

695595-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services relatifs aux logiciels – Ticketsystem

OJ S 195/2026 08/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Adresse électronique: Vergabe@lff.rlp.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ticketsystem

Description: Zur Abbildung verschiedener Ticketprozesse benötigt das Landesamt für Finanzen (LfF) ein neues Ticketsystem, welches im landeseigenen Rechenzentrum des LDI betrieben werden muss (On Premise oder in der rlp-Cloud). Mit dem neuen Verfahren soll der bisher eingesetzte SAP SOLUTION MANAGER 7.2 mit dem SP Stack 20 -Stand 11/2025- und das bisher eingesetzte Ticketverfahren Zammad abgelöst werden. In das neue Verfahren sollen zudem auch Tickets aus anderen, nicht SAP-basierenden Bereichen abgebildet werden. Die vollständige Einführung des neuen Ticketsystems (einschließlich der notwendigen Anbindung an Folgesysteme, Abnahmetest und Multiplikatorenschulung) soll dabei bis zum 31.07.2027 erfolgt sein. Eine produktive Nutzung des neuen Ticketsystems muss somit für alle angebundenen Nutzer (auch Nutzer anderer Behörden im Land Rheinland-Pfalz) spätestens ab dem 01.08.2027 gegeben sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Identifiant de la procédure: 717e409b-3d0a-4f18-accf-3f9fff89aa13

Identifiant interne: (O 1080 V 25) 014

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Es handelt sich um ein zweistufiges Verfahren. In der ersten Stufe (Teilnahmewettbewerb) gelten die in der EU-Bekanntmachung und in dem Anschreiben "Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb" beschriebenen Anforderungen. Für die zweite Stufe (Verhandlungsverfahren) gelten die Unterlagen: - Vergabeunterlagen (samt Angebotsformblatt und Bewertungsmatrix) - ggf. sonstige Dokumente.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hoevelstraße 10
Ville: Koblenz
Code postal: 56073
Subdivision pays (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)
Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYYZYKGZ#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: vgl. §§ 123 /124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Participation à une organisation criminelle: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Fraude: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Corruption: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: vgl. §§ 123 /124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Insolvabilité: vgl. §§ 123/124 GWB. näherer Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Biens administrés par un liquidateur: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

État de cessation d'activités: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Faute professionnelle grave: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Ticketsystem

Description: Gegenstand der Beschaffung ist die Erstellung des in den Vergabeunterlagen beschriebenen Gesamtsystems, einschließlich der Herbeiführung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Das Gesamtsystem besteht aus einer auftraggeberspezifisch angepassten marktüblichen Ticketsystemsoftware (On Premise bzw. in der rlp-Cloud des LDI /Miete), die den Anforderungen der modernen Ticketbearbeitung durch den Auftraggeber gerecht wird, inklusive zugehöriger auftraggeberspezifisch erstellter bzw. angepasster Integrationen in das IT-System des Auftraggebers gemäß den weiteren Regelungen, insbesondere gemäß den funktionellen und technischen Spezifikationen des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung. Hierzu gehört u.a. die Integration der Ticketsystemsoftware in die vom Auftraggeber betriebene SAP-Landschaft, u.a. Anbindung an das Transportmanagement, die Abbildung verschiedener Auswertungen und Berichte, der Aufbau von Wissensdatenbanken und Migrationen aus verschiedenen Quellsystemen. Zur Herstellung des Gesamtsystems ist die Software u.a. einzurichten und zu konfigurieren, insbesondere Nutzer-Accounts anzulegen und Daten gemäß Leistungsbeschreibung bzw. Systemumgebung zu importieren, die Software über Schnittstellen an verschiedene Tools des Auftraggebers anzubinden, die geforderte Automatisierung herzustellen, eine hohe Interoperabilität mit den benannten Drittsystemen herzustellen, zu testen, Testinstanzen einzurichten und zu betreiben, den Onboarding-Prozess erfolgreich inkl. Schnittstellenintegration zu den Drittsystemen und Schulungen abzuschließen. Eine

produktive Nutzung nach Abnahme des Gesamtsystems muss für alle angebundenen Nutzer des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung, zum 01.08.2027 vertragsgemäß möglich sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.
Identifiant interne: (O 1080 V 25) 014

