstand Zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist muss die Leistung abgenommen, produktiv eingeführt und über einen aussagekräftigen Zeitraum im Echtbetrieb erbracht worden sein. Vergleichbarkeit Die Referenzen müssen nach Art, Umfang und Komplexität mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 2.500.000 Euro für Personen-, Sachschäden und Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. oder alternativ Unternehmen erklärt, dass es im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Für den Fall, dass ein Bieter die Kapazitäten eines anderen Unternehmens im Hinblick auf die erforderliche wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit in Anspruch nimmt, verlangt der Auftraggeber eine gemeinsame Haftung des Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung ist mit dem Angebot eine Erklärung über die Eintragung in das

Handelsregister oder ein vergleichbares Berufs- oder Handelsregister einzureichen. Die Vergabestelle behält sich vor, von den für den Zuschlag in Betracht kommenden Bietern vor Zuschlagserteilung einen aktuellen Handelsregistrauszug oder einen entsprechenden Nachweis anzufordern. Der Nachweis ist auf Verlangen innerhalb der von der Vergabestelle gesetzten Frist vorzulegen.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl 300. Der Preis nimmt 30 % der Gesamtwertung ein. Die Angebote, die doppelt so teuer oder teurer sind, erhalten 0 Punkte. Alle anderen Angebote werden entsprechend proportional (linear) dazwischen gewertet.

Critère:

Type: Qualité

Description: Das Zuschlagskriterium Konzept nimmt 70 % der Gesamtwertung ein. Das Konzept wird nach seiner Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und dem Detailgrad bewertet. "Für Kriterien mit 100 Punkten (C, D, E, F) 0 = nicht erfüllt 25 = ansatzweise erfüllt 50 = teilweise erfüllt 75 = überwiegend erfüllt 100 = vollends erfüllt Für Kriterien mit 75 Punkten (A, B, G, H) 0 = nicht erfüllt 18,75 = ansatzweise erfüllt 37,5 = teilweise erfüllt 56,25 = überwiegend erfüllt 75 = vollends erfüllt" Die einzelnen formalen Anforderungen des Konzeptes, sowie die Abstufungen in der Bewertung können der Bewertungsmatrix entnommen werden. Bewertet wird das vom Bieter dem Angebot beigelegte Konzept, in dem er anhand folgender Aspekte darstellt.: A) Methodisches Vorgehen & Projektmanagement B) Softwarebereitstellung, Konfiguration und Launch C) Software-Lösung (Mindest- und optionale Anforderungen) D) Onboarding Arbeitgebende E) Aktivierung, Kommunikation und Marketing F) Betrieb, Wartung und Support G) Reporting und Analyse H) Projektorganisation Ein pauschaler Verweis auf beigelegte Prospekte, Charts etc., ist nicht zulässig und wird nicht gewertet.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.subreport.de/E25815527>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.subreport.de/E25815527>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Anzahlungsbürgschaft : Absicherung von Vorauszahlungen für Setup- und Rolloutleistungen/ Anzahlungsbürgschaft Soweit der Auftraggeber für die nachfolgend aufgeführten Leistungen Vorauszahlungen oder Anzahlungen leistet, ist der Auftragnehmer verpflichtet, vor Fälligkeit der jeweiligen Zahlung eine unwiderrufliche, unbefristete, selbstschuldnerische Bürgschaft auf erstes Anfordern eines in der Europäischen Union zugelassenen Kreditinstituts oder Kreditversicherers zugunsten des Auftraggebers zu stellen: (Dafür bitte unseren Vordruck verwenden) 1. Setupkosten Gesamtsystem 2. Setupkosten Arbeitgeber 3. Setupkosten pro Mitarbeiter der Partner-Arbeitgeber 4. Marketing für Rollout pro Arbeitgeber 5. Marketing für Rollout pro Mitarbeiter

Die Bürgschaft hat jeweils mindestens den Betrag der vom Auftraggeber geschuldeten Vorauszahlung einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer abzudecken. Die Bürgschaft dient der Sicherung sämtlicher Rückzahlungsansprüche des Auftraggebers hinsichtlich der genannten Vorauszahlungen, insbesondere für den Fall, dass die betreffenden Leistungen ganz oder teilweise nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Zahlung der jeweiligen Vorauszahlung bis zur Vorlage einer vertragsgemäßen Bürgschaft zurückzuhalten. Die Bürgschaft ist insoweit und in dem Umfang zurückzugeben oder freizugeben, in dem die jeweils abgesicherte Leistung vollständig erbracht und abgenommen wurde beziehungsweise die Vorauszahlung durch vertragsgemäße Leistungserbringung verdient ist.

Date limite de réception des offres: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Wenn die nachgeforderten Unterlagen nicht innerhalb der Nachfrist bei der Vergabestelle eingehen, führt dies zum Ausschluss des Bieters vom weiteren Vergabeverfahren. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für wesentliche Preisangaben (vgl. § 51 Abs. 3 SektVO).

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: siehe Vergabeunterlagen

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Das Dokument

Geheimhaltungsvereinbarung muss zwingend ausgefüllt mit dem einzureichenden Angebot abgegeben werden.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Description des délais d'introduction des procédures de recours: § 160 Abs. 3 S. 1 GWB: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der

Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Rheinbahn AG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rheinbahn AG

Numéro d'enregistrement: Berichtseinheit-ID 00005133

Adresse postale: Lierenfelder Str. 42

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40231

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: rheinbahn@rheinbahn.de

Téléphone: 021158201

Adresse internet: <https://www.rheinbahn.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Numéro d'enregistrement: 05515-03004-07

Ville: Münster

Code postal: 48147

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7427fd2d-7188-479f-ba1e-9b514df7cddc - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 01/10/2026 13:45:52 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 677951-2026

Numéro de publication au JO S: 191/2026

Date de publication: 02/10/2026