

683748-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Gestion électronique de données (GED) – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

OJ S 192/2026 05/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures - Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Adresse électronique: s.kyriakopoulos@statistics.gr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ /ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Description: Α) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων Β) Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων για 4 έτη (2028-2031) Σημειώνεται ότι το έργο αποτελεί μία ενιαία ολότητα.

Identifiant de la procédure: 649bcdda-ba11-4903-9cfb-6f19ddbc449d

Identifiant interne: 6374/A2-3750

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48613000 Gestion électronique de données (GED)

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Pays: Grèce

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 165 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle:

Fraude:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Faillite:

Biens administrés par un liquidateur:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Faute professionnelle grave:

Insolvabilité:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

État de cessation d'activités:

Corruption:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Motifs liés à des condamnations pénales:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: A) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ /ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Description: A) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων

Identifiant interne: 6374/A2-3750 ΤΜΗΜΑ (Α)

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48613000 Gestion électronique de données (GED)

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 105 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε υποψήφιος Ανάδοχος (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο των υπηρεσιών της παρούσας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις δύο (2) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις στον τομέα δραστηριοτήτων που είναι συναφής με το αντικείμενο της ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, τουλάχιστον ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αποδείξει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται κατ' ελάχιστον: • Ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα

προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παρακολούθηση της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Critère: Références sur des travaux spécifiés

Description du critère de sélection: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι

διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπειριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00)

Heure d'été de l'Europe orientale

Adresse des documents de marché: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: B) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Description: B) Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων για 4 έτη (2028-2031)

Identifiant interne: 6374/A2-3750 ΤΜΗΜΑ (B)

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 60 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε υποψήφιος Ανάδοχος (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο των υπηρεσιών της παρούσας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις δύο (2) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις στον τομέα δραστηριοτήτων που είναι συναφής με το αντικείμενο της ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, τουλάχιστον ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αποδείξει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται κατ' ελάχιστον: • Ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παρακολούθηση της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Critère: Références sur des travaux spécifiques

Description du critère de sélection: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και

ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπεριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής

αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00)

Heure d'été de l'Europe orientale

Adresse des documents de marché: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη,

πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
Numéro d'enregistrement: 1000.E00854.0001
Adresse postale: ΠΕΙΡΑΙΩΣ 46 & ΕΠΟΝΙΤΩΝ
Ville: ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Code postal: 18510
Subdivision pays (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Pays: Grèce
Point de contact: ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
Adresse électronique: s.kyriakopoulos@statistics.gr
Téléphone: 2131353152
Adresse internet: www.statistics.gr
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001
Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9
Ville: ΑΘΗΝΑ
Code postal: 10432
Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Pays: Grèce
Adresse internet: <https://aepp-procurement.gr>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 92b7ad80-b1f9-4834-9d93-0098f4bd64db - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 02/10/2026 10:04:15 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 683748-2026

Numéro de publication au JO S: 192/2026

Date de publication: 05/10/2026