

688958-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité – Työnohjauspalvelut
OJ S 193/2026 06/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: rachel.kujala@hyvaep.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Työnohjauspalvelut
Description: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (Tilaaaja) pyytää tarjouksia työnohjauspalvelusta. Työnohjaus on osa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilökunnan työn tukemisen ja laaja-alaisen osaamisen kehittämisen kokonaisuutta, jolla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden saaman hoidon ja palvelun laatua. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella käytetään ensisijaisesti Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen sisäisiä koulutettuja työnohjaajia. Työnohjausta hankitaan kuitenkin lisäksi ulkoisena palveluna tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti täydentämään Tilaaajan tarpeita tilanteissa, joissa soveltuvia sisäisiä työnohjaajia ei ole saatavilla. Työnohjausta hankitaan tarpeen mukaan kaikkien toiminta-alueiden työntekijöille koko hyvinvointialueen maantieteelliselle alueelle. Palveluntuottajarekisterin perustamisvaiheessa hankinta jaettiin kuuteen (6) osa-alueeseen ja palveluntuottaja pystyi tarjota yhteen- tai useampaan osa-alueeseen: 1. Yksilötyönohjaus 2. Ryhmätyönohjaus 3. Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus 4. Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus 5. Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus 6. Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus Hankinnan kohteen mukaista työtä tekevällä henkilöllä tulee olla hankittavan palvelun edellyttämä ammatillinen pätevyys. Työnohjaus tapahtuu Tilaaajan tiloissa, Palveluntuottajan järjestämissä tiloissa tai etänä sovitusti. Palvelun tarve arvioidaan hyvinvointialueen toimesta. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan tiettyä määrää palvelua. Hankittava työnohjauspalvelu on tarkemmin määritelty tarjouspyynnön liitteissä Palvelukuvaus ja Sopimusluonnos. Kyseessä on vuonna 2024 perustetun palveluntuottajarekisterin ensimmäinen avaaminen rekisterin perustamisen jälkeen, hankintamenettelystä tarkemmin Liite Hankintamenettelyn kuvaus. Avoimen sopimusjärjestelyn avaamisen yhteydessä Tilaaajalla on oikeus lisätä tarjottavaksi uudensisältöisiä palveluluokkia tai palveluita avoimen sopimusjärjestelyn aikana toteutetun palvelun laadun kehittämistyön tulosten perusteella. Ensimmäisen avaamisen yhteydessä Tilaaaja lisää palveluntuottajarekisterin uudeksi osa-alueeksi osa-alueen 7. Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus. Liite Palvelukuvaus Liite Sopimusluonnos Liite Hankintamenettelyn kuvaus Liite Tietosuojaliite Liite HYVAEP Tietoturvallisuusliite Liite Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio 2022) Liite Kysymykset ja vastaukset 2024
Identifiant de la procédure: 360588b3-8087-484c-8158-faf6067573a1
Identifiant interne: HYVAEP/6271/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Avoin menettely ja avoin sopimusjärjestelymenettely sekä palveluntuottajarekisteri. Kyseessä oleva hankinta kilpailutetaan käyttämällä menettelyä, joka on hankintalain yleisten periaatteiden mukainen. Käytettävä menettely hankinnan kilpailuttamisessa on avoin sopimusjärjestely, joka on Tilaajan itse määrittelemä hankintamenettely. Avoimella sopimusjärjestelyllä pyritään toteuttamaan Tilaajan ja Tilaajan henkilöstön tarpeet huomioivat, vaikuttavat ja kohtuuhintaiset palvelut sekä taata Tilaajalle tuotettavien palvelujen laatu, saatavuus ja kattavuus. Avoimen sopimusjärjestelyn tavoitteena on rakentaa palveluntuottajien ja Tilaajan välille palveluiden kehittämistä tukeva yhteistoimintamalli, jolla voidaan parantaa palveluiden saatavuutta ja sisältöä sopimuskauden aikana. Avoin sopimusjärjestely on vaiheittainen sopimusjärjestely, joka koostuu perustamisesta ja avaamisesta. Perustamisvaiheessa ja avaamisvaiheessa kaikki halukkaat palveluntuottajat voivat jättää tarjouksen tarjouskilpailuun. Ensimmäisellä hankintailmoituksella perustetaan avoin sopimusjärjestely. Perustamisvaiheen hankintamenettelyn lainvoimaisen hankintapäätöksen perusteella valituista palveluntuottajista perustetaan palveluntuottajarekisteri. Perustamisvaiheen jälkeen avoin sopimusjärjestely avataan ja kustakin avaamisesta julkaistaan oma hankintailmoituksensa. Avaaminen tehdään teknisesti samalla tavoin omilla hankintailmoituksillaan, kuten avoimen sopimusjärjestelyn perustaminen. Avaaminen tehdään kahden (2) vuoden välein. Hankintapäätöksen saatua lainvoiman hyväksytyt palveluntuottajat lisätään Tilaajan ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin. Avoimeen sopimusjärjestelyyn ja sen palveluntuottajarekisteriin hyväksytään kaikki tarjouspyynnön vaatimukset ja muut ehdot täyttävät palveluntuottajat, joista muodostuu palveluntuottajarekisteri. Palveluntuottajarekisteristä toimeksiantojen osalta sopimuskauden aikana tilaaja valitsee tarpeeseensa sopivan/sopivat kumppanit toimintansa tarpeeseen. Tilaajalla on oikeus laatia palveluntuottajarekisteriin hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa toimeksiantosopimukset siten, että samanaikaisesti voi olla useampi palveluntuottaja tuottamassa palveluita, Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarkemmat tiedot avoimen sopimusjärjestelyn hankintamenettelystä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Sopimus on määräaikaisena voimassa 1.1.2025-31.12.2026, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin yhteensä enintään neljä vuotta sopimuksen voimaan astumisesta eli 31.12.2028 saakka. Tavoitteena on valita useita palveluntuottajia siten että tehtävillä sopimuksilla pystytään tyydyttämään erityisosaamisen ja -asiantuntemuksen tarve, joka koskee mainittuja hankittavia osa-alueita 1–7.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 8

