

698786-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de nettoyage de bâtiments – Framework agreement for cleaning services
OJ S 196/2026 09/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Harstad Kommune

Adresse électronique: innkjop@harstad.kommune.no

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Framework agreement for cleaning services

Description: Background The contracting authority needs to establish a new framework agreement for cleaning services for several buildings. The aim of the procurement is to ensure a more uniform, efficient and predictable cleaning delivery across the buildings, including new premises that shall be included in the contract. The need includes both existing and coming locations of varying sizes, use and cleaning needs. The contracting authority would therefore like a tenderer who can provide services of uniform and stable quality, at the same time as the delivery can be adapted to changes in scope and needs over time. The procurement shall facilitate good follow-up, clear quality management and equal cleaning standard in all buildings. It is also important for the contracting authority that the delivery safeguards environmental considerations through the use of suitable and environmentally friendly products and methods. Description of the assignment The assignment is for the provision of cleaning services under a framework agreement for the contracting authority's buildings. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning, with needs that vary between the different buildings. The cleaning services will mainly apply to office areas, communal areas and sanitary rooms, as well as new premises that can be included in the contract period. The delivery shall also include floor care and spring cleaning as needed. The Contracting Authority requests delivery with central coordination and local presence, including permanent gender neutral preferred and good follow-up across the buildings. Tenderers shall be able to handle changes and additional needs in a flexible and efficient way. The delivery shall support equal cleaning standards in all buildings and it shall be built on systematic quality follow-up, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is assumed that the cleaning will be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods that are adapted to different surfaces and materials.

Identifiant de la procédure: 3ace22db-f461-4ddd-ab03-a77a9a17cb04

Identifiant interne: cmu18k34y000004l0mvg2ywlj

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: All interested suppliers can submit tender offers through Hyyr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated

directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 500 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 5

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 5

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Harstad Bibliotek

Description: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Harstad library. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the library's premises, including public areas, work areas, common areas and sanitary rooms. The cleaning shall be carried out so that the premises always appear clean, hygienic and representative of users, employees and other visitors. The sub-contract can also include floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery to changes in use, activity level and area scope in the contract period. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is a prerequisite that the cleaning is carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the

library's surfaces, fixtures and materials. The tenderer shall ensure stable delivery quality, good follow-up and appropriate coordination through a permanent gender neutral preferred.
Identifiant interne: cmuqxu8be000704jnzwhghhj7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre, La prévention et la réduction de la pollution

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Environment

Description: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality and delivery implementation

Description: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004I0mvg2ywlj>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004I0mvg2ywlj>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Harstad Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyr AS

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Havnegata Medical Centre

Description: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Havnegata medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent this is stated in the tender documentation and each order. The cleaning shall be carried out with uniform and stable quality and in accordance with the contracting authority's requirements for cleaning standards, quality follow-up and handling of deviations. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other additional services as agreed and the contracting authority's needs. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be planned and carried out so that the operation of the medical centre is disrupted to a minimum. It is a prerequisite that the tenderer uses suitable and environmentally friendly products and methods, with the lowest possible use of chemicals, suitable for the premises and relevant surfaces. Tenderers shall ensure clear follow-up of the delivery, including fixed contact points, systematic quality control and clear routines for handling deviations and improvement measures.

Identifiant interne: cmuqxu8ut001004jnxvgkojx1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre, La prévention et la réduction de la pollution

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality and delivery implementation

Description: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Environment

Description: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Harstad Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyyr AS

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Kanebogen Medical Centre

Description: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for medical centres. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the medical centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas, sanitary rooms and any associated sub-rooms. The cleaning shall be carried out in accordance with the doctor centre's function, user patterns and hygiene requirements. The tenderer shall ensure an even and stable quality in the delivery and the services shall be adapted to the different areas' cleaning needs and load. The sub-contract can also include additional services as needed, including spring cleaning, floor care and other periodic cleaning. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation

routines and environmentally conscious systems. The cleaning shall be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the relevant surfaces and premises.

