686447-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
OJ S 193/2026 06/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA
Adresse électronique: paula.palatinus@hnb.hr
Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale
Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Identifiant de la procédure: f30e4ee8-792b-49f5-b5a0-08fae624f52f
Identifiant interne: V-44/2026
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 330 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevara
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Identifiant interne: V-44/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027
Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d’accessibilité

Des critères d’accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n’est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché
Critère: Inscription à un registre du commerce
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d’attribution

Critère:
Type: Prix
Nom: Cijena ponude
Description: Cijena ponude
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 80
Critère:
Type: Qualité
Nom: Stručnost djelatnika
Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 15 bodova, a bodovi će se dodijeliti na idući način: jedna ili više osoba ima Intelligent Capture Administrator ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum IRM Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum Records Manager Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 15
Critère:
Type: Qualité
Nom: Vrijeme odaziva za razinu problema #1
Description: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #1 – sustav se ne može koristiti Vrijeme odaziva za razinu problema #1 do 30 minuta - 2 boda Vrijeme odaziva za razinu problema #1 više od 30 minuta - 0 bodova
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 2
Critère:
Type: Qualité
Nom: Vrijeme odaziva za razinu problema #2
Description: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom

specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #2 – veći problemi u radu aplikativnog sustava, ali sustav se može koristiti Vrijeme odziva za razinu problema #2 do 1 sat - 3 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 1 sat do 2 sata - 2 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 2 do 3 sata - 1 bod Vrijeme odziva za razinu problema #2 više od 3 sata - 0 bodova
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 3

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eojn.hr/tender-eo/103290
Canal de communication ad hoc:
Nom: https://eojn.hr/

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://eojn.hr/tender-eo/103290
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Description de la garantie financière: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR6210010051011111116 u iznosu od 9.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-44/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvaćanja ispravka računske greške 4. za slučaj dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u

dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.
Date limite de réception des offres: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 120 Jours
Informations relatives à l’ouverture publique:
Date d'ouverture: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Lieu: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10002 Zagreb.
Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d’emplois protégés: Non
Conditions relatives à l’exécution du contrat: Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja, sadržavat će sljedeće odredbe: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Iznimno od stavka prvog ove odredbe, u slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja, a čije je izvršenje ugovoreno na sate, odabrani ponuditelj je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 0,04% (nulacijelihnulačetiriposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki započeti sat...
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Arrangement financier: Naručitelj će plaćanje preventivnog i korektivnog održavanja Uprado sustava izvršavati jednom mjesečno. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana od izvršene usluge, na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom.

5.1.15. Techniques
Accord-cadre:

Pas d’accord-cadre
Informations sur le système d’acquisition dynamique:
Pas de système d’acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours
Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organisation qui fournit des précisions concernant l’introduction des recours: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001
Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA
Numéro d’enregistrement: 95970281739
Adresse postale: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Ville: GRAD ZAGREB
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Paula Palatinuš
Adresse électronique: paula.palatinus@hnb.hr
Téléphone: +385 14596323
Adresse internet: https://www.hnb.hr/
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit des précisions concernant l’introduction des recours

8.1. ORG-0002
Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numéro d’enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: https://www.dkom.hr/
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003
Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d’enregistrement: TED94
Numéro d’enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: eojn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: https://www.nn.hr/
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l’avis

Identifiant/version de l’avis: fe8bb92f-6f8e-484e-9e8b-44f7856e3c32 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d’avis: 16
Date d’envoi de l’avis: 05/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l’avis: 686447-2026
Numéro de publication au JO S: 193/2026
Date de publication: 06/10/2026