

679209-2026 - Mise en concurrence

**Belgique – Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques –
Onderzoeksdiensten & Enquêteetool voor Leden- en Marktonderzoek
OJ S 191/2026 02/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services - Fournitures**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Centrale d'achat Groupe MC-CM asbl

Adresse électronique: aankoop@cm.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Onderzoeksdiensten & Enquêteetool voor Leden- en Marktonderzoek

Description: Om de komende jaren markt- en behoefteonderzoek op een efficiënte, kwalitatieve en methodologisch verantwoorde wijze te organiseren, wordt beroep gedaan op externe expertise via dit raamcontract. Deze opdracht omvat enerzijds het verstrekken van advies en het uitvoeren van analyses in het kader van zowel gepland als ad-hoc markt- en behoefteonderzoek (Perceel 1), evenals het ontwikkelen en onderhouden van databanken en visualisaties ter ondersteuning van datagedreven besluitvorming in de vorm van een Enquêteetool (Perceel 2). Het betreft een raamovereenkomst met één opdrachtnemer.

Identifiant de la procédure: 102c1b61-5dec-49dc-9c6b-424b4fa43903

Identifiant interne: CM-MC 2026_017

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 79310000 Services d'études de marchés

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: CM-MC 2026_017 - 1

Description: Perceel 1: Onderzoeksdiensten voor Leden- en Marktonderzoek Dit perceel omvat de ondersteuning bij de voorbereiding, uitwerking en analyse van markt- en behoefteonderzoek. De opdrachtnemer levert expertise bij de opmaak van onderzoeksdesigns, steekproefkaders en vragenlijsten, evenals bij de uitvoering en interpretatie van analyses. De ondersteuning wordt gevraagd voor een brede waaier aan onderzoekstypes, waaronder, maar niet beperkt tot: campagnemetingen, communicatieonderzoek, imago-onderzoek, publieksonderzoek, klantentevredenheidsonderzoek, participatieonderzoek, bekendheidsonderzoek, employer branding en economische impactstudies. Deze onderzoeken richten zich op diverse doelgroepen, zoals jonge gezinnen, jongeren, mensen met extra zorgnoden,... .

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Canal de communication ad hoc:

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Première Instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: CM-MC 2026_017 - 2

Description: Perceel 2: Enquête tool voor Leden- en Marktonderzoek Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij minstens de volgende diensten en functionaliteiten ter beschikking stelt:

- een online enquête tool die toegankelijk is via desktop en/of smartphone;
- de mogelijkheid voor de begunstigde om zelfstandig vragenlijsten op te maken, te programmeren en te verzenden;
- de mogelijkheid om data te exporteren in gangbare formaten, waaronder Excel, CSV en/of SPSS;

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Première Instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Centrale d'achat Groupe MC-CM asbl

Numéro d'enregistrement: 0778280884_5563

Adresse postale: Haachtsesteenweg 579

Ville: Schaarbeek

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: aankoop@cm.be

Téléphone: +32 22464111

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5563&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de Première Instance de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308357753

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 522bd0b2-5bde-426b-bd40-b0b75f18e0a6-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 30/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0b1df643-1b30-470f-a82b-11bd8c23dbda - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 679209-2026

Numéro de publication au JO S: 191/2026

Date de publication: 02/10/2026