

## 697635-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Ramavtal ServiceNow konsulter 2026

OJ S 196/2026 09/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adresse électronique: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Ramavtal ServiceNow konsulter 2026

Description: ServiceNow är en av Arbetsförmedlingens strategiska plattformar. Ramavtalet syftar till att säkra Arbetsförmedlingens behov av kompetens inom ServiceNow.

Identifiant de la procédure: 84f10ae9-36f7-44de-9d33-6e84bfd52feb

Identifiant interne: Af-2026/0094 3626

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Se upphandlingsdokument.

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.5. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 1

**Conditions du marché:**

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Generell del

Description: Se upphandlingsdokument.

Identifiant interne: 1967422-0

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 30/11/2028

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Förlängning är 12 månader

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

#### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=101355>

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=101355&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=101355&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=101355&GoTo=Tender)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 168 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Se upphandlingsdokument

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokument.

**5.1. Lot: LOT-0002**

Titre: Krav på leverantören

Description: Se upphandlingsdokument.

Identifiant interne: 1967423-1

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 30/11/2028

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

#### 5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355>

#### 5.1.12. **Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 168 Jours

##### **Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### 5.1.15. **Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. **Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokument.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

## 8. Organisations

---

### 8.1. **ORG-0001**

Nom officiel: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Numéro d'enregistrement: 2021002114

Département: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adresse postale: Elektrogatan 4

Ville: STOCKHOLM

Code postal: 107 67  
Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Pays: Suède  
Point de contact: Marcus Eriksson  
Adresse électronique: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)  
Téléphone: 077-1600000  
Adresse internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Förvaltningsrätten  
Numéro d'enregistrement: 202100-2742  
Ville: Stockholm  
Code postal: 115 76  
Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Pays: Suède  
Adresse électronique: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)  
Téléphone: 08-561 680 00  
Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 33ea2b0e-db0e-4c81-b141-db034c723491 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 08/10/2026 07:56:31 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/10/2026 07:56:32 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois  
Numéro de publication de l'avis: 697635-2026  
Numéro de publication au JO S: 196/2026  
Date de publication: 09/10/2026