

678470-2026 - Mise en concurrence

Roumanie – Logiciels de gestion de la relation clientèle – Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori

OJ S 191/2026 02/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Adresse électronique: lelia.grasin@distributie-energie.ro

Forme juridique de l'acheteur: Groupement d'autorités publiques

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori

Description: Incheierea unui contract de produse pentru achizitia de „Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori”, in conformitate cu precizarile din CS, cu respectarea tuturor parametrilor cuprinsi in fisele tehnice/anexele atasate acestuia. Numărul de zile până la care potențialii ofertanți pot solicita clarificări referitoare la documentația de atribuire, înainte de data limită de depunere a ofertei este 20. Entitatea contractantă va răspunde in mod clar si complet tuturor solicitărilor de clarificări/informațiilor suplimentare în a 11-a zi înainte de data limita de depunere a ofertelor Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.

Identifiant de la procédure: 4d01132f-e6cd-4b51-a1bd-dcb8075e47a5

Identifiant interne: RO14476722 – 2026 – Cap.3 Produse –poz.101

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cluj (RO113)

Pays: Roumanie

Informations complémentaires: DEER SA

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 RON

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Durata Contractului este de 7 luni de la data semnarii contractului de catre ambele parti, impusa de entitatea contractanta prin documentatia de atribuire din considerente de eficienta a utilizarii fondurilor. Contractul intra în vigoare la data

semnarii lui de catre ambele parti, respectiv ultima data semnata si înceteaza sa produca efecte în ceea ce priveste obligatiile neonorate de parti, sau în ceea ce priveste obligatiile onorate necorespunzator în perioada de valabilitate a acestuia, la îndeplinirea efectiva a acestora sau recuperarea totala a prejudiciilor, inclusiv pâna la terminarea perioadei de garantie acordata. 2. Pentru clauzele modelului de contract se pot depune amendamente odata cu depunerea solicitarilor de clarificari, in timpul acordat pentru depunerea acestora; Amendamentele depuse ulterior datei limita de depunere a solicitarilor de clarificari sau depuse in cadrul ofertei nu vor mai fi luate in considerare; Ca si conditie de acceptare a ofertei, se va prezenta la depunerea ofertei o declaratie de acceptare a contractului sau contractul semnat insusit la varianta finala a acestuia conform clarificarilor; Numarul de zile pana la care se pot depune amendamente inainte de data-limita de depunere a ofertelor: 20. Entitatea contractanta va raspunde in mod clar si complet tuturor amendamentelor in a 11-a zi inainte de data-limita de depunere a ofertelor. Entitatea contractanta va raspunde DOAR la amendamentele adresate pana la termenul-limita sus-mentionat! 3. Solicitarile de clarificari ale potentialilor ofertanti se vor adresa in mod exclusiv in SEAP la Sectiunea "Solicitari de clarificari/Intrebari" din cadrul procedurii de atribuire derulate prin mijloace electronice iar raspunsurile la acestea vor fi publicate in SEAP, la Sectiunea "Lista clarificari, notificari si decizii" din cadrul anuntului de participare, entitatea contractanta urmand sa nu dea curs solicitarilor adresate prin alta modalitate de comunicare decat cea stabilita in conformitate cu prevederile art. 78 alin. (1) din Legea nr. 99/2016 pentru comunicările ulterioare depunerii ofertelor. Comisia de evaluare va transmite solicitarile de clarificare privind ofertele depuse, in SEAP la Sectiunea "Solicitari de clarificari/Intrebari". Operatorii economici vor transmite raspunsurile la clarificari si eventualele documente solicitate pe parcursul evaluarii ofertelor prin intermediul SEAP (Sectiunea "Solicitari de clarificari/Intrebari"), integral in sectiunea corespunzatoare respectivei solicitari, sub forma unui sau a mai multor documente/fisiere distincte semnate cu semnatura electronica. 4. Modul de departajare a ofertelor admisibile clasate pe primul loc, cu acelasi punctaj. Procedura de atribuire este online. În cazul în care două sau mai multe oferte sunt situate pe primul loc, entitatea contractantă solicita ofertanților o nouă propunere financiară, iar contractul va fi atribuit ofertantului al cărui nou punctaj, rezultat dupa imbunatatirea propunerii financiare, este cel mai mare. Preturile vor fi calculate cu maxim doua zecimale. Castigatorii vor fi desemnati prin aplicarea criteriului de atribuire: "cel mai bun raport calitate-pret". 5. Informatii privind subcontractantii si asociatii se vor completa in DUAE. „Motive de excludere/Motive referitoare la condamnari penale si motive legate de plata impozitelor sau a contributiilor la asigurarile sociale: Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art.177 si 178 din Legea nr. 99/2016. Modalitatea de îndeplinire: Se va completa DUAE în conformitate cu art. 202 alin. (1) din Legea nr. 99/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează a fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire. Documentele suport includ, dar nu se limitează la: caziere judiciare, certificate constatatoare privind plata impozitelor, taxelor sau a contributiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul prezentarii, pentru sediul principal, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru, o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate și / sau alte documente justificative sau alte documente echivalente emise de autoritățile competente din țara în care este stabilit operatorul economic” Conf art 22 alin (6) din HG 394/2016, operatorii economici vor completa DUAE .Entitatea Contractanta are dreptul de a solicita ofertantilor, in circumstante exceptionale, inainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, prelungirea acestei perioade. Ofertantul are obligatia de a comunica Entitatii Contractante daca este sau nu este de acord cu prelungirea perioadei de valabilitate a ofertei.