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: Verlängerungsoption für 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre).
----- des Weiteren: - Option 1: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice, gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung, frühestens ab Abnahme des Gesamtsystems, inkl. Systemservice (beliebig oft ausübbar), während der ersten 5-jährigen Mietzeit ----- - Option 2: den Vertrag bezüglich der Leistungen, die der Auftragnehmer nach der Herstellung des Gesamtsystems zu erbringen hat (u.a. Miete, Systemservice, Nutzungsgewährung, Aufrechterhaltung des vertragsgemäßen Zustands), nach Ablauf der ersten 60 Monate "Mietzeit" (die ersten 5 Jahre beginnen mit Abnahme) um 36 Monate (Jahre 6 bis 8) zu verlängern und ggf. nach den Jahren 6 bis 8 um weitere 24 Monate zu verlängern (Jahre 9 und 10); ----- - Option 3: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice in den Jahren 6 -8 bzw. auch 9 - 10 gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung (beliebig oft ausübbar), ----- - Option 4: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche Schulungen im Umfang von je 4 Stunden mit Bezug zum Gesamtsystem und / oder den KI-Services (sofern die Option ausgeübt wurde), die während der 5-jährigen Mietzeit einzeln abrufbar sind (beliebig oft ausübbar). Die Schulungen werden nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort erbracht. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers. ----- - Option 5: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche IT-Leistungen nach der Abnahme, beispielsweise unterstützt er bei neu benötigten Schnittstellen und berät (beliebig oft ausübbar). Die Unterstützung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers ("Unterstützung in der Produktion"). Die Option gilt auch während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2). ----- - Option 6: KI-Optionen während der 5-jährigen Mietzeit und während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2) ----- o Option 6.1: KI-Service gemäß Ziffer 1.2.5 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.2: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.19 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.3: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.20 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hoevelstraße 10

Ville: Koblenz

Code postal: 56073

Subdivision pays (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

Autres informations sur le renouvellement: zusätzlich 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre) optionaler Verlängerung.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Angaben über die Erbringung von einschlägigen Leistungen in den letzten drei Geschäftsjahren (Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, Abschluss der Implementierung bis spätestens zum 31.12.2025)(Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, spätestes Beginndatum: 01.07.2025), die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind (Referenzliste). Die Referenzliste muss die geforderten Angaben aus dem Vordruck B8 enthalten. Es werden mindestens 3 vergleichbare Referenzen gefordert. Die Einreichung der Referenzen erfolgt als Anlage B8_Referenzen mittels des zur Verfügung gestellten Vordrucks. Die näheren Einzelheiten (inkl. Mindestanforderungen) entnehmen Sie bitte dem Vordruck "B8_Referenzen Vordruck". ----- Der Auftraggeber behält sich vor, die Teilnehmerzahl auf 3 bis 5 einzuschränken. Hierfür bildet der Auftraggeber eine an bekannt gemachten objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern (Anlage B 8) festgelegte Rangfolge der Teilnahmeanträge und wird anhand dieses Zwischenergebnisses die zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber festlegen (Bestenauslese). Der Auftraggeber behält sich vor, die Zahl der Teilnehmer zu reduzieren. Dazu wird die höchste Anzahl der in der Bekanntmachung geforderten und in Anlage B8 (Referenzen-Vordruck) zum Teilnahmewettbewerb angeführten vergleichbaren Referenzprojekte herangezogen. Liegen mehrere Bewerber/innen auf dem 3. bzw. 5 Platz, entscheidet das Los. Gewertet werden Referenzen, die folgende Kriterien aufweisen: Anerkannt wird jede Referenz, die kompatibel mit einer SAP-Umgebung ist und mindestens eine der genannten Mindestanforderungen im Vordruck B8 erfüllt. Hinweis zum Ausfüllen des Vordrucks B8: Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber laut Ziffer 6.3.2 der Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb beabsichtigt den Teilnehmerkreis anhand der Anzahl der Referenzen einzugrenzen. Sofern mehrere Mindestanforderungen für ein und denselben Auftraggeber erfüllt wurden, ist es vor diesem Hintergrund sinnvoll, die Referenzen im Hinblick auf die Mindestanforderung separat aufzuschlüsseln (also einem Auftraggeber ggfls. mehrere Referenznummern zuzuordnen und dort jeweils eine erfüllte Mindestanforderung aufzulisten). Im Übrigen: siehe Anschreiben zur Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb und Bieterformblatt.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Ordre d'importance: 5,00

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Unternehmensdarstellung: Eine aussagekräftige Unternehmensdarstellung unter Angabe von Firma, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Geschäftsleitung des Unternehmens, kurzer Beschreibung des Tätigkeitsbereichs (Arbeitsbereiche, Leistungsspektrum), Benennung des Ansprechpartners für die Bewerbung sowie der Darstellung und Erläuterung der Konzernstruktur, der Eigentums- und Beteiligungsverhältnisse und der Haftungsstruktur ist als Anlage B2 beizufügen.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Nachweis über Eintrag in Berufs- oder Handelsregister: Ein aktueller Nachweis über den Eintrag in das Berufs- oder Handelsregister des Landes oder Handwerksrolle, in dem der Bieter ansässig ist als Anlage B3 beizufügen.

