692239-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner
OJ S 194/2026 07/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stichting Talland College
Adresse électronique: tenderdesk@bic-bv.nl
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner
Description: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en zijn daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.
Identifiant de la procédure: abf84481-5bcf-45f2-b2e9-066e536f8d55
Identifiant interne: TC26MD
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N’importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner
Description: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en is daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.
Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Options:

Description des options: De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontlenen.

5.1.2. Lieu d’exécution

Pays: Pays-Bas
N’importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5
Autres informations sur le renouvellement: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ont

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité
Nom: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit
Description: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 100

Critère:

Type: Prix
Nom: Criterium 2: De ingediende prijs
Description: Criterium 2: De ingediende prijs
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 24/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/12/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 1
Justification de la durée de l'accord-cadre: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontlenen.
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Stichting Talland College - Niet van toepassing
Organisation chargée des procédures de recours: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stichting Talland College
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stichting Talland College - Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stichting Talland College
Numéro d'enregistrement: 28694649
Adresse postale: Kruseman van Eltenweg 4
Ville: ALKMAAR
Code postal: 1817BC
Subdivision pays (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Rob Bennink
Adresse électronique: tenderdesk@bic-bv.nl
Téléphone: +31 0582132227
Adresse internet: http://www.talland.nl
Autres points de contact:
Nom officiel: Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl
Ville: Den Haag
Code postal: 2595 AL

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info@tenderned.nl
Adresse internet: http://www.tenderned.nl
Autres points de contact:
Nom officiel: Rechtbank Noord-Holland
Adresse postale: Kruseman van Eltenweg 4
Ville: Alkmaar
Code postal: 1817 BC
Subdivision pays (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info@rechtspraak.nl
Adresse internet: http://www.rechtspraak.nl
Autres points de contact:
Nom officiel: Niet van toepassing
Ville: Niet van toepassing
Code postal: 0000 AA
Subdivision pays (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: niet@van.toepassing
Adresse internet: http://www.nietvantoepassing.nl
Autres points de contact:
Nom officiel: Rechtbank Noord-Holland
Adresse postale: Kruseman van Eltenweg 2
Ville: Alkmaar
Code postal: 1817 BC
Subdivision pays (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Rechtbank Noord-Holland
Adresse électronique: info@rechtspraak.nl
Adresse internet: http://www.rechtspraak.nl
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d607c8dd-3222-4477-976f-033656756691 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 05/10/2026 17:03:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 692239-2026

Numéro de publication au JO S: 194/2026
Date de publication: 07/10/2026