Identifiant interne: cmuqxu9dz001t04jnudiyl4op

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre, La prévention et la réduction de la pollution

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality and delivery implementation

Description: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Environment

Description: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Harstad Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyyr AS

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Rødbergveien Medical Centre

Description: Description of the sub-contract This sub-contract is for cleaning services for Rødbergveien medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including i.a. treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent relevant for the relevant location. The cleaning shall be carried out in accordance with the agreed frequency, fixed quality level and applicable requirements for hygiene and infection prevention. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery for changes in area use, activity level or other conditions that affect cleaning needs. It is a prerequisite that the tenderer has clear procedures for quality follow-up, handling deviations and communication with the contracting authority. The delivery shall contribute to a uniform and stable cleaning standard and it shall be carried out with suitable and most environmentally friendly products and methods, adapted to the premises and surfaces at the medical centre.

Identifiant interne: cmuqxu9x3002m04jnh5bhftxx

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre, La prévention et la réduction de la pollution

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality and delivery implementation

Description: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Environment

Description: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Harstad Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyyr AS

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Ordering assignments

Description: Description of the sub-contract This sub-contract includes cleaning services for ad hoc assignments at the relevant locations included in the framework agreement. The assignments will be needs controlled and they can vary in scope, frequency and content during the contract period. Ad hoc assignments can i.a. include extraordinary cleaning, periodic cleaning, spring cleaning, floor care, wash-down, cleaning in connection with moving, preparing premises as well as other temporary or special cleaning needs arising from each building. The tenderer shall be able to receive and handle orders in a flexible and efficient manner and provide the necessary resources within the agreed time. The delivery shall be coordinated in a structured manner and carried out with uniform and documentable quality, in accordance with the contracting authority's requirements and the current cleaning standards. The cleaning services shall be carried out with methods, equipment and products adapted to the relevant surfaces and materials and with the lowest possible use of chemicals. It is a prerequisite that the tenderer takes care of environmental considerations and follow

established routines for quality follow-up and handling deviations. The sub-contract can include both existing and new locations that are included in the contract period.

Identifiant interne: cmuv3dygn002c04js0619zefx

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90911200 Services de nettoyage de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 90910000 Services de nettoyage, 90911100 Services de nettoyage de logements, 90919200 Services de nettoyage de bureaux, 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911000 Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres, 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Informations complémentaires: Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre, La prévention et la réduction de la pollution

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality and delivery implementation

Description: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Environment

Description: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004I0mvg2ywlj>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004I0mvg2ywlj>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Harstad Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyrr AS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Numéro d'enregistrement: 926723073

Adresse postale: Håkons gate 4

Ville: HARSTAD

Code postal: 9405

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Point de contact: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Hyrr AS

Numéro d'enregistrement: 924998687

Adresse postale: Gaustadalléen 21

Ville: Oslo

Code postal: 0349

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Hyrr Support

Adresse électronique: admin@hyrr.no

Téléphone: +47 90 63 65 38

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Harstad Kommune

Numéro d'enregistrement: 972417971

Adresse postale: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ville: Harstad

Code postal: 9479

Subdivision pays (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Pays: Norvège

Point de contact: Harstad Kommune

Adresse électronique: innkjop@harstad.kommune.no

Téléphone: +4791645479

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 8be78ba0-5ea4-4e7a-b51f-0bc9d9afc8cb-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Description: Changes in the tender documentation Details: 1. Amended contract duration from 01.04.2027-01.04.2029, options 12 + 12 months to 01.04.2027-01.04.2029, options 12 + 12 months.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Description des changements: Changes in the tender documentation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 43821b5d-31c5-4c4c-b6b7-e2fdc9fda3ce - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/10/2026 13:26:48 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 698786-2026

Numéro de publication au JO S: 196/2026

Date de publication: 09/10/2026