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 8

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Yksilötyönohjaus

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista ohjausta, jossa keskitytään yksilön ammatilliseen kehitykseen ja työssä jaksamiseen. Se tarjoaa turvallisen tilan reflektoida omaa työtä, käsitellä työstä johtuvaa tunnekuormaa ja löytää uusia näkökulmia ja ratkaisuja. Yksilötyönohjaus voi auttaa tunnistamaan omia vahvuuksia ja kehittämiskohteita sekä löytämään keinoja työssä jaksamiseen ja ammatilliseen kasvuun. Ohjaaja toimii peilinä ja tukena, auttaen ohjattavaa löytämään omat voimavaransa ja kehittämään niitä.

Identifiant interne: Yksilötyönohjaus-0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Ryhmätyönohjaus

Description: Ryhmätyönohjaus on suunnattu pienille asiantuntijaryhmille (2–6 henkilöä).

Ryhmässä käsitellään yhteisiä haasteita ja tavoitteita, jaetaan kokemuksia ja opitaan toisilta.

Tämä muoto edistää ryhmän sisäistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Ryhmätyönohjaus voi myös lisätä ryhmän jäsenten välistä luottamusta ja tukea yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa.

Ryhmässä voidaan käsitellä esimerkiksi työssä kohdattuja haasteita, kehittää uusia toimintatapoja ja jakaa parhaita käytäntöjä.