Ofertantul care nu este de acord cu prelungirea perioadei de valabilitate a ofertei se considera ca si-a retras oferta, fara ca acest fapt sa atraga pierderea garantiei de participare Limba de redactare a ofertei - Romana. Toate certificatele si documentele emise in alta limba decat romana vor fi insotite de traducerea autorizata a acestora in limba romana Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Participation à une organisation criminelle: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraude: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Biens administrés par un liquidateur: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Insolvabilité: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Faillite: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

État de cessation d'activités: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Concordat: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Faute professionnelle grave: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Default lot

Description: Incheierea unui contract de „Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori ", in conformitate cu precizarile din CS, cu respectarea tuturor parametrilor cuprinsi in fisele tehnice si anexele atasate

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cluj (RO113)

Pays: Roumanie

Informations complémentaires: DEER SA

5.1.3. Durée estimée

Durée: 7 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 RON

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să

dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara rezidentă, din care să reiasă că

operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul acordului - cadru, (drept conferit de art. 186 alin. (1) din L99/2016).

Modalitatea de îndeplinire: Se va completa DUAE în conformitate cu art. 202 din Legea 99 /2016 de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire a contractului de achiziție sectorială cu informațiile solicitate de către entitatea contractantă—informații referitoare la îndeplinirea cerințelor privind capacitatea de exercitare a activității profesionale. Documentul justificativ care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, respectiv certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților persoane juridice /fizice străine, documentele echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română, urmează să fie prezentate, la solicitarea entității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc, în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. Documentele trebuie să fie valabile la data prezentării. Documentele emise în altă limbă decât limba română trebuie să fie însoțite de traduceri autorizate, în limba română.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Experiența similară Operatorilor economici li se impune /solicita să demonstreze că au livrat produse similare obiectului contractului în ultimii 3 ani (calculați retroactiv față de termenul limită de depunere al ofertei) din care să rezulte faptul că ofertantul a livrat produse de natură și complexitatea similară/comparabilă cu produsele care fac obiectul contractului/produse de tipul celor precizate în obiectul contractului, la nivelul unuia sau cumularea valorilor produselor livrate în mai multe contracte. În cazul decalării termenului limită de depunere, limita inferioară a perioadei de 3 ani se extinde cu perioada de timp aferentă decalării, urmând a fi considerată îndeplinită cerința pentru toți operatorii care au prezentat dovada finalizării contractului de experiență similară în intervalul de timp nou rezultat. Ofertantul trebuie să prezinte documente referitoare la produse similare (furnizarea și implementarea platformelor de tip Call Center) livrate în ultimii 3 ani, suma valorilor incluse în aceste documente prezentate de către operatorul economic ca dovadă a experienței lui similare (unul sau mai multe contracte/alte documente emise sau contrasemnate de către o autoritate sau client beneficiar) să fie egală sau mai mare decât 3.000.000,00 lei fără TVA a) Se completează DUAE b) În cadrul DUAE operatorii economici trebuie să prezinte informațiile privind livrarea de produse similare obiectului contractului în ultimii 3 ani c) Documentele ce urmează să fie prezentate pentru dovedirea bunurilor livrate, așa cum sunt acestea specificate de operatorul economic/ofertant în DUAE pot fi: contract, factură, recomandare sau alt document care să dovedească în scris cele menționate în DUAE. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE (respectiv certificate /documente/ contracte/ cumul de contracte/ proces verbal de recepție emise sau contrasemnate de o Entitate contractantă sau de către Beneficiar), urmează să fie prezentate la solicitarea entității contractante, de către ofertantul clasat pe primul loc, în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: - SR EN ISO 9001- Sistem de management al calitatii Certificate emise de organisme independente cu privire la standardele de asigurare a calitatii. Certificarea implementării sistemului de management al calității în conformitate cu standardul român ISO 9001 sau echivalent, valabil la momentul prezentării documentului. Operatorul economic va face dovada implementării unui sistem de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001 sau echivalent, care să permită atât prezentarea unui certificat emis de un organism de certificare, cât și alte documente care probează în mod concludent

