

693546-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion des installations informatiques – El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

OJ S 195/2026 08/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Adresse électronique: contrata_hlp@gva.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Description: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio.

Identifiant de la procédure: eb6f0392-cfb1-4411-ab50-e96eb98d70a4

Identifiant interne: 1414/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 48814400 Système d'information clinique, 50312000

Maintenance et réparation de matériel informatique, 50322000 Services d'entretien d'ordinateurs personnels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 053 431,30 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Se exclurá del procedimiento de licitación cuando existan pruebas fehacientes de la existencia de acuerdos con otros operadores económicos con el objeto de falsear la competencia

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Description: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio. Identifiant interne: 1414/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 48814400 Système d'information clinique, 50312000

Maintenance et réparation de matériel informatique, 50322000 Services d'entretien d'ordinateurs personnels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar tres prórrogas por periodos de 12 meses cada una

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Seguro de indemnización

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: Medidas organizativas que garanticen la estabilidad del equipo de trabajo, capacitación técnica y optimización de procesos de soporte.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de explotación y gestión de incidencias de servidores y puestos de trabajo.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Prestaciones, funcionalidades o mejoras adicionales.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: SALA DE JUNTAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Departamento de Salud de La Plana.

Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Podrá interponer recurso especial en materia de contratación, en el plazo de 15 días hábiles a partir de la notificación de la Resolución de adjudicación ante el órgano de contratación o ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Numéro d'enregistrement: 20910220134782

Numéro d'enregistrement: S4611001A

Ville: Vila-real

Code postal: 12540

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

Point de contact: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Adresse électronique: contrata_hlp@gva.es

Téléphone: +34 964399831

Télécopieur: +34 964399849

Adresse internet: <http://www.laplana.san.gva.es/>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=OOQjTBRbn5AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ville: Madrid

Code postal: 28071

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Autres points de contact:

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ville: Madrid

Code postal: 28071

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7ccb8528-8677-40e9-9ec0-87185ac6e7ab - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/10/2026 13:42:50 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 693546-2026

Numéro de publication au JO S: 195/2026

Date de publication: 08/10/2026