Identifiant interne: Ryhmätyönohjaus-1

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus

Description: Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus keskittyy koko työyhteisön tai tiimin yhteistyön ja vuorovaikutuksen parantamiseen. Tavoitteena on selkeyttää perustehtäviä, parantaa työilmapiiriä ja kehittää yhteisiä toimintatapoja. Tämä työnohjausmuoto voi auttaa ratkaisemaan konflikteja, parantamaan kommunikaatiota ja lisäämään työyhteisön hyvinvointia. Työnohjaus voi myös tukea organisaation muutostilanteissa ja auttaa tiimiä sopeutumaan uusiin toimintatapoihin.

Identifiant interne: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus

Description: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus on suunnattu esihenkilöille ja johtajille. Se tukee heidän johtamistaitojaan, auttaa käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita ja tukee heidän työsssänsä jaksamistaan. Esihenkilöiden yksilötyönohjaus voi auttaa kehittämään strategista ajattelua, parantamaan päätöksentekokykyä ja vahvistamaan johtajuutta. Ohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa johtamistyyliä ja kehittää sitä vastaamaan paremmin organisaation tarpeita.

Identifiant interne: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus-3

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus

Description: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus on esihenkilö tai johtaja ryhmille suunnattu ohjaus, jossa keskitytään johtamisen ja tiimityön kehittämiseen. Ryhmässä jaetaan kokemuksia, opitaan toisilta ja kehitetään yhteisiä johtamiskäytäntöjä. Tämä työnohjausmuoto voi edistää esihenkilöiden ja johtajien välistä yhteistyötä, tukea yhteisten tavoitteiden saavuttamista ja parantaa organisaation johtamiskulttuuria. Ryhmätyönohjaus voi myös tarjota vertaistukea ja auttaa esihenkilöitä ja johtajia käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita yhdessä.

Identifiant interne: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus-4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus

Description: Potilas- tai asiakastapausten yksilötyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto. Se keskittyy yksittäisten potilas- tai asiakastapausten käsittelyyn ja analysointiin, ammatillisen osaamisen syventämiseen ja eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoitokäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdatut haasteet ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin. Työnohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa työskentelyä ja oppia uusia menetelmiä ja näkökulmia.

Identifiant interne: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus-5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: Laatu

Description: Tarkemmin kuvattu tarjouspyynnön kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit.

Identifiant interne: Laatu-6

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus

Description: Potilas- tai asiakastapausten ryhmätyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto (2–8 henkilöä/ryhmä). Se keskittyy potilas- tai asiakastapausten käsittelyyn ja analysointiin ryhmässä, ammatillisen osaamisen syventämiseen sekä eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoito- ja palvelukäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdattuja haasteita ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin yhdessä muiden osallistujien kanssa. Työnohjaus tarjoaa mahdollisuuden kokemusten jakamiseen, oman työskentelyn reflektointiin sekä uusien menetelmien ja näkökulmien hyödyntämiseen.

Identifiant interne: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus-7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 24 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Critère:

Type: Qualité

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221323-8
Adresse postale: Hanneksenrinne 7
Ville: Seinäjoki
Code postal: 60220
Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Pays: Finlande
Point de contact: Rachel Kujala
Adresse électronique: rachel.kujala@hyvaep.fi
Téléphone: +358 504742806
Adresse internet: <https://www.hyvaep.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: a8806f70-bc6a-48b9-8b79-7bada06dcfb5-01

Principale raison du changement: Correction par l'éditeur

Description: Kilpailuttaja on määrittänyt tarjottavien osa-alueiden enimmäismääräksi 7 osa-
aluetta, vaikka osa-alueiden kokonaismäärä on 8, kun myös osa-alue Laatu huomioidaan.

Virhe voi estää tarjouksen jättämisen tilanteissa, joissa tarjoaja haluaa tarjota kaikkiin
työnohjauspalveluiden osa-alueisiin.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0002

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0003

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0004

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0005

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0006

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0007

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0008

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 285a87c5-0cef-4983-918e-47821d22d39f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/10/2026 07:49:17 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 05/10/2026 09:01:08 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 688958-2026

Numéro de publication au JO S: 193/2026

Date de publication: 06/10/2026