

684894-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

OJ S 192/2026 05/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Zwolle

Adresse électronique: inkoop@ssc-ons.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Description: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifiant de la procédure: 85e562c1-17d1-4192-a543-082edb9b62ab

Identifiant interne: 25.Z.100

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zwolle

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Description: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 3 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zwolle

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: 3 maal met twee jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Gunningscriterium Prijs

Description: Inschrijver dient Bijlage V Prijzenblad geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de Vergelijingsprijs zoals is beschreven in

het Prijzenblad hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D21 (Vergelijkingsprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals vermeld op het prijzenblad leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: SG1 Demonstratie SG2 PvA Implementatie SG3 Samenwerking en dienstverlening na de implementatie SG4 Datagedreven werken SG5 Toekomstgerichtheid SG6 Functionele wensen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Date limite de réception des offres: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/11/2026 13:05:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Zwolle
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Zwolle
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Zwolle

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Zwolle
Numéro d'enregistrement: 401747134
Adresse postale: Grote Kerkplein 15
Ville: Zwolle
Code postal: 8011 PK
Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Mariëlle Pouwels
Adresse électronique: inkoop@ssc-ons.nl
Téléphone: +31 881027100
Adresse internet: <http://www.zwolle.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Arrondissement Overijssel
Ville: Almelo
Code postal: 7607 GB
Subdivision pays (NUTS): Twente (NL213)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info@rechtspraak.nl
Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 51af3ac2-5d0c-445d-b5a4-ce577477e710 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 01/10/2026 15:28:57 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 684894-2026
Numéro de publication au JO S: 192/2026
Date de publication: 05/10/2026