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ist als Anlage B4 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse: Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse, bei der die überwiegende Zahl der Mitarbeiter versichert ist, ist als Anlage B5 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Erklärung zum Umsatz: Umsatz in Mio. EUR soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung (Ticketsystem im Bereich der öffentlichen Verwaltung) vergleichbar sind. Der Umsatz ist im Bieterformblatt, Ziffer 3.1, anzugeben.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Erklärung/Nachweis Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR Der Nachweis wird durch eine Bestätigung des Versicherers über das Bestehen der Versicherung mit den genannten Deckungssummen, die als Anlage B7 beizufügen ist, erbracht. Ist das nicht der Fall, hat der Bieter den Nachweis durch eine Bestätigung des Versicherers über die Bereitschaft, im Auftragsfall eine Versicherung mit den genannten Deckungssummen bereitzustellen, die als Anlage B7/Alternative beizufügen ist, zu erbringen. Der Nachweis bzw. die Alternative darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Anforderungen des Datenschutzes an eine KI / Kriterienkatalog KI-Modelle: Es sind die - "Anforderungen des Datenschutzes an eine KI" (B9.1) sowie - der "Kriterienkatalog_KI-Modelle" (B9.2) als Anlage B9.1/B9.2 mit vollständiger

Stellungnahme bzw. vollständig ausgefüllt beizufügen. Die dort enthaltenen Thematiken sind zu beantworten bzw. diesbezüglich Stellung zu nehmen. Die Vordrucke sind für jede der Ziffern 1.2.5/ 1.2.19 und 1.2.20 der LB gesondert einzureichen.

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Nachunternehmererklärung: Die Erklärung, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigt bzw. ob der Bieter sich im Rahmen der Eignungsleihe der Kapazitäten anderer Unternehmen bedient, ist als Anlage B10 beizufügen. Diesbezüglich kann der von der Vergabestelle bereitgestellte Vordruck verwendet werden.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Mustererklärungen LTTG: Die Mustererklärung nach § 3 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen (Mustererklärung 3) und/oder die Mustererklärung für öffentliche Aufträge, die vom Arbeitnehmer-Entsendegesetz erfasst werden (Mustererklärung 1) sind - soweit einschlägig (vgl. Merkblatt für die Abgabe einer Tariftreueerklärung und/oder Mindestentgelterklärung nach LTTG) - als Anlagenkonvolut B11.1 und B11.2 beizufügen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: gewichteter Gesamtpreis

Description: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Güte der eingereichten Konzepte

Description: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der

eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktezahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktezahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: siehe Informationsschreiben

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: (1) Haftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR (2) Verpflichtung des Auftragnehmers zur Zahlung des Tarif- bzw. Mindestentgelts an die Beschäftigten bei der Ausführung der Leistungen gemäß §§ 3 und 4 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Auftragsvergaben (Landestariftreuegesetz LTTG) vom 1.12.2010 (GVBl. 2010, Nr. 20 S. 426 ff. vom 13.12.2010), gemäß Bieter-Formblatt, Anlage B11. (3) Die Auftragnehmer halten bei der Leistungserbringung die anwendbaren Datenschutzgesetze in der jeweils gültigen Fassung ein, geben die gesetzlich geforderten Erklärungen zum Datenschutz ab und tragen dafür Sorge, dass die mit der Leistungserbringung betrauten Personen die entsprechenden Erklärungen abgeben. Im Übrigen siehe Vergabeunterlagen.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Numéro d'enregistrement: 07-0011470100000-91

Adresse postale: Hoevelstraße 10

Ville: Koblenz

Code postal: 56073

Subdivision pays (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: Vergabe@lff.rlp.de

Téléphone: 0261 4933 37920

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Numéro d'enregistrement: 07-0001801100000-05

Adresse postale: Stiftsstraße 9

Ville: Mainz

Code postal: 55116

Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Pays: Allemagne

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Numéro d'enregistrement: 07-0001801100000-05

Adresse postale: Stiftsstraße 9

Ville: Mainz

Code postal: 55116
Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de
Téléphone: +49 6131 16 2234
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 3db640f6-9af7-46d6-b1fe-6c1f60dedf7e-01
Principale raison du changement: Mise à jour d'informations
Description: Aufgrund der Antworten zu Bieterfragen 8 - 21 (dort in der beigefügten Excel-Tabelle, Ziffer 3 (Service- und Supportzeiten) wurden die Zeiten des Hotlinebetriebs angepasst. Diesbezüglich wurden Leistungsbeschreibung und Vertrag (jeweils änderungsmarkiert) angepasst.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE
Description des changements: Leistungsbeschreibung: siehe Änderungsmarkierung Nummer 1.3.16 Vertrag: siehe Änderungsmarkierung Ziffern 5.1.1.4 und 15.4.3 (Hotline) Vertrag: siehe Änderungsmarkierung Ziffer 15.4.2 (Servicezeiten): Korrektur eines offensichtlichen Übertragungsfehlers der Servicezeiten. Anpassung an Ziffer 5.1.1.3 des Vertrages und Nr. 1.3.15 der Leistungsbeschreibung.
Les documents de marché ont été modifiés le: 02/10/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f4f54c63-52ad-4b0d-8f88-c0b9acbe22b2 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 07/10/2026 11:42:13 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 695595-2026
Numéro de publication au JO S: 195/2026

