693404-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Systèmes d'information – SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2
OJ S 195/2026 08/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.
Adresse électronique: tomislava.kuricek@hrsume.hr
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2
Description: Predmet nabave je isporuka SAP softverskih licenci za korisnike i module HsERP Faze 2 u postojećem SAP S/4HANA sustavu Hrvatskih šuma d.o.o. te pružanje usluge održavanja i podrške SAP Enterprise Support za nabavljene licence. Nabava obuhvaća korisničke licence SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional Use, Functional Use i Productivity Use te pripadajuću licencu SAP HANA runtime edition. Usluga održavanja i podrške pruža se od potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine. Vrste i količine licenci te opseg održavanja i podrške određeni su tehničkim specifikacijama i troškovnikom, koji čine sastavni dio dokumentacije o nabavi.
Identifiant de la procédure: e0b40c41-c295-42eb-bb94-2e90ad325285
Identifiant interne: DIR-2026-183
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48810000 Systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 554 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevara
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2
Description: Predmet nabave je isporuka SAP softverskih licenci za korisnike i module HsERP Faze 2 u postojećem SAP S/4HANA sustavu Hrvatskih šuma d.o.o. te osiguranje i pružanje usluge održavanja i podrške SAP Enterprise Support za nabavljene licence. Nabava obuhvaća licence SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional Use, Functional Use i Productivity Use te pripadajuću SAP HANA runtime licencu. Vrste i količine licenci, razdoblje i opseg podrške određeni su tehničkim specifikacijama i troškovnikom. Ugovoreno razdoblje održavanja i podrške traje od dana obostranog potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine.
Identifiant interne: DIR-2026-183

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48810000 Systèmes d'information
Nomenclature complémentaire (cpv): 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 23/11/2026
Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 554 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d’accessibilité

Des critères d’accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n’est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché
Critère: Inscription à un registre du commerce
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d’attribution

Critère:
Type: Prix
Nom: Cijena ponude
Description: Cijena ponude
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 50
Critère:
Type: Qualité
Nom: Iskustvo ključnih stručnjaka iz projektnog tima
Description: Ekonomski najpovoljnija ponuda određuje se na temelju cijene ponude bez PDV-a, s ponderom 50 %, i dodatnog specifičnog iskustva ključnih stručnjaka 1–4, s ponderom 50 %. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 50. Za svaku od četiriju stručnih uloga element A donosi 7 bodova, a element B 5,5 bodova ako se dokaže iskustvo određeno prilogom „Kriteriji za odabir ponude”. U suprotnom se za taj element dodjeljuje 0 bodova. Stručnjak 5 za informacijsku sigurnost ne boduje se. Zbroj bodova K ne preračunava se razmjerno bodovima drugih ponuda. Definicije iskustva, bodovna skala, formule, dokazi i pravila rangiranja određeni su prilogom „02_Kriteriji_za_odabir_ponude_DIR_2026_183.docx”, koji je sastavni dio DoN-a.
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eojn.hr/tender-eo/104218
Canal de communication ad hoc:
Nom: https://eojn.hr/

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://eojn.hr/tender-eo/104218
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Description de la garantie financière: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Bankarska garancija mora biti izdana u korist Hrvatskih šuma d.o.o., bezuvjetna, neopoziva, naplativa na prvi pisani poziv i bez prigovora, za slučajeve naplate jamstva za ozbiljnost ponude određene dokumentacijom o nabavi i člankom 214. stavkom 1. točkom 1. ZJN-a 2016. Jamstvo se naplaćuje u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN-a 2016: odustajanja od ponude u roku njezine valjanosti; nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263.; neprihvaćanja ispravka računske greške; dostavljanja neistinitih podataka; nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta izvršenja; nedostavljanja dokaza o ispunjenju uvjeta i zahtjeva prema posebnim propisima ili stručnim pravilima kada su traženi DoN-om; odbijanja potpisivanja ugovora; te nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo mora osiguravati ponudu zajednice u cjelini i obuhvatiti sve njezine članove. Jamstvo može dostaviti jedan ili više članova, uz jasno navođenje da se odnosi na zajedničku ponudu i sve članove zajednice. Za novčani polog u ponudi se prilaže dokaz o uplati, a Naručitelj provjerava primitak sredstava na svojem računu. Uplata mora biti evidentirana do isteka roka za dostavu ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.
Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 120 Jours
Informations relatives à l’ouverture publique:
Date d'ouverture: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Lieu: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb
Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici

ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1.Komunikacija na hrvatskom jeziku< /strong> Ugovaratelj je tijekom izvršenja ugovora obvezan osigurati nesmetanu usmenu i pisanu komunikaciju s Naručiteljem na hrvatskom jeziku. Sastanci te izvješća i druga dokumentacija koju ugovaratelj izrađuje za Naručitelja u okviru ugovora provode se odnosno izrađuju na hrvatskom jeziku. Ako pojedini angažirani stručnjak ne poznaje hrvatski jezik, ugovaratelj je obvezan o vlastitom trošku osigurati odgovarajuću jezičnu podršku, bez dodatnog troška za Naručitelja i bez utjecaja na ugovorene rokove i kvalitetu izvršenja. Izvorna tehnička dokumentacija proizvođača može se dostaviti na engleskom jeziku. 2. Angažman i zamjena stručnjaka Ugovaratelj je obvezan za izvršenje ugovorenih poslova angažirati stručnjake navedene u odabranoj ponudi i dokumentaciji kojom je dokazana sposobnost te osigurati njihovu raspoloživost sukladno preuzetim ulogama i ugovorenim rokovima. Zamjena stručnjaka ...
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Arrangement financier: Za licence iz stavaka 1–4 troškovnika ugovaratelj izdaje e-račun nakon uredne isporuke i potvrđene uspostave licencnih prava te potpisa zapisnika o primopredaji, prema cijenama iz ugovorenog troškovnika. Za pravo na SAP Enterprise Support iz stavke 5 troškovnika izdaje se jedan e-račun za cijelo ugovoreno razdoblje od dana obostranog potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine, nakon potvrđene uspostave tog prava i potpisa pripadajućeg zapisnika. Plaćanje ne oslobađa ugovaratelja izvršavanja ugovorenih obveza podrške do isteka navedenog razdoblja. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Techniques
Accord-cadre:
Pas d'accord-cadre
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours
Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKE ŠUME d.o.o.
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001
Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.
Numéro d'enregistrement: 69693144506
Adresse postale: Ulica Kneza Branimira 1
Ville: Grad Zagreb
Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Tomislava Kuricek
Adresse électronique: tomislava.kuricek@hrsume.hr
Téléphone: +385 0913150024
Adresse internet: https://hrsume.hr
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: https://www.dkom.hr/
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: eojn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: https://www.nn.hr/
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f773e155-27a0-4081-b846-a5f84254c8a1 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16

Date d’envoi de l’avis: 07/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l’avis: 693404-2026
Numéro de publication au JO S: 195/2026
Date de publication: 08/10/2026