

690444-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de musées – Besucherbetreuung im Ort der Information und dem Stelenfeld

OJ S 194/2026 07/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stiftung Denkmal für die ermordeten Juden Europas

Adresse électronique: vergabe@stiftung-denkmal.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Besucherbetreuung im Ort der Information und dem Stelenfeld

Description: Die Besucherbetreuer und Kassenkräfte betreuen die Besucher auf unterschiedlichen Positionen unmittelbar vor Ort, angeleitet von der Schichtleitung. Sie verstehen sich als serviceorientierte Mitarbeiter, die aktiv auf die internationalen Besucher zugehen und sich der Bedeutung des Orts bewusst sind.

Identifiant de la procédure: 1c9599a8-8f80-412e-8572-8f06581a0a65

Identifiant interne: 2026-000000168

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Cora-Berliner-Straße 1

Ville: Berlin

Code postal: 10117

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Besucherbetreuung Ort der Information und Stelenfeld

Description: Die Besucherbetreuer und Kassenkräfte betreuen die Besucher auf unterschiedlichen Positionen unmittelbar vor Ort, angeleitet von der Schichtleitung. Sie verstehen sich als serviceorientierte Mitarbeiter, die aktiv auf die internationalen Besucher zugehen und sich der Bedeutung des Orts bewusst sind.

Identifiant interne: 2026-00000168

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Berlin

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 31/01/2031

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: siehe Vergabeunterlagen

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: siehe Vergabeunterlagen

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand
Date limite de demande d'informations complémentaires: 12/10/2026
Adresse des documents de marché: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=897100>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: Es findet eine Überprüfung des gesamten eingesetzten Personals durch das LKA Berlin statt.

Date limite d'obtention de l'habilitation de sécurité: 04/01/2027

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=897100>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 35 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: siehe Ausschreibungsunterlagen

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/11/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Geschäftsstelle - Stiftung Denkmal für die ermordeten Juden Europas

Informations complémentaires: Verwaltungsleitung, Verwaltungsmitarbeiter

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Stiftung Denkmal für die ermordeten Juden Europas

Description des délais d'introduction des procédures de recours: VgV

8. Organisations

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Stiftung Denkmal für die ermordeten Juden Europas
Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID 992-13201-48
Département: Vergabestelle
Adresse postale: Georgenstraße 23, 10117 Berlin
Ville: Berlin
Code postal: 10117
Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)
Pays: Allemagne
Point de contact: Vergabestelle
Adresse électronique: vergabe@stiftung-denkmal.de
Téléphone: 000
Adresse internet: www.stiftung-denkmal.de
Profil de l'acheteur: www.evergabe-online.de

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2ed2d927-8043-4622-9c6f-4eca2a93254e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 05/10/2026 15:55:58 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 690444-2026
Numéro de publication au JO S: 194/2026
Date de publication: 07/10/2026