

699156-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de fourniture de logiciels – Serviceärendehanteringssystem

OJ S 196/2026 09/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Botkyrka kommun

Adresse électronique: andreas.witt@botkyrka.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Serviceärendehanteringssystem

Description: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Identifiant de la procédure: f382940a-8d3f-46da-a3d0-a259b2638660

Identifiant interne: KS/2026:00638

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48219300 Logiciels d'administration, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 13 400 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Serviceärendehanteringssystem

Description: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Identifiant interne: Serviceärendehanteringssystem

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48219300 Logiciels d'administration, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 11/12/2026

Date de fin de durée: 11/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 13 400 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.kommersannon.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=96517>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.kommersannon.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=96517>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Stockholm

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokumenten

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Botkyrka kommun

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Botkyrka kommun

Numéro d'enregistrement: 212000-2882

Adresse postale: Munkhättvägen 45

Ville: Tumba

Code postal: 147 85

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Point de contact: Andreas Witt

Adresse électronique: andreas.witt@botkyrka.se

Téléphone: 0767212539

Adresse internet: <http://www.botkyrka.se>

Profil de l'acheteur: <http://www.botkyrka.se>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Tegeluddsvägen 1

Ville: Stockholm

Code postal: 11541

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Téléphone: +46 856168000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c90488c7-f2ec-45fd-9d55-01bbef106892 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/10/2026 23:11:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 699156-2026

Numéro de publication au JO S: 196/2026

Date de publication: 09/10/2026