

693071-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de conseil en relations publiques – Raamovereenkomst
omgevingscommunicatie

OJ S 195/2026 08/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stad Hasselt

Adresse électronique: davy.swinnen@hasselt.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst omgevingscommunicatie

Description: Stad Hasselt werkt rond uiteenlopende thema's die de fysieke en maatschappelijke leefomgeving beïnvloeden. Dossiers rond stadsontwikkeling, mobiliteit, infrastructuur, wegenwerken, publieke ruimte, klimaat, energie en duurzaamheid vragen om heldere communicatie, een passende participatieaanpak en een goede afstemming met inwoners, gebruikers en andere stakeholders. Met deze raamovereenkomst wil Stad Hasselt beschikken over gespecialiseerde en flexibel inzetbare expertise om dergelijke dossiers zowel strategisch als creatief en operationeel te ondersteunen. De raamovereenkomst wordt daarom opgedeeld in twee complementaire percelen. Beide percelen hebben betrekking op omgevingscommunicatie rond stedelijke dossiers. Het onderscheid ligt in het niveau van dienstverlening

Identifiant de la procédure: 4cf7e22c-cd29-42ab-803b-17b75e53f4a5

Identifiant interne: PPP0D1-6537/6746/2026-6537

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79416200 Services de conseil en relations publiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 347 107,44 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Strategische omgevingscommunicatie

Description: Stad Hasselt zoekt een ervaren communicatiepartner voor de strategische begeleiding van stedelijke dossiers die impact hebben op de fysieke en maatschappelijke leefomgeving. Het gaat onder meer om dossiers rond stadsontwikkeling, mobiliteit, infrastructuur, wegenwerken, publieke ruimte, klimaat, energie en duurzaamheid en andere aanverwante beleidsdomeinen. Omgevingscommunicatie omvat in dit perceel de strategische communicatie over ontwikkelingen en veranderingen in de leefomgeving. De focus ligt op het informeren, creëren van begrip, betrokkenheid en draagvlak bij inwoners, gebruikers, stakeholders en andere betrokken doelgroepen. De opdrachtnemer analyseert de maatschappelijke, beleidsmatige, ruimtelijke en communicatieve context en adviseert Stad Hasselt over de meest geschikte communicatie-, participatie-, sensibiliserings- en stakeholderaanpak. De opdrachtnemer beschikt daarbij over aantoonbare ervaring met omgevingscommunicatie en met de specifieke communicatievraagstukken die gepaard gaan met ontwikkelingen en veranderingen in de stedelijke en maatschappelijke leefomgeving. De dienstverlening kan betrekking hebben op een specifieke deelopdracht of op de strategische begeleiding en regie van een volledig traject. Bij dossiers met verhoogde gevoeligheid of maatschappelijke impact brengt de opdrachtnemer doelgroepen, stakeholders, belangen, gevoeligheden en mogelijke weerstand in kaart en ontwikkelt hij een passende strategie. Daarbij bewaakt hij de samenhang tussen communicatie, participatie en stakeholdermanagement en ondersteunt hij Stad Hasselt bij draagvlakcreatie, positionering en waar relevant gedragsverandering. De opdrachtnemer treedt op als strategisch adviseur en procesregisseur en zorgt voor een samenhangende aanpak doorheen alle fasen van het traject. Afbakening: dit perceel richt zich uitsluitend op strategie, advies, strategische conceptontwikkeling en procesregie. De concrete creatieve uitwerking, productie en operationele uitvoering van communicatiemiddelen, campagnes en participatieactiviteiten vallen onder Perceel 2.

Identifiant interne: 2026-6537 1_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79416200 Services de conseil en relations publiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Limburgplein 1

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Date de fin de durée: 27/02/2032

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 138 843,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Relevante referenties. De kandidaat toont door middel van referenties aan over ruime en recente ervaring te beschikken met strategisch advies, conceptontwikkeling en procesregie inzake omgevingscommunicatie, participatie, stakeholdermanagement, sensibilisering en gedragsverandering binnen de publieke sector.