îndeplinirea cerinței. Solicitarea deținerii unui certificat ISO 9001 din partea operatorilor economici participanți este justificată prin necesitatea de a asigura un nivel adecvat de control al calității, trasabilitate și conformitate în derularea contractului, având în vedere specificul activităților și obligațiile legale aferente domeniului sectorial. În achizițiile sectoriale, produsele sau serviciile pot avea impact direct asupra infrastructurii strategice (energie, apă, transport, utilități), ceea ce impune: reducerea riscului de neconformități, siguranță operațională, continuitatea serviciului public. ISO 9001 oferă o garanție obiectivă că operatorul economic are capacitatea de a furniza rezultate coerente și conforme. Modalitatea de îndeplinire a cerinței în cazul asocierii: cerința va fi îndeplinită prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. Documentele prezentate trebuie să fie valabile la data prezentării.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 78

Critère:

Type: Qualité

Nom: Punctajul tehnic PT= T1+T2 ; T2- Durata garanției echipamentelor și a serviciilor accesorii

Description: Punctajul tehnic PT = T1+T2 Componenta tehnica; Factorul de evaluare T2 — Perioada de garanție, mentenanța și suport se punctează cu maxim 20 puncte, după cum urmează: Perioada ofertată se exprimă în număr întreg de luni, minimum 36 și maximum 60. Pentru o perioadă de garanție, mentenanță și suport ofertată de 60 de luni se acorda punctajul maxim de 20 de puncte. Nu se accepta perioade mai mari de 60 de luni. Perioada declarată peste acest nivel se corectează la 60 de luni ca urmare a solicitării de clarificări, în condițiile Legii nr. 99/2016, durata maximă a contractului fiind cea prevăzută la pct. 3.2.3. Pentru perioadele ofertate între 36 și 60 de luni, punctajul se acorda proportional, conform formulei: $T2 = 20 \times [(Luni_ofertate - 36) / 24]$; Unde: Luni_ofertate este numărul total de luni de garanție, mentenanță și suport declarat de ofertant în Formularul de oferta tehnică (valoare întreagă, minimum 36 de luni), iar rezultatul se calculează cu două zecimale. Perioada de garanție, mentenanță și suport ofertată mai mică decât 36 luni va fi declarată neconformă. Pentru o durată de garanție ofertată de 36 luni se acordă 0 puncte. (Acordarea punctajului este descrisă în Anexa 5 la Cs) Punctaj Total= PF+PT; Definiții: PTotal = Punctaj Total; PF = Punctaj Financiar; PT = Punctaj Tehnic. Va fi declarată câștigătoare oferta cu punctajul total cel mai mare rezultat prin cumulul celor două punctaje (financiar, PF, respectiv tehnic, PT).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Punctajul tehnic PT= T1+T2: T1- Regimul de suport tehnic pentru incidentele P3-Minora

Description: Punctajul tehnic PT= T1+T2 Factorul de evaluare : T1 — Regimul de suport tehnic pentru incidentele P3-Minora se punctează cu maxim 2 puncte, după cum urmează:

Regim de suport asumat pentru incidentele P3-Minora ofertat pentru: Suport 24/7 (permanent)- 2 puncte; Suport extins, minimum 12 ore/zi, 7 zile/săptămână= 1 punct și Regim minim obligatoriu 8x5 NBD (Cap. 7)=0 puncte. (Acordarea punctajului este descrisă în Anexa 5 la Cs)

