

685651-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services relatifs aux logiciels – GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

OJ S 193/2026 06/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Adresse électronique: procurement@cri.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisation internationale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

Description: GARA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA UTILIZZATO PRESSO L'ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – OdV, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI SOLUZIONI DI PACCHETTI DI GESTIONE DELLE ORE UOMO PER IL SUPPORTO SPECIALISTICO E GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Identifiant de la procédure: b724af1b-e670-42c0-ae87-e0a11a1876bb

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Via B. Ramazzini, 31

Ville: Roma

Code postal: 00151

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Informations complémentaires: come da disciplinare

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 701 856,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

come da disciplinare di gara

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: Disciplinare di gara

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

Description: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: soluzioni di pacchetti di gestione delle ore uomo per il supporto specialistico e gestione degli aggiornamenti

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Roma

Code postal: 00151

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 701 856,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta tecnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Offerta economica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR LAZIO

Description des délais d'introduction des procédures de recours: come da disciplinare di gara

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR LAZIO

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Numéro d'enregistrement: 13669721006
Adresse postale: Via Bernardino Ramazzini n. 31
Ville: Roma
Code postal: 00151
Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)
Pays: Italie
Adresse électronique: procurement@cri.it
Téléphone: +390655100636

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR LAZIO

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Adresse postale: Via Flaminia

Ville: Roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrmsegrprotocolloamm@gacert.it

Téléphone: +3906328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 57f4a373-0889-4b09-8be1-e21a9a53d67b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 02/10/2026 17:31:19 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 685651-2026

Numéro de publication au JO S: 193/2026

Date de publication: 06/10/2026