Minimumeisen: De kandidaat dient exact drie (3) referenties in van opdrachten waarvan de uitvoering geheel of gedeeltelijk heeft plaatsgevonden gedurende de laatste drie jaar voorafgaand aan de uiterste indieningsdatum. De kandidaat levert exact één (1) referentie per onderstaande discipline: •Strategische begeleiding van omgevingscommunicatie rond stadsontwikkeling, mobiliteit, infrastructuur, wegenwerken, publieke ruimte, klimaat, energie en duurzaamheid; •Strategische participatie en stakeholdermanagement binnen een publieke of maatschappelijke context; •Strategische sensibilisering en gedragsverandering. Voor elke discipline dient een afzonderlijke referentie te worden ingediend. Eenzelfde referentie kan niet voor meerdere disciplines worden ingediend. Het indienen van meerdere referenties binnen dezelfde discipline is niet toegestaan. Elke referentie bevat minstens de volgende informatie: •Naam en contactgegevens, inclusief contactpersoon, van de opdrachtgever; •Datum van opdrachtverlening en uitvoeringsperiode; •Een beknopte omschrijving van de rol en verantwoordelijkheden van de kandidaat; •Financiële omvang van de opdracht en/of bereik van de opdracht (aantal betrokken stakeholders, inwoners, deelnemers, enz.) •Een korte toelichting bij de relevantie van de referentie voor de betreffende discipline en voor de opdracht van Stad Hasselt.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een team met volgende profielen: •Strategisch adviseur omgevingscommunicatie; •Participatie- en stakeholdermanager; •Creatief strateeg; •Projectmanager. Minimumeisen: Dit wordt aangetoond door het indienen van: 1. Een overzicht van het voorgestelde team, met vermelding van de betrokken personen en hun potentiële rol(len) binnen de opdracht. 2. Een korte toelichting per profiel (max. 1 pagina), waarin de relevantie van de ervaring voor voorliggende opdracht (voor/met publieke organisaties) wordt gemotiveerd. Indien één persoon meerdere rollen opneemt, dient dit expliciet vermeld en gemotiveerd te worden.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/6537/D1/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Motivering voor langere duurtijd: Een langere looptijd dan vier jaar is gerechtvaardigd omwille van de inefficiëntie die gepaard gaat met te frequente heraanbestedingen. Het periodiek opnieuw organiseren van een plaatsingsprocedure vergt aanzienlijke inspanningen, zowel van de aanbestedende overheid (voorbereiding, administratie en evaluatie van offertes) als van de deelnemende

ondernemingen (opmaak en indiening van offertes). Een te korte looptijd zou leiden tot een disproportionele belasting voor alle betrokken partijen, zonder dat daar een meerwaarde tegenover staat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad Van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stad Hasselt

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad Van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stad Hasselt

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Creatieve en operationele uitvoering omgevingscommunicatie

Description: Stad Hasselt zoekt een creatieve en uitvoeringsgerichte communicatiepartner met aantoonbare ervaring in omgevingscommunicatie voor de concrete uitwerking en uitvoering van omgevingscommunicatie rond stedelijke dossiers. Het gaat om communicatie over ontwikkelingen en veranderingen in de fysieke en maatschappelijke leefomgeving, onder meer rond stadsontwikkeling, mobiliteit, infrastructuur, wegenwerken, publieke ruimte, klimaat, energie, duurzaamheid en andere aanverwante beleidsdomeinen. De opdrachtnemer begrijpt de specifieke context van omgevingscommunicatie en kan informatie over stedelijke dossiers en ontwikkelingen in de leefomgeving vertalen naar begrijpelijke, toegankelijke en activerende communicatie voor inwoners, gebruikers, stakeholders en andere betrokken doelgroepen. De opdrachtnemer vertaalt strategieën, concepten en briefings naar concrete communicatie en communicatieactiviteiten die aansluiten bij de specifieke context, doelgroepen en dynamiek van stedelijke omgevingsdossiers. Dit kan zowel gaan om de uitwerking van een afzonderlijk communicatiemiddel als om de ontwikkeling en uitvoering van een volledige campagne. De dienstverlening kan onder meer bestaan uit creatieve uitwerking van concepten, contentcreatie, grafische en audiovisuele productie, digitale communicatie, campagne-uitvoering en praktische ondersteuning bij participatie- en sensibiliseringstrajecten. De opdrachtnemer kan zowel zelfstandig worden ingezet als in samenwerking met de opdrachtnemer van Perceel 1 of op basis van een door Stad Hasselt aangeleverde strategie, concept of briefing. Afbakening: dit perceel richt zich op de creatieve uitwerking, productie en operationele uitvoering van omgevingscommunicatie. Strategische analyse, strategiebepaling, strategische conceptontwikkeling, strategische stakeholderanalyse en strategische procesregie vallen onder Perceel 1.