Punctaj Total= PF+PT; Definiții: PTotal = Punctaj Total; PF = Punctaj Financiar; PT = Punctaj Tehnic. Va fi declarata câștigătoare oferta cu punctajul total cel mai mare rezultat prin cumulul celor doua punctaje (financiar, PF, respectiv tehnic, PT).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100212605>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.e-licitatie.ro>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: roumain

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Valoarea garantiei de participare este de: 30.000,00 lei. GP trebuie sa fie irevocabilă, necondiționată si se constituie conform art. 164 din L99/2016. Pentru cei care doresc sa depuna garantia prin virament bancar/ordin de plata contul este: Cont RO39RNCB0053016896031899 BCR. Dovada constituirii GP trebuie sa fie prezentata cel mai tarziu la termenul limita de depunere a ofertelor, odata cu depunerea documentelor in SEAP, (document semnat cu semnatura electronica extinsa, bazata pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii). Ofertele care nu sunt însoțite de dovada constituirii GP vor fi respinse conf art. 71(3) din HG 394/2016. Ofertantul pierde GP conform art. 43 din HG 394/2016. Garantia pentru participare se restituie conf art. 164¹ din L99/2016. Perioada de valabilitate a GP este de 4 luni de la termenul limita de primire a ofertelor. Quantumul garantiei de bună executie a contractului de achiziție: 10% din valoarea de atribuire contractului fara TVA si se va constitui in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii contractului sectorial. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului sectorial. Modalitatea de constituire a garantiei de buna executie, in conformitate cu prevederile art. 164 din Legea 99 /2016, se poate constitui in oricare din formele de la art. 164 alin (4) din Legea 99/2016, actualizata. Entitatea contractanta are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu isi îndeplinește obligatiile asumate prin contract.

Date limite de réception des offres: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: In SEAP

Informations complémentaires: Comisia de evaluare

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conform model contract

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Asociere conform art. 66. din Legea privind achizitiile sectoriale nr 99/2016

Arrangement financier: Surse proprii conform Modelului de contract

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Termenele de exercitare a căii de atac sunt cele prevăzute la art. 8 alin.1 Legea 101/2016.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organisation qui traite les offres: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Nom officiel: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Numéro d'enregistrement: RO14476722

Adresse postale: Strada: Arinilor, nr. 22B -Punct de Lucru in Brasov, str Pictor Luchian nr. 25, bloc 33

Ville: Cluj-Napoca

Code postal: 400568

Subdivision pays (NUTS): Cluj (RO113)

Pays: Roumanie

Point de contact: Lelia Bianca Grasin

Adresse électronique: lelia.grasin@distributie-energie.ro

Téléphone: +40 268305655

Télécopieur: +40 264205998

Adresse internet: <https://www.distributie-energie.ro>

Profil de l'acheteur: <https://www.e-licitatie.ro>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Numéro d'enregistrement: 20329980

Adresse postale: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Ville: Bucuresti
Code postal: 030084
Subdivision pays (NUTS): București (RO321)
Pays: Roumanie
Adresse électronique: office@cnsr.ro
Téléphone: +40 213104641
Télécopieur: +40 213104642
Adresse internet: <http://www.cnsr.ro>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0005

Nom officiel: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.
Numéro d'enregistrement: RO14476722_3
Adresse postale: Serviciul Juridic DEER
Ville: Cluj-Napoca
Code postal: 400568
Subdivision pays (NUTS): Cluj (RO113)
Pays: Roumanie
Adresse électronique: office@distributie-energie.ro
Téléphone: 0264205002
Adresse internet: <http://www.distributie-energie.ro>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Operator SEAP
Numéro d'enregistrement: RO42283735
Adresse postale: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Ville: Bucuresti
Code postal: 020976
Subdivision pays (NUTS): București (RO321)
Pays: Roumanie
Point de contact: Roxana Popescu
Adresse électronique: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Téléphone: +40 213032997
Adresse internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: be586b1b-d5a8-41ad-87d3-d5e2ec8d0410 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 01/10/2026 12:21:09 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 01/10/2026 10:41:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: roumain
Numéro de publication de l'avis: 678470-2026
Numéro de publication au JO S: 191/2026
Date de publication: 02/10/2026