

699606-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services relatifs aux logiciels – Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

OJ S 196/2026 09/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Adresse électronique: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa:

- älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Identifiant de la procédure: 177ba27d-7284-49fb-a0ba-f9dd4bdee0c2

Identifiant interne: IUHVADno-2026-1657

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Hankintamenettelyä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan henkilönvastaamaan palveluista ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim. kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekvien yritysten tulee huomioida tämä omien toimintojensa ja vastuidensa yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on

ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut on määritelty jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuuta. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palvelutuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palvelutuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palvelutuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia hankinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät hankintayksikön hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa:

- älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun,
- ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin,
- jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi.

Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Identifiant interne: IUHVADno-2026-1657

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Options:

Description des options: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

N'importe où

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 30/06/2029

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. **Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk
Description: Vertailuhinta muodostuu ohjelmistopalvelun, toimitusprojektin ja asiantuntijapalveluiden yhteenlasketusta hinnasta.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois
Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Markkinaoikeus

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Itä-Uudenmaan
hyvinvointialue
Organisation qui traite les offres: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221339-3
Adresse postale: Tulliportinkatu 1
Ville: Porvoo
Code postal: 06100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankintapalvelut
Adresse électronique: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Téléphone: +358 403509504
Adresse internet: <https://itauusimaa.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: fd7ab814-036f-405d-935c-6fc2a6a9a12b-01
Principale raison du changement: Correction par l'éditeur
Description: Liite 2. Vaatimusmäärittelyt - Kirjoitusvirheet vaatimuksissa 75 ja 148 Liite 3.
Palvelutasot (SLA): - Kirjoitusvirheet kohdissa 7.2 ja 9.1 Tarjousten jättämisen määräaika
pidennetty 19.10 klo 12.00 asti

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 67e9c3fd-b09f-459c-bd60-9cb5dffb96f3 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 08/10/2026 10:58:44 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/10/2026 09:14:51 (UTC+00:00) Heure
de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 699606-2026
Numéro de publication au JO S: 196/2026
Date de publication: 09/10/2026