Identifiant interne: 2026-6537_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79416200 Services de conseil en relations publiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Limburgplein 1

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Date de fin de durée: 27/02/2032

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 208 264,44 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Relevante referenties. De kandidaat toont door middel van referenties aan over ruime en recente operationele ervaring te beschikken met de uitvoering van omgevingscommunicatie, communicatiecampagnes, participatie- en sensibiliseringsopdrachten binnen de publieke sector. Minimumeisen: De kandidaat dient exact drie (3) concrete referenties in waarvan de uitvoering geheel of gedeeltelijk heeft plaatsgevonden gedurende de laatste drie jaar voorafgaand aan de uiterste indieningsdatum. De kandidaat levert exact één (1) referentie per onderstaande discipline: •Campagnes en activatie; •Contentcreatie en productie; •Participatie en logistiek. Voor elke discipline dient een afzonderlijke referentie te worden ingediend. Eenzelfde referentie kan niet voor meerdere disciplines worden ingediend. Het indienen van meerdere referenties binnen dezelfde discipline is niet toegestaan. Elke referentie heeft een aantoonbare maatschappelijke, beleidsmatige en /of ruimtelijke impact. Elke referentie bevat minstens de volgende informatie: •Naam en contactgegevens, inclusief contactpersoon, van de opdrachtgever; •Datum van opdrachtverlening en uitvoeringsperiode; •Een beknopte beschrijving van de opdracht en de context; •Een beknopte omschrijving van de rol en verantwoordelijkheden van de kandidaat; •Financiële omvang van de opdracht en/of bereik van de opdracht (aantal betrokken stakeholders, inwoners, deelnemers, enz.); •Een korte toelichting bij de relevantie van de referentie voor de betreffende discipline en voor de opdracht van Stad Hasselt. Voor de referentie binnen contentcreatie en productie voegt de kandidaat maximaal drie (3) concrete voorbeelden van gerealiseerde communicatiemiddelen toe als visueel bewijsmateriaal.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een complementair multidisciplinair team met voldoende ervaring en expertise om de opdracht integraal en kwalitatief uit te voeren. De vereiste expertise kan aanwezig zijn binnen de eigen organisatie of via structureel verbonden partners. De kandidaat beschikt daarbij minstens over expertise inzake: •creatieve communicatie en campagneontwikkeling; •copywriting en contentcreatie; •grafische vormgeving; •multimedia- en audiovisuele productie; •participatieprocessen; •eventmanagement; •projectmanagement. Minimumeisen: Dit wordt aangetoond door het indienen van: 1. Een overzicht van het voorgestelde team, met vermelding van de betrokken personen en hun beoogde rol(len) binnen de uitvoering van de opdracht. 2. Een korte profielbeschrijving per voorgestelde medewerker (max. 1 pagina), waarin de relevante ervaring en expertise voor opdrachten uitgevoerd voor of in samenwerking met publieke organisaties wordt toegelicht. Indien één persoon meerdere rollen binnen het team opneemt, dient de kandidaat dit uitdrukkelijk te vermelden en te motiveren.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/6537/D1/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Motivering voor langere duurtijd: Een langere looptijd dan vier jaar is gerechtvaardigd omwille van de inefficiëntie die gepaard gaat met te frequente heraanbestedingen. Het periodiek opnieuw organiseren van een plaatsingsprocedure vergt aanzienlijke inspanningen, zowel van de aanbestedende overheid (voorbereiding, administratie en evaluatie van offertes) als van de deelnemende ondernemingen (opmaak en indiening van offertes). Een te korte looptijd zou leiden tot een disproportionele belasting voor alle betrokken partijen, zonder dat daar een meerwaarde tegenover staat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad Van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stad Hasselt

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad Van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stad Hasselt

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stad Hasselt

Numéro d'enregistrement: BE0207466964

Adresse postale: Limburgplein 1

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Point de contact: Davy Swinnen

Adresse électronique: davy.swinnen@hasselt.be

Téléphone: +32 11239473

Adresse internet: <https://www.hasselt.be/nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad Van State

Numéro d'enregistrement: BE 0931814266

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Brussel (Etterbeek)

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@raadvanstate.be

Téléphone: +32 2349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b906a660-3264-4e56-9529-52af6730568d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 06/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 693071-2026

Numéro de publication au JO S: 195/2026

Date de publication: 08/10/2026