

69508-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de conciergerie – Contrato de servicios de auxiliar de información, atención al público y control de entradas en equipamientos dependientes del Distrito de Villa de Vallecas, reservado a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social, D.A. 4ª de la LCSP.

OJ S 21/2026 30/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Distrito de Villa de Vallecas

Adresse électronique: vva.contratacion@madrid.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contrato de servicios de auxiliar de información, atención al público y control de entradas en equipamientos dependientes del Distrito de Villa de Vallecas, reservado a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social, D.A. 4ª de la LCSP.

Description: El objeto del presente contrato reservado a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social es regular las condiciones a las que ha de sujetarse la prestación de servicios de auxiliar de información, atención al público y control de entradas, que resultan necesarios para el normal funcionamiento de las actividades que se desarrollan en los centros dependientes del Distrito de Villa de Vallecas.

Identifiant de la procédure: c2a5b761-19e5-476e-9f49-5fa2a79f1b8e

Avis précédent: 7b73c600-4bff-4069-90e7-b07f903feb08-01

Identifiant interne: 300/2025/02656

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98341130 Services de conciergerie

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 599 140,72 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Fraude: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Concordat: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Faillite: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Corruption: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Insolvabilité: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

État de cessation d'activités: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Participation à une organisation criminelle: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Biens administrés par un liquidateur: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Faute professionnelle grave: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: De
conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contrato de servicios de auxiliar de información, atención al público y control de entradas en equipamientos dependientes del Distrito de Villa de Vallecas, reservado a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social, D.A. 4ª de la LCSP.

Description: El objeto del presente contrato reservado a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social es regular las condiciones a las que ha de sujetarse la prestación de servicios de auxiliar de información, atención al público y control de entradas, que resultan necesarios para el normal funcionamiento de las actividades que se desarrollan en los centros dependientes del Distrito de Villa de Vallecas.

Identifiant interne: 300/2025/02656

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98341130 Services de conciergerie

Options:

Description des options: Duración: El plazo de prórroga previsto es de hasta 24 meses y se establecerá de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 LCSP.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 20/10/2026

Durée: 743 Jours

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1.1.- Oferta económica..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.2.- Bolsa de horas anual gratuita..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.3.- Criterios sociales..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.1.- Calidad y adecuación del Proyecto Técnico. Concreción y adecuación del Plan Operativo: Por la concreción y adecuación de los trabajos a las características de cada equipamiento..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.2.- Calidad y adecuación del Proyecto Técnico. Concreción y adecuación del Plan Operativo: Por el diseño, concreción y adecuación del Plan de Formación..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.2.- Calidad y adecuación del Proyecto Técnico: Eficacia del sistema de control de presencia..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.3.1.- Calidad y adecuación del Proyecto Técnico. Eficacia del Plan de Control y Mejora de la Calidad. Por la concreción, adecuación e idoneidad de la metodología y objetivos..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2,5

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.3.2.- Calidad y adecuación del Proyecto Técnico. Eficacia del Plan de Control y Mejora de la Calidad. Por la concreción, adecuación e idoneidad de los medios..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2,5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5fztK33iJkDua%2Fi14w%2FPLA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5fztK33iJkDua%2Fi14w%2FPLA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Entorno digital.

Date d'ouverture: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Entorno digital.

Date d'ouverture: 16/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Entorno digital.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Mantenimiento plantilla y condiciones de trabajo y Plan de Formación..

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Distrito de Villa de Vallecas - Distrito Villa de Vallecas

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2026-02-06+01:00

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Distrito de Villa de Vallecas

Numéro d'enregistrement: 31011110144871

Numéro d'enregistrement: P2807900B

Ville: Madrid
Code postal: 28031
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
Point de contact: Distrito de Villa de Vallecas
Adresse électronique: vva.contratacion@madrid.es
Téléphone: +34 917432427
Adresse internet: <http://www.madrid.es>
Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=U4%2B00g%2BqDX4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Distrito Villa de Vallecas
Ville: Madrid
Code postal: 28031
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
044a0eb4-0318-4e56-a393-771a1bec50e8-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c5f59568-df4a-46b7-a567-d86f59e33637 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/01/2026 13:20:43 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 69508-2026
Numéro de publication au JO S: 21/2026
Date de publication: 30/01/2026