

681934-2024 - Resultats

Espagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejería de Digitalización

Adresse électronique: og.sis@salud.madrid.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Description: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identifiant de la procédure: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Avis précédent: 357126-2024

Identifiant interne: A/SER-004046/2024

Type de procédure: Ouverte

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Description: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identifiant interne: Lote 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 864 140,80 EUR

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Nom: Criterios relacionados con los costes

Description: Criterios valorables mediante fórmulas

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Digitalización

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Description: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Identifiant interne: Lote 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 326 208,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Nom: Criterios relacionados con los costes

Description: Criterios valorables mediante fórmulas

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Digitalización

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Description: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Identifiant interne: Lote 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 921 862,40 EUR

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût
Nom: Criterios relacionados con los costes
Description: Criterios valorables mediante fórmulas
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité
Nom: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Digitalización

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

6. Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis: 7 053 801,73 EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Statut sélection adjudicataire/attributaire: Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2. Informations sur les adjudicataires/attributaires

Adjudicataire/attributaire:

Nom officiel: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Offre:

Identifiant de l'offre: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

Valeur de l'offre: 2 670 278,40 EUR

Part sous-traitée: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat: Lote 1

Titre: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Date à laquelle l'adjudicataire/attributaire a été choisi: 09/10/2024

Date de conclusion du marché/concession: 31/10/2024

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation/candidatures reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation/candidatures reçues: 2

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0002

Statut sélection adjudicataire/attributaire: Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2. Informations sur les adjudicataires/attributaires

Adjudicataire/attributaire:

Nom officiel: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Offre:

Identifiant de l'offre: Lote 2

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0002

Valeur de l'offre: 2 541 780,00 EUR

Part sous-traitée: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat: Lote 2

Date à laquelle l'adjudicataire/attributaire a été choisi: 09/10/2024

Date de conclusion du marché/concession: 31/10/2024

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation/candidatures reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation/candidatures reçues: 1

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0003

Statut sélection adjudicataire/attributaire: Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2. Informations sur les adjudicataires/attributaires

Adjudicataire/attributaire:

Nom officiel: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Offre:

Identifiant de l'offre: Lote 3

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0003

Valeur de l'offre: 1 841 743,33 EUR

Part sous-traitée: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat: Lote 3

Date à laquelle l'adjudicataire/attributaire a été choisi: 09/10/2024

Date de conclusion du marché/concession: 31/10/2024

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Organisation qui signe le contrat: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation/candidatures reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation/candidatures reçues: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejería de Digitalización

Numéro d'enregistrement: S-7800001E

Adresse postale: Embajadores, n° 181

Ville: MADRID

Code postal: 28045

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: og.sis@salud.madrid.org

Téléphone: +34-91 344 22 61

Adresse internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Profil de l'acheteur: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le contrat

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numéro d'enregistrement: S-7800001

Adresse postale: Plaza de Chamberí, N° 8 - Planta 5ª

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org

Téléphone: +34-91 720 78 64

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Numéro d'enregistrement: U75333559

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

adjudicataire/attributaire de ces lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Nom officiel: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Numéro d'enregistrement: B-88018098

Adresse postale: Av. de Bruselas, n°: 35

Ville: Alcobendas

Code postal: 28018

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: licitacionessanidad@indra.es

Téléphone: 91 480 50 00

Adresse internet: <https://www.indracompany.com/>

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

adjudicataire/attributaire de ces lots: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Nom officiel: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Numéro d'enregistrement: B-79217790

Adresse postale: Paseo de la Castellana, n°: 85

Ville: Madrid

Code postal: 28046

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: gestion_ams_hps@accenture.com

Téléphone: 91 596 60 00

Adresse internet: <https://www.accenture.com/>

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

adjudicataire/attributaire de ces lots: LOT-0003

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Type de formulaire: Résultats

Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 29

Date d'envoi de l'avis: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 681934-2024

Numéro de publication au JO S: 218/2024

Date de publication: 